

مدى فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم
عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة
لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن

The effectiveness of faculty members in improving the quality of
distance education and the use of technology in computerized
educational curricula for teachers of the first three grades in
Jordan

إعداد

د. فؤاد أحمد محمد أبو شنار

Dr. Fuad Ahmad Muhammad Abu Shannar

دكتوراه ارشاد وصحة نفسية - وزارة التربية والتعليم - المملكة الأردنية الهاشمية

Doi: 10.21608/jasht.2022.235142

قبول النشر: ٦ / ٤ / ٢٠٢٢

استلام البحث: ١٥ / ٣ / ٢٠٢٢

أبو شنار، فؤاد أحمد (٢٠٢٢). مدى فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة
التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي
الصفوف الثلاث الأولى في الأردن. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة،
المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، مج (٦)، ع(٢٢) مايو، ٣٤٩ -

مدى فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن

المستخلص:

هدفت الدراسة لمعرفة مدى فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظرهم بأنفسهم، والتعرف على أثر المتغيرات الديمغرافية من (الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة). واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق اهداف الدراسة تم اعداد استبانة مكونة من (٢٠) فقرة لمقياس جودة التعليم عن بعد من اعداد الباحث، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (١٥٠) معلماً ومعلمه من معلمي الصفوف الثلاث الأولى، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية في المدارس الحكومية. وأظهرت النتائج أن مستوى درجة ممارسة فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن، من وجهة نظرهم للمجالات الثلاثة جاءت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي لمجالات أداة الدراسة (٣.٥٤)، وبانحراف معياري (٠.٨٨) بدرجة مرتفعة؛ وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات بين (٣.٣٣ - ٣.٧٠)، جاء بالرتبة الأولى مجال (إدراك مفهوم التعلم عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٠)، وبانحراف معياري (٠.٩٤) وبدرجة ممارسة مرتفعة؛ وجاء بالرتبة الثانية مجال (استخدام التكنولوجيا المحوسبة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦١)، وبانحراف معياري (٠.٨٧) وبدرجة ممارسة مرتفعة؛ وجاء بالرتبة الثالثة مجال (تقنيات جودة التعلم عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٣)، وبانحراف معياري (٠.٨٥) وبدرجة ممارسة متوسطة؛ وكما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة).

الكلمات المفتاحية: جودة التعليم، التكنولوجيا، المناهج التعليمية المحوسبة، الصفوف الثلاث الأولى

Abstract:

The study aimed to find out the effectiveness of faculty members in improving the quality of distance education and the use of technology in computerized educational curricula for teachers of the first three grades in Jordan from their own point of view, and to identify the impact of demographic variables (gender, number of years

of experience, type of school, Technology tools in computerized curricula. The study relied on the descriptive survey approach, and to achieve the objectives of the study, a questionnaire consisting of (20) items was prepared to measure the quality of distance education prepared by the researcher, and its validity and reliability were verified, and it was distributed to the study sample consisting of (150) teachers of the three grades teachers. First, they were randomly selected in public schools. The results showed that the degree of practicing the effectiveness of faculty members in improving the quality of distance education and the use of technology in the computerized educational curricula of teachers of the first three grades in Jordan, from their point of view of the three domains, was high, as the total arithmetic mean of the study tool domains was (3.54), with a standard deviation (0.88) of a high degree; The arithmetic averages of the fields ranged between (3.33 - 3.70), The domain (perception of the concept of distance learning) ranked first, with an arithmetic mean of (3.70), a standard deviation of (0.94), and a high degree of practice; In the second rank came the field (use of computerized technology) with a mean of (3.61), a standard deviation of (0.87) and a high degree of practice; In the third rank came the field (quality of distance learning techniques) with a mean of (3.33), a standard deviation of (0.85) and a medium practice degree; The results also showed that there were no statistically significant differences at the level ($\alpha \leq 0.05$) due to demographic variables (gender, number of years of experience, type of school, technology tools in computerized curricula).

Keywords: quality of education, technology, computerized educational curricula, the first three grades.

المقدمة Introduction:

إن مفتاح التقدم والتطور الإنساني هو تطوير البنية الثقافية التعليمية التي تسهم في تنمية وتنوير وتطوير العقول البشرية من عدة جوانب، ولأن كثير من الدول تسعى لتنمية البشرية من الناحية التعليمية والتي تعتبر هي حجر الأساس للتنمية الاقتصادية والسياسية

والاجتماعية التي تعد هذه الجوانب مترابطة في البشرية، لذلك لا بد من الاهتمام الواسع والاستثمار في تنمية العقول البشرية من خلال تطويرها وبناءها وتجديدها بما توائم مع مستجدات تكنولوجيا التعليم.

ويعد التعليم الإلكتروني واسع النطاق اذ يشمل ويستهدف شريحة كبيرة من الطلبة، وعلى اختلاف مستوياتهم التعليمية واختلاف أعمارهم وتواجدهم بمناطق جغرافية مختلفة بالإضافة الى التوقيت الزمني، وكما يمكن التعليم للطلبة للوصول إلى المناهج ومصادر في أي وقت أو مكان، ومع انتشار التعليم عن بعد بشكل نظامي خلال السنوات الأولى من القرن الحادي والعشرين حيث ظهر في المؤسسات التعليمية وخاصة في الجامعات والمعاهد، وفي المؤسسات التربوية التي تتيح فرصة التعليم والدراسة للطلاب في مختلف مراحل الدراسة عبر منصات تعليمية، وذلك عن طريق الصفحات التي تعدها خصيصاً لهذا الغرض في شبكة الانترنت؛ وعندما ظهرت شبكة الانترنت أصبح العالم قرية صغيرة تجاوزت التوقيت والمكان بين البلدان، وأحدثت تطوراً في تكنولوجيا التعليم، ويعد حقل التعليم واحداً من أكثر الحقول تأثراً بشبكة الانترنت مما أظهر أساليب جديدة للتعليم منه التعليم عن بعد.

وساهم التعليم عن بعد في حل الكثير من المشكلات التربوية المعاصرة عبر صفحات الويب التي اعدت، وزاد من فعالية المنهاج المحوسبة الكترونياً، مما ساعد الطلبة في الاستمرار في عملية التعليم، وزيادة تحصيلهم للمعارف الذي بدوره يؤدي إلى تطوير نموهم المعرفي، فقد سارعت العديد من المؤسسات التعليمية خلال الفترة الزمنية القليلة للاتجاه نحو المنصات التعليمية إلى تطبيق برامج التعليم عن بعد.

مشكلة الدراسة The Research problem:

في ظل الظروف السائدة والمتجددة حول العالم عامه والدول العربية خاصة انتشار كثير من الامراض مثل فيروس كورونا "COVID-19" مما أدى الى كثير من المنظمات والمؤسسات التربوية والتعليمية الى استخدام التكنولوجيا في التعليم وبشكل رسمي في المدارس والمعاهد والجامعات التعليم عن بعد في المجالات التربوية، ومع التطورات المتتالية والمتسارعة في العالم اتجهت كثير من المؤسسات التعليم الى استخدام التكنولوجيا والمناهج المحوسبة من أجل البناء المعرفي والتطوير في التقنيات الالكترونية والسعي في مواصلة التعليم لتحقيق معايير الجودة الشاملة للتعليم، وهناك عدة دراسات تناولت متغيرات الدراسة الحالية، ومن هذه الدراسات كدراسة كل من (الحربي والصبحي(٢٠٢١)؛ راف الله وعطا(٢٠٢١)؛ النملة(٢٠٢١)؛ الملا(٢٠٢١)؛ الحمود(٢٠٢١)؛ شحاته(٢٠٢١)؛ المغاري(٢٠٢١)؛ الزيود(٢٠٢١)؛ عبد القادر وخليفة(٢٠٢١)؛ القاسمي(٢٠٢١)؛ عبد الجواد(٢٠٢١)؛ عبد القادر(٢٠٢١)؛ (Amhag, el at,2019) ومن هنا نبعة مشكلة الدراسة التي ستوضح دور أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد

واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن.

أسئلة الدراسة Study questions:

١. ما مدى أثر فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في "مدى فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة)؟

هدف الدراسة Study objectives:

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن.

أهمية الدراسة Significance of the Study:

- يُؤمل أن تتم الاستفادة من نتائج هذه الدراسة على النحو الآتي:
- توظيف نتائج الدراسة وتعميمها على المؤسسات التعليمية والتربوية.
- من المأمول أن يفيد منها الباحثون، بحيث تؤدي النتائج إلى مشاريع بحثية مستقبلية في هذا السياق.
- توضيح أهمية التعليم عن بعد في الظروف الطارئة التي تضمن استمرار التعليم.
- مساعدة المعنيين بتطوير شؤون المؤسسات والمنظمات التعليمية والتربوية في المدارس والمعاهد والجامعات في التخطيط المستقبلي لدمج هذه التقنية والتكنولوجيا وتبنيها في جميع برامج التعليم ووضع حلول لبعض المشكلات التعليمية.

مصطلحات الدراسة Terms of the Study:

- **فاعلية Effectiveness:** على أنها متوسط النسبة المئوية بين مقدار الكسب الفعلي في التحصيل ومقدار الكسب المتوقع فيه أو متوسط النسبة المئوية بين مقدار النمو الفعلي في الأداء المهاري ومقدار النمو المتوقع فيه (Roebuck, 2001: 26).
- **جودة التعليم Quality Education:** بأنها مجموعه من المبادئ والمعايير والمواصفات المطلوبة لتحقيق الجودة الشاملة سواء ما يتعلق منها بالمدخلات او العمليات او المخرجات بهدف معين يراد الوصول اليه، والتي تتضمن التخطيط

- الاستراتيجي والمراقبة المستمرة لتحصيل الطلبة وإدارة الموارد البشرية والعلاقات الإنسانية في المدرسة واتخاذ القرار والعلاقة مع جميع أطراف العملية التربوية.
- **التعليم عن بعد:** وهو نوع من التعليم المفتوح القائم على تكنولوجيا المعلومات لأحداث تفاعل بين المتعلم والمادة التعليمية على الرغم من البعد الجغرافي بينهما وأطلق ايضاً عليها التعليم المستمر، حيث انه يتم استخدام الوسائط المطبوعة لتوفير الدعم في الدراسة بهدف إيصال المادة التعليمية عبر وسائط اتصال محددة.
- **التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة:** وهي نظام تعليمي يستخدم فيه كافة اشكال التقنيات والوسائل الحديثة من الحاسوب والانترنت و I Pad والأدوات بهدف تدعيم وتوسيع نطاق البرنامج التعليمية للمساعدة في عملية التعليم لدى الطلبة وتمكينه من التعليم الذاتي.

حدود الدراسة Study Limits:

تتضمن الدراسة الحدود التالية:

- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على المعلمين والمعلمات الصفوف الثلاث الأولى.
- الحدود الزمنية: اجريت هذه الدراسة على العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١.
- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية من معلمي الصفوف الثلاث الأولى من محافظة مادبا في الأردن.

الإطار النظري

أولاً: التعليم الإلكتروني E- Learning:

أصبح وسائل التكنولوجيا في انتشار واسع من خلال استخدام الفرد للوسائط والتقنيات الالكترونية ومنها الحاسوب وتطبيقاته الذ يعد جزء لا يتجزأ من حياة الطلبة في المدارس بصفه خاصة والمجتمعات العصرية التعليمية بشكل عام، وقد أخذت التقنيات الالكترونية في التوسع للمعلومات بواسطة الانترنت والحاسوب، فاستطاعت هذه التقنية الحديثة أن تغيير أوجه الحياة المختلفة في زمن قياسي في المؤسسات التعليمية والندوات والاجتماعات وغيرها.

وأصبح الهدف من التعليم الإلكتروني في هذا العصر المعاصر إكساب الطالب المعرفة العلمية ومواصلة واستمرار التعليم، بل استمر ليشمل مراحل التعليم في إكساب الطلبة المهارات والقدرات والاعتماد على الذات والتعليم الذاتي، بهدف القدرة على التفاعل مع متغيرات العصر، من هذا حرصت كثير من المؤسسات التربوية والتعليمية على الأخذ بزماد المبادرة وتوظيف هذه التقنيات الالكترونية بما يحقق أهداف العملية التربوية، فظهرت كثير من الأساليب والوسائل والتقنيات الجديدة في التعليم ومن ذلك ظهور التعليم الإلكتروني. وإن مفهوم التعليم الإلكتروني تتطور تدريجياً مع تطور البرامج ووسائل الاتصال الحديثة، لذا يمكن تعريفه بأنه التعليم المستمر باستخدام أليات وتقنيات الاتصال الحديثة من

شبكات الويب والمنصات التعليمية والوسائط المتعددة من صوت وصورة، بهدف استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة مما يساعده على التعلم الذاتي أو المساعدة من معلميه.

أنواع التعليم الإلكتروني:

يحدد بسيوني (٢٠٠٧) أنواع التعليم الإلكتروني فيما يلي:

- التعليم الإلكتروني المباشر: يتم فيه توظيف شبكات الانترنت في تقديم المحتوى التعليمي للطلاب اثناء العملية التربوية، بهدف التفاعل النشط مع المادة التعليمية وزملائه ومعلمه. وكما انه يساعد المعلم على تقديم التغذية الراجعة اثناء عرض المحتوى التعليمي.
- التعليم الإلكتروني غير المباشر: ويتم ذلك من خلال التقنيات والوسائط الالكترونية من التسجيلات التي يجهزها المعلم، مما يتيح للطلاب الدخول باي وقت وباي مكان يتناسب مع ظروفه وفق برنامج دراسي مخطط ومنظم وبشكل مكثف، ويعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها الدرس، وذلك من خلال البريد الإلكتروني أو أشرطة الفيديو المسجلة.

ثانياً: التعلم عن بعد Distance Learning:

وهو ذلك نظام تعليمي المفتوح الكترونياً يهدم الى استمرار التعليم في المؤسسات التعليمية على إيصال المحتوى التعليمي عبر تقنيات البرامج وذلك لإتاحة المساعدة الطالب على التعلم ذاتياً او بمساعدة معلمه، ويقوم بتزويد الطلبة بالمهارات المعرفية والفكرية بأقل جهد واقل التكاليف.

وللتعليم عن بعد ميزه تميزه عن التعليم الواجهي، حيث أصبحت كثير من المؤسسات تتجه لاستخدام هذا النوع من التعليم لما يتميز به، ومن اهم ميزات التعليم عن بعد يذكرها (الخرندار ومهدي، ٢٠٠٦) كالاتي:

- تعليم أعداد هائلة من المتعلمين حيث أنه يصل لعدد كبير منهم.
- تقليل تكلفة الأنظمة التعليمية بشكل واسع.
- التأثير والفاعلية والاتصال المتبادل لكلا الطرفين (المعلم والطالب) بالإضافة الطلبة مع بعضهم البعض.
- حرية الاختيار في محتوى المادة التعليمية؛ بحيث تتيح للمعلم والطالب التنوع في البدائل لإتمام سير العملية التعليمية وتحقيق الهدف النهائي التي يسعى له نتائج التعليم.
- تنوع الأساليب والوسائط التعليمية التي تتيح التعليم عن بعد للمعلم والطالب على استخدم العديد البرامج والتقنيات التي يتم عرض الاساليب بما يمكنه من تنشيط حواس الطلبة.
- المرونة في تنويع المحتوى في توفر المحتوى الملائم بين المعلم والطالب.
- سهولة وصول الى المعلومات.

- يراعي ظروف الطلبة الذين لا يستطيعون الحضور للمحاضرات لظروف خارج السيطرة.
- تخطي الحواجز الذي لا يرتبط التعليم عن بعد بمكان محدد.
- استقطاب كفاءات عالية من الهيئة التدريسية: فهو يتيح الفرصة لاستضافة محاضرين من خارج المؤسسة التعليمية والاستفادة من خبراتهم.

ثالثاً: التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

أصبح القرن الواحد والعشرين عصر التكنولوجيا الحديث والمتطور، وبدأ انتشار التعليم الإلكتروني من خلال استخدام الحاسوب لتجهيز المواد التعليمية المحوسبه، الذي اخذ في توفير الوسائط والتقنيات المتاحة للجميع طالبي العلم والتي جعلت من التكنولوجيا يدخل في شتى مجالات الحياة العملية والتعليمية، وكانت نظم الاتصالات بشبكات الانترنت ساعدت على زيادة استخدام البرامج التعليمية وعملية اتصال بين الأجهزة على نظام المنصات التعليمية لتشكل شبكات واسعة من المنظومة التعليمية المرتبطة بتسهيل وتوفير المناهج المحوسبة.

ونتيجة للدور المؤسسات التعليمية في حوسبة المناهج التعليمية أدى الى ترسيخ كم هائل من المواد التعليمية المتاحة لجميع الافراد، وجد الكثير من التربويين والباحثين عن التعليم ضرورة لازمة لاستغلال الإمكانيات التكنولوجية في توفير المواد او المحتوى التعليمي والتي تقدمها الشبكة الانترنت في تطوير العملية التربوية عبر منصات التعليم.

إن استخدام شبكة الإنترنت في التعليم عن بعد أدى إلى تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية واستمراريتها بين الطلبة والمعلمين، مما أدى له أثر في طريقة أداء المعلم والطالب في انجاز المحتوى التدريسي وإنجازاتها في غرفة الصف، وأصبح التعليم عن بعد أداة للبحث والاستكشاف من قبل مستخدميه وتوفر للطلبة القدرة على الاتصال مع معلمة التي يساعدهم على شرح وتوضيح ونقل المعلومات لسير العملية التعليمية ونجاحها.

الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة

هدفت دراسة أمهاج، هيلستروم، وستيغمار & Amhag, Hellström (2019) إلى تحديد استخدام المعلمين للأدوات الرقمية والحاجة اللاحقة للكفاءة الرقمية في التعليم العالي. بشكل منهجي، تم توزيع استبيان رقمي عبر البريد الإلكتروني على (٤٠٥) معلم تربوي يمثلون كليتين في الجامعتين سويدية. في المجموع، استجاب (١٠٥) معلم تربوي. شمل الاستطلاع ١٦ سؤالاً، مع أصناف مغلقة ومفتوحة. تم استخدام أساسين نظريين: نموذج TPACK، وكمكمل، الكفاءة الذاتية للكمبيوتر. من خلال تحليل الاستخدام المبلغ عنه ذاتياً والكفاءة والحاجة إلى التدريب المهني في الرقمنة في التدريس، تُظهر النتائج أن المعلمين لا يستخدمون الأدوات الرقمية في المقام الأول للأغراض التربوية. وبالتالي، فهم بحاجة إلى دعم تربوي مكثف في إنشاء التدريس الرقمي. علاوة على ذلك،

يحتاج المعلمين إلى تحديد فائض القيمة التربوية في سياق التدريس والتعلم الخاص بهم باستخدام الأدوات الرقمية لزيادة الحافز على الأمثلة الناجحة الملموسة والفعالة والموضوعية كما يقدمها المعلمون المتمرسون.

أجرت سليم (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع توظيف معلمات المرحلة الثانوية لمستحدثات تقنيات التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة في مدينة جدة، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتم تطبيق أداة الدراسة والتي تمثلت في استبانة، علي عينة الدراسة التي بلغت (٤٥٠) معلمة بواقع ١٠% من إجمالي عدد المعلمات البالغ (٤٢٣٥) معلمة في المدارس التي بلغ عددها (١٢١) مدرسة، وتوصلت النتائج الكلية للدراسة إلى افتقار المعلمات إلى مهارات التعامل مع تقنيات التعليم، وبناءً عليه فقد أوصت الباحثة ببعض التوصيات، كان من أبرزها: العمل على تشجيع المعلمات في جميع المراحل التعليمية (الابتدائية، المتوسطة، الثانوية) علي التعامل مع الأساليب التقنية الحديثة، ومعرفة كيفية تنفيذها في اطار عمليات التعليم والتعلم، كذلك توعية المعلمات بأهمية استخدام التقنيات الحديثة المختلفة لتسيير عمليات التعليم والتعلم.

هدفت دراسة حاج (٢٠١٣) إلى تبني خيار استخدام تكنولوجيا التعليم والتقنية الحديثة كأسلوب تدريس جامعي معاصر. ومعرفة الأسباب التي تقف وراء عدم استخدامها في التدريس، تطرقت الدراسة إلى الطرق المعتادة في التدريس، والطرق المعتادة في التدريس والتحصي، وطريقة المحاضرة المعدلة، وطريقة المناقشة، والنظرة المعاصرة للتدريس، ودور المدرس الجامعي في النموذج التكنولوجي المعاصر، كما تطرقت الدراسة إلى التقنية وأساليب التدريس والتطبيق المنهجي للتقنية، وخطوات التطبيق والمدرس الجامعي، ونحو تقنيات التعليم الحديثة، والتعليم الفردي، ومهارات التدريس الفعال التي يجب توفيرها، وحاجات الطلاب التي يجب مراعاتها عند استخدام التقنية، وغياب مفهوم التقنية، والتقنية والابداع. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتوصلت إلى نتائج أهمها: إن استخدام التقنية يقود إلى الإبداع في التدريس، وإن غياب مفهوم التقنية يقف عائقاً أمام استخدامها. أوصت الدراسة برفع درجة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالتقنية وذلك بتكثيف الدورات التدريبية لاستخدامها.

هدفت دراسة نشوان وعبد المنعم (٢٠١١) إلى اقتراح تصور لاستخدام طلبة الثانوية العامة بفلسطين لشبكة الانترنت كوسيط اتصالي للتعلم عن بعد، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب و (١٠٠) معلم من طلبة ومعلمي الثانوية العامة. وقد توصلت الدراسة إلى انه لا بد من توافر متطلبات خاصة للمعلمين والطلبة لاستخدام الانترنت في التعليم في ضوء هذه النتائج وضع الباحثان الصور المقترح لتوفير متطلبات استخدام طلبة الثانوية العامة بفلسطين لشبكة الانترنت في عدة محاور تبدأ بالأهداف، ثم المشكلات، والمعوقات التي تحول دون استخدام الطلبة لشبكة

الانترنت في التعليم، والخطوات الإجرائية لتنفيذ التصور، وأخيرا الخطوات المقترحة لتعميم ذلك التصور.

وأجرى تران (Tran,2006) دراسة هدفت للتعرف على أثر دمج الانترنت في تعليم طلاب الصف السادس من بين عدة أساليب لدمج التكنولوجيا في التعليم من وجهة نظر المعلمين، وقد استخدم المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة (٤) معلمين من الذين يعلمون الصف السادس، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن استخدام الانترنت وخاصة الرحلات المعرفية عبر الويب في التدريس كان من أفضل الطرق من بين عدة أساليب تدمج التكنولوجيا في التعليم لما لها من سهولة توظيف داخل الغرفة الصفية.

وكما هدفت دراسة تيري ونيفجي (Tirri & Nevgi,2000) إلى التعرف على اتجاهات طلبة كليات فندية نحو التعليم عن بعد دراستهم في جامعة هلسنكي المفتوحة الافتراضية من خلال الشبكة العالمية للمعلومات من عام (١٩٩٥-١٩٩٩)، وقد استخدم المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من الطلاب الذين استجابوا لتعبئة الاستبانة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ان تطبيق منهج التعلم بواسطة الشبكة العالمية للمعلومات كان له فوائد أكثر من الأضرار، وتوصلت ايضاً انه لا بد من مراعاة الحاجات المتعددة والفريدة للطلاب، وان تأثير متغيرات العمر والخلفية التربوية على اتجاهات الطلاب.

التعقيب على الدراسات السابقة

- يتضح مما سبق ان غالبية الدراسات السابقة اشارت الي حدوث تغير إيجابي قي التعامل مع التعلم عن بعد ومنها دراسة (Tran,2006)؛ (Tirri & Nevgi,2000) التي توصلت الي ان تطبيق منهج التعلم بواسطة الشبكة العالمية للمعلومات كان له فوائد أكثر من الأضرار.
- اما الدراسات التي كان هناك معوقات في استخدام التعلم عن بعد وانه لا بد من توافر متطلبات خاصة للمعلمين والطلبة لاستخدام الانترنت في التعليم كدراسة (Amhag, Hellström & Stigmar,2019)؛ (سليم،٢٠١٧)؛ (نشوان وعبد المنعم،٢٠١١). حاج (٢٠١٣)
- ان معظم الدراسات تناولت المنهج الوصفي ومن هذه الدراسات كدراسة (سليم،٢٠١٧)؛ (نشوان وعبد المنعم،٢٠١١)؛ (Tran,2006). حاج (٢٠١٣)
- اما الدراسات التي استخدمت العينات على طلاب الجامعة والمدرسة كدراسة (نشوان وعبد المنعم،٢٠١١)؛ (Tirri & Nevgi,2000).
- اما الدراسات التي استخدمت العينات على المعلمين كدراسة (Amhag, Hellström & Stigmar,2019)؛ (سليم،٢٠١٧)؛ (نشوان وعبد المنعم،٢٠١١)؛ (Tran,2006). حاج (٢٠١٣)

- وبناء على ما سبق ان الدراسة الحالية في علم حدود الباحث هي الدراسة الأولى من نوعها التي تناولت معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الاردن.

الطريقة والاجراءات Method and procedures:

منهج الدراسة Study Metho:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي؛ وذلك وملاءمتها لموضوع الدراسة الحالية. الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع الملموس، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً ونوعياً، إضافة إلى التحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات وتوصيات نظرية وتطبيقية، وقد تجسد ذلك في الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، ومن ثم تطوير أداة القياس وجمع البيانات الميدانية وتحليلها وتقديم إجابات لأسئلة الدراسة واختبار فروضها وصورة للنتائج والتوصيات. (غرايبة وآخرون، ٢٠١٩: ٣٥).

مجتمع الدراسة وعينتها The Population of The Study:

يذكر عبيدات (٢٠٠٧: ١٠٩) أن مجتمع الدراسة هم "جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث أو جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث".

وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية في محافظ مادبا والبالغ عددهم (٢٣٨) معلماً ومعلمه، وذلك بناء على احصائيات مديرية التربية والتعليم لقصبة مديرية تربية محافظة مادبا من العام ٢٠٢١. وبالاعتماد على جداول مورجان الاحصائي لحساب العينات تم أخذ عينة عشوائية مقدارها (١٥٠) معلماً ومعلمه، موزعين على (٥٧) مدرسة، وتطبق عليهم اداة الدراسة (مقياس جودة التعليم عن بعد)، لكلا الجنسين، والجدولين (١، ٢) يوضح توزيع أفراد المجتمع وعينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية المحددة في استبانة الدراسة.

جدول (١): توزيع أفراد مجتمع الدراسة

المجموع الكلي للمدارس	مختلطة		اساسي	العينة	نوع المدرسة
	ثانوي	اساسي			
١٤	-	-	١٤	٣٨	ذكر
٤٣	١٠	٣٠	٣	٢٠٠	اناث
٥٧	٤٠		١٧	٢٣٨	المجموع الكلي

وكما يشير الجدول (٢) توزيع التكرار والنسبة المئوية للأفراد العينة للمتغيرات الديموغرافية الجنس ونوع المدرسة وعدد سنوات الخبرة وأدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة، فهي كما يلي:

الجدول (٢): توزيع التكرار والنسبة المئوية للأفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية الجنس ونوع المدرسة وعدد سنوات الخبرة وأدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة

المتغيرات	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٣٠	٤٧.١ %
	انثى	120	52.9 %
	المجموع	150	١٠٠ %
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥	١٨	٢٠.٣ %
	من ٥-١٠	57	٢٧.٥ %
	أكثر من ١٠	75	٥٢.٢ %
	المجموع	150	١٠٠ %
نوع المدرسة	ذكور (أساسي)	30	٢٨.٢ %
	إناث (مختلطة)	98	٥٧.٩ %
	إناث (ثانوي)	22	١٣.٩ %
	المجموع	150	١٠٠ %
أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة	الحاسوب	20	٣٠.٧ %
	الهاتف الذكي	110	٤٩.٥ %
	(Tablet)	9	٩.٣ %
	(iPad) أيباد	11	١٠.٥ %
	المجموع	150	١٠٠ %

يظهر من الجدول السابق ما يلي:

- بالنسبة لمتغير الجنس، يظهر أن الإناث هم الأعلى تكراراً والذي بلغ (120)، وبنسبة مئوية (52.9 %)، بينما الذكور هم الأقل تكراراً والذي بلغ (30) وبنسبة مئوية (٤٧.١ %).
- بالنسبة لمتغير عدد سنوات الخبرة، يظهر أن (أقل من ٥ سنوات) أقل تكراراً والذي بلغ (18)، بنسبة مئوية (٢٠.٣%)، بينما (من ٥-١٠ سنوات) جاءت متوسطة تكراراً والذي بلغ (57)، بنسبة مئوية (٢٧.٥%)؛ والأعلى تكراراً (أكثر من ١٠ سنوات) والذي بلغ (75)؛ وبنسبة مئوية (52.2 %).
- بالنسبة لمتغير نوع المدرسة، يظهر أن (إناث ثانوي) أقل تكراراً والذي بلغ (22)، بنسبة مئوية (١٣.٩%)، بينما (ذكور اساسي) جاءت متوسطة تكراراً والذي بلغ (30)، بنسبة مئوية (٢٨.٢%)؛ والأعلى تكراراً (إناث مختلط) والذي بلغ (98)؛ وبنسبة مئوية (57.9 %).

- بالنسبة لمتغير أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة، أن التابلت (Tablet) أقل تكراراً والذي بلغ (9)، بنسبة مئوية (٩.٣%)، بينما أيباد (iPad) جاءت أقل متوسط تكراراً والذي بلغ (11)، بنسبة مئوية (١٠.٥%)؛ والمتوسطة تكراراً (الحاسوب) والذي بلغ (20)؛ وبنسبة مئوية (30.7%)، والأعلى تكراراً (الهاتف الذكي) والذي بلغ (110)؛ وبنسبة مئوية (49.5%)، للتعليم المحوسب.

أداة الدراسة Study too:

نظراً لأن الدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على دور أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن، ولإتباع الدراسة المنهج الوصفي تعين على الباحث استخدام الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً، وتعتبر من أفضل وسائل جمع المعلومات عن عينة مجتمع الدراسة وكذلك ملائمتها لطبيعة هذه الدراسة، من حيث الجهد والإمكانيات، يذكر عبيدات (٢٠٠٧: ١٢١) ان "الاستبانة أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، وتقدم الاستبانة على شكل عدد من الأسئلة يتطلب الإجابة عليها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبانة".

الاستبانة التي تم تصميمها وتطبيقها من النوع المغلق، والذي عرفها عبيدات (٢٠٠٧: ١٢٣) انه من النوع الذي يطلب من المفحوص اختيار الإجابة الصحيحة من مجموعة من الإجابات على سلم ليكرت الخماسي، ولقد اشتملت "الاستبانة" المعدة من قبل الباحث على ثلاث مجالات؛ والجدول (٣) بين ذلك:

جدول (٣): محاور ومجالات مقياس جودة التعليم عن بعد

المجالات	تمثله الفقرات	عدد الفقرات
إدراك مفهوم التعلم عن	٦-١	٦
تقنيات جودة التعلم عن	١٤-٧	٨
استخدام التكنولوجيا	٢٠-١٥	٦
المجموع الكلي لمجالات الاداة		
		٢٠

الخصائص السيكومترية Psychometric Properties:

أولاً: صدق الأداة Validity: تم قياس صدق أداة الدراسة وثباتها من خلال الخطوات التالية:

صدق المحكمين Trustees Validity -

تم الاعتماد على صدق المحكمين في أداة الدراسة حيث تتصف الأداة بالصدق الظاهري إذا كان مظهره يشير إلى انه صادق كان يكون شكله معقولاً وأن تشير فقراته إلى ارتباطها بالسلوك المقاس ويتحقق ذلك بعرض الأداة على عدد من الخبراء والمختصين في المجال الذي تقيسه الأداة فإذا قال الخبراء أن هذه الأداة تقيس السلوك الذي وضع لقياسه، فإن

الباحث يستطيع الاعتماد على حكم الخبراء وهذا ما يسمى بصدق المحكمين (عبيدات، ٢٠٠٧: ١٦٢).

حيث تم عرض الاستبانة على عشرة من الأساتذة الجامعيين المتخصصين في مجال المناهج والتدريس وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم، حيث قاموا بإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول مدى ملائمة فقرات الاستبانة وانتمائها للمجالات، ومستوى وضوحها وسلامة صياغتها، وبناء على هذه الآراء تم إجراء التعديلات اللازمة، واعتماد الاستبانة التي تكونت من (٢٠) فقرة موزعة على ثلاث محاور.

– صدق الاتساق الداخلي Construction Validity

للتحقق من الاتساق الداخلي لمقياس جودة التعليم عن بعد لمجالاتها المستقلة والتابعة، تم إيجاد معامل الارتباط بيرسون بين فقرات كل فقرة مع المجال، ومع الأداة ككل لمقياس جودة التعليم عن بعد؛ والجدول (٤) التالي يبين ذلك:

جدول (٤): معاملات الارتباط بيرسون بين مجالات مقياس جودة التعليم عن بعد

م	المجالات	عدد العبارات	معاملات الارتباط	الدلالة
١	إدراك مفهوم التعلم عن	٦	0.85	٠.٠١
٢	تقنيات جودة التعلم عن	٨	0.80	٠.٠١
٣	استخدام التكنولوجيا	٦	0.90	٠.٠١
	المجموع الكلي لمجالات الأداة	٢٠	٠.٨٥	٠.٠١

*معامل ارتباط بيرسون عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول أن معاملات ارتباط مقياس جودة التعليم بين فقرات كل فقرة مع المجال تراوحت بين (٨٠، ٩٠)، والأداة ككل بلغ (٠.٨٥) وهي قيم مناسبة وتدل على صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

ثانياً: ثبات الأداة Reliability

ويقصد به "إعطاء المقياس للنتائج نفسها تقريباً في كل مرة يطبق فيها على المجموعة نفسها (أبو لبد، ٢٠٠٨: ٢٦١)؛ أما (العساف، ٢٠٠٦: ٣٦٩) يذكر أن ثبات الأداة هي: "التأكد من أن الإجابة ستكون متقاربة لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم". لتتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية بلغت (٢٥) من معلمي ومعلمات الصفوف الثلاث الأولى من خارج عينة الدراسة الاصلية، وتم استخراج معامل الثبات بطريقة كرو نباخ ألفا (Cronbach's Alpha) من الاتساق الداخلي (internal consistency) والتناسق لفقرات الأداة، حيث ان الحصول على (٠.٧٠)، يعتبر ملائماً في العلوم التربوية (Hair, et al, 2010)؛ والجدول (5) يبين النتائج:

جدول (٥): معاملات كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لأداة ثبات المقياس

ومجالاتها

م	المجالات	عدد العبارات	معاملات كرونباخ
---	----------	--------------	-----------------

٣٦٢

٠.91	٦	إدراك مفهوم التعلم عن	١
٠.٩٠	٨	تقنيات جودة التعلم عن	٢
٠.٩٥	٦	استخدام التكنولوجيا	٣
٠.٩٧	٢٠	المجموع الكلي لمجالات الاداة	

يظهر من الجدول (٥) أن معاملات كرونباخ ألفا لمجالات "اثر فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم،" تراوحت بين (٠.٩٠ - ٠.٩٥) كان أعلاها مجال "إدراك مفهوم التعلم عن بعد"، وأدناها مجال "تقنيات جودة التعلم عن بعد"، وبلغ معامل كرونباخ ألفا لأثر فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم،" ككل (٠.٩٧)؛ وجميع معاملات الثبات مرتفعة ومقبولة لأغراض الدراسة.

سلم المقياس المستخدم لأداة المقياس في الدراسة:

تكونت الاداة بصورتها النهائية من (٢٠) فقرة، حيث استخدم الباحث مقياس ليكرت للتدرج الخماسي بهدف قياس آراء أفراد عينة الدراسة، وذلك بالاعتماد بشكل رئيسي على قيمة الوسط الفرضي والوزن النسبي، وذلك بوضع إشارة (√) أمام الإجابة التي تعكس درجة موافقتهم، كما تم تقسيم مدى الاستجابة من (٥-١) الى خمس فئات متساوية، وعلى التصنيف التالي للحكم على المتوسطات الحسابية كالتالي في الجدول (٦):

جدول (٦): سلم المقياس المستخدم لأداة المقياس في الدراسة

الوزن النسبي	الوسط الفرضي	درجة الموافقة	الدلالة الاحصائية
٥	أعلى من ٤.٢٠ الى ٥	أوافق بشدة	مرتفع جداً
٤	أعلى من ٣.٤٠ الى ٤.١٩	أوافق	مرتفع
٣	أعلى من ٢.٦٠ الى ٣.٣٩	أحياناً	متوسط
٢	أعلى من ١.٨٠ الى ٢.٥٩	نادراً	متوسط ضعيف
١	أقل من ١ الى ١.٧٩	أبداً	ضعيف

المعالجة الإحصائية (SPSS)

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية من خلال برنامج الرزم الإحصائية (SPSS):

- للإجابة على السؤال الأول: تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لكل عبارة من عبارات أداة الدراسة، وكل مجال من مجالات الأداة والأداة ككل لمقياس جودة التعليم عن بعد لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم
- للإجابة عن السؤال الثاني: تم استخدام تحليل التباين متعدد المتغيرات لمقياس جودة التعليم عن بعد لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

نتائج الدراسة ومناقشتها Study results and discussion

يتضمن هذا الجزء عرضاً تفصيلياً للتحليل الإحصائي لنتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على مدى أثر فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، وسيتم عرض هذه النتائج بالاعتماد على فرضيات الدراسة.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ما مدى أثر فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، قام الباحث باحتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات لكل مجال من المجالات " فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظر المعلمين أنفسهم" ككل، والجدول (٧) يوضح ذلك:

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المقياس ككل مرتبة تنازلياً (n=100)

الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف	درجة
١	إدراك مفهوم التعلم	3.70	0.94	مرتفع
٣	تقنيات جودة التعلم	3.33	0.85	متوسط
٢	استخدام التكنولوجيا	3.61	0.87	مرتفع
المجموع الكلي لمجالات الأداة		٣.٥٤	٠.٨٨	مرتفع

يبين الجدول أن درجة ممارسة فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن، من وجهة نظرهم جاءت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي لمجالات أداة الدراسة (٣.٥٤)، وانحراف معياري (٠.٨٨) بدرجة مرتفعة؛ وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات بين (٣.٣٣ - ٣.٧٠)، جاء بالرتبة الأولى مجال (إدراك مفهوم التعلم عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٠)، وانحراف معياري (٠.٩٤) وبدرجة

ممارسة مرتفعة؛ وجاء بالرتبة الثانية مجال (استخدام التكنولوجيا المحوسبة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦١)، وبانحراف معياري (٠.٨٧) وبدرجة ممارسة مرتفعة؛ وجاء بالرتبة الثالثة مجال (تقنيات جودة التعلم عن بعد) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٣)، وبانحراف معياري (٠.٨٥) وبدرجة ممارسة متوسطة.

وفيما يلي عرض تفصيلي لمجالات جودة التعليم عن بعد والفقرات المكونة لكل مجال.

- المجال الأول: إدراك مفهوم التعلم عن بعد للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال إدراك مفهوم التعلم عن بعد، والجدول (٨) يبين ذلك:

الرقم	الرتبة	الفقرة	المتوسط	الانحراف	درجة
١	٥	التعلم عن بعد لا يعنى التعلم	3.95	0.93	مرتفع
٢	٤	فى ظل جائحة كورونا فإن التعليم	3.92	0.98	مرتفع
٣	١	المناقشة والحوار جانبان مهمان	3.70	0.96	مرتفع
٤	٢	نظام التعليم عن بعد لا يعيق	3.59	0.94	مرتفع
٥	٦	يعمل نظام التعلم عن بعد على	3.57	0.93	مرتفع
٦	٣	ينطلق التعليم عن بعد من مبدأ	3.49	0.91	مرتفع
المجموع الكلى لمجال إدراك مفهوم التعلم عن					
			3.70	0.94	مرتفع

يبين الجدول السابق أن درجة تقدير مجال إدراك مفهوم التعلم عن بعد جاءت مرتفعة وبالمرتبة الأولى، إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٣.٧٠) وبانحراف معياري (٠.٩٤) وجاءت جميع فقراته بدرجة مرتفعة، إذا تراوحت بين (٣.٩٥ - ٣.٤٩)؛ فحين جاءت بالرتبة الأولى الفقرة (٥) ومحتواها (التعلم عن بعد لا يعنى التعلم بالمراسلة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٥) وبانحراف معياري (٠.٩٣)؛ في حين جاءت الرتبة الأخيرة الفقرة (٣) ومحتواها (ينطلق التعليم عن بعد من مبدأ تطوير التعليم واستمراريتها) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٤٩) وبانحراف معياري (٠.٩١)؛ وقد يعود ذلك إلى الثقافة العامة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى لمفهوم التعلم في مراحل العملية التعليمية ودورها في ادماجها للاستراتيجيات المتنوعة والأساليب المناسبة وربطها بتكنولوجيا التعليم وقدرتهم على تصميم الدروس المحوسبة، ورغبتهم المستمرة في الاندماج لعمليات التعليم للإرسال التعليم المناسب للطلبة في التغيير والتحول من النمط العادي إلى النمط الإلكتروني ولكن ثقافة التقنية والتكنولوجية وتوظيف مهارات متنوعة في البرامج الإلكترونية لدى معلمي المدارس بشكل عام، ولكن ما زالت المؤسسات التعليمية بحاجة إلى دورات تدريبية لتحسين ممارساتهم للعمليات التعليمية في المناهج الإلكترونية المحوسبة، وفقاً للأساليب التربوية الحديثة واندماجها مع التكنولوجيا وخاصة في الأدوات التكنولوجية خصوصاً في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩).

– المجال الثاني: تقنيات جودة التعلم عن بعد للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال تقنيات جودة التعلم عن بعد، والجدول (٩) يبين ذلك:

الرقم	الرتبة	الفقرة	المتوسط	الانحراف	درجة
٧	١١	ابحث دائما عن الوسائل	3.67	0.90	مرتفع
٨	١٠	اتنوع باستخدام التقنيات ليصبح	3.46	0.88	مرتفع
٩	٧	احرص دائما على تشجيع الطلبة	3.34	0.86	متوسط
١٠	١٣	أستخدم الهاتف عند الحاجة	3.27	0.84	متوسط
١١	٨	اهتم بالأشرطة الصوتية التعليمية	3.25	0.83	متوسط
١٢	١٢	اهتم بالدورات وورشات العمل	3.24	0.81	متوسط
١٣	٩	أهتم بحضور الندوات	3.20	0.80	متوسط
١٤	١٤	أهتم للنشرات التي تفيديني في	3.18	0.88	متوسط
المجموع الكلي لمجال تقنيات جودة التعلم عن					
			3.33	0.85	متوسط

يبين الجدول السابق أن درجة تقدير مجال جودة التعلم عن بعد جاءت متوسطة وبالمرتبة الثالثة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٣.٣٣) وبانحراف معياري (٠.٨٥) وجاءت جميع فقراته بدرجة متوسطة، ما عدا فقرتين جاءت بدرجة مرتفعة إذا تراوحت بين (٣.٦٧ – ٣.١٨)؛ فحين جاءت بالرتبة الأولى الفقرة (١١) ومحتواها (ابحث دائماً عن الوسائل البرمجية المناسبة لعرض محتوى المادة) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٧) وبانحراف معياري (٠.٩٠)؛ في حين جاءت الرتبة الأخيرة الفقرة (١٤) ومحتواها (أهتم للنشرات التي تفيديني في مقررات الدراسية) بمتوسط حسابي بلغ (٣.١٨) وبانحراف معياري (٠.٨٨)؛ وقد يعود ذلك إلى أن معلمي الصفوف الثلاث الأولى حاولوا تقديم الدعم اللازم لإنجاح جودة التعليم بين المعلم والطالب خصوصاً التعلم عن بعد، ولكن مازال هذا الأمر يحتاج تركيز وجهد أكبر من وزارة التربية والتعليم لتوفير ما يلزم من التقنيات الالكترونية، بحيث يستفيد المعلم والطلبة بالإضافة إلى المجتمع المحلي تطوير التعليم من خلال دمج التعليم التقليدي مع التعليم المحوسب، وتوفير الأجهزة التقنية المناسبة داخل المدارس.

– المجال الثالث: استخدام التكنولوجيا المحوسبة للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مجال استخدام التكنولوجيا المحوسبة، والجدول (١٠) يبين ذلك:

الرقم	الرتبة	المجال	المتوسط	الانحراف	درجة
١٥	٢٠	أجد صعوبة فى التواصل مع	3.89	0.96	مرتفع
١٦	١٧	أحاول باستمرار البحث عن مواقع التعلم عن بعد الاستفادة	3.75	0.88	مرتفع
١٧	١٦	أستطيع استخدام الإنترنت من	3.62	0.91	مرتفع
١٨	١٥	أضع الإعلانات الخاصة	3.56	0.84	مرتفع
١٩	١٨	أفحص موقعى الإلكتروني	3.41	0.83	مرتفع
٢٠	١٩	لا أجد صعوبة فى استخدام	3.40	0.85	مرتفع
المجموع الكلى لمجال استخدام التكنولوجيا					
			3.61	0.87	مرتفع

يبين الجدول السابق أن درجة تقدير مجال استخدام التكنولوجيا المحوسبة جاءت مرتفعة وبالمرتبة الثانية، إذ بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٣.٦١) وبانحراف معياري (٠.٨٧) وجاءت جميع فقراته بدرجة مرتفعة، إذا تراوحت بين (٣.٨٩ - ٣.٤٠)؛ فحين جاءت بالرتبة الأولى الفقرة (٢٠) ومحتواها (أجد صعوبة فى التواصل مع الطلبة من خلال شبكة الإنترنت) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٩) وبانحراف معياري (٠.٩٦)؛ في حين جاءت الرتبة الأخيرة الفقرة (١٩) ومحتواها (لا أجد صعوبة فى استخدام جهاز الحاسوب) بمتوسط حسابي بلغ (٣.٤٠) وبانحراف معياري (٠.٨٥)؛ وقد يعود ذلك إلى انه توجد شراكة فعلية نحو التعليم ما بين الإدارة المدرسية والمعلم والمجتمع المحلي داخل المدارس وداخل الشبكة الواحدة التي تكون موحدة لجميع المعلمين مثل منصة درسك "Darsk"، ويعود ذلك أيضاً من خلال متابعة المدرسة لواجبات الطلبة وامتحاناتهم الإلكترونية والمنصات التعلیمیة خصوصاً في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩).

وقد تعزى نتيجة السؤال الأول: إلى مستوى الثقافة التي يمتلكها معلمي الصفوف الثلاث الأولى نحو المناهج الإلكترونية المحوسبة والتكنولوجية المتطورة، وما يمارسون من مهارات وأساليب تربوية تقليدية ومتنوعة، ليست ذات علاقة بالتقنية والتكنولوجيا لأن جميع الدرجات جاءت متفاوتة، وكذلك الممارسات النمطية التي اعتاد عليها غالبية ما تكون لها ممارسات أفضل؛ وان معلمي الصفوف الثلاث الأولى غير مؤهلين مسبقاً على استخدام التقنيات التكنولوجية في التعليم عن بعد لدى طلابهم، حيث يعتبر مفهوم التعلم عن بعد جديد لهم في العملية التعليمية وكان الاعتماد على التعليم التقليدي وهذه النتيجة اتفقت مع ودراسة سليم (٢٠١٧) التي اوصت بالعمل على تشجيع المعلمات في جميع المراحل التعليمية (الابتدائية، المتوسطة، الثانوية) على التعامل مع الأساليب التقنية الحديثة، ومعرفة كيفية تنفيذها في إطار عمليات التعليم والتعلم، كذلك توعية المعلمات بأهمية استخدام التقنيات الحديثة المختلفة لتسيير عمليات التعليم والتعلم، ولتجويد نواتج التعلم؛ ودراسة نشوان وعبد المنعم (٢٠١١) التي توصلت إلى انه لا بد من توافر متطلبات خاصة للمعلمين والطلبة لاستخدام الانترنت في التعليم؛ واختلفت مع دراسة (Tran,2006) التي توصلت نتائجها

إلى أن استخدام الانترنت وخاصة الرحلات المعرفية عبر الويب في التدريس كان من أفضل الطرق من بين عدة أساليب تدمج التكنولوجيا في التعليم لما لها من سهولة توظيف داخل الغرفة الصفية.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد العينة لدرجة "فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمين الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة)؟

تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الثلاثي لمعرفة الفروق بين المتغيرات على النحو الآتي:

جدول (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة أعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمي الصفوف الثلاث الأولى في الأردن من وجهة نظرهم تبعاً لمتغيرات الديموغرافية

المتغيرات الديموغرافية	الفئة	المعالجة الإحصائية	إدراك مفهوم	تقنيات جودة	استخدام التكنولوجيا	المجموع الكلي
الجنس	ذكر	المتوسط	٣.٥٥	٣.٤٠	٣.٩٧	٣.٧٤
		الانحراف	١.٠٢	١.٠٧	٠.٧٠	٠.٧٧
	انثى	المتوسط	٣.١٤	٢.٩٤	٣.٩٢	٣.٦٧
		الانحراف	١.١٠	١.١٤	٠.٨٥	٠.٨٤
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	المتوسط	٣.٣١	٣.١٢	٣.٧٣	٣.٥٠
		الانحراف	٠.٩٧	١.٠٠	٠.٦٩	٠.٧٠
	٥-١٠ سنوات	المتوسط	٣.٦٦	٣.٤٦	٤.٠٢	٣.٨٠
		الانحراف	١.١١	١.٢٣	٠.٨٠	٠.٨٧
	أكثر من ١٠ سنوات	المتوسط	٣.٣٩	٣.٢٥	٣.٨٩	٣.٦٣
		الانحراف	١.٠٩	١.١٤	٠.٧٩	٠.٨٥
نوع المدرسة	ذكور (أساسي)	المتوسط	٣.٥٦	٣.٣٧	٣.٨٢	٣.٦٩
		الانحراف	٠.٩٢	١.٠٢	٠.٧٣	٠.٧٤
	إناث (مختلطة)	المتوسط	٣.٥٤	٣.٣٥	٣.٨٠	٣.٦٧
		الانحراف	١.٨	١.١٠	٠.٧٢	٠.٧٩
	إناث (ثانوي)	المتوسط	٣.٤٢	٣.٢٦	٣.٨٥	٣.٦٢
		الانحراف	١.١٠	١.١٢	٠.٧٤	٠.٨١

أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة					
المتوسط	٣.٥٣	٣.٣٨	٣.٩٥	٣.٧٢	الحاسوب
الانحراف	١.٠٠	١.٠٥	٠.٦٨	٠.٧٥	الهاتف
المتوسط	٣.٥٦	٣.٣٧	٣.٨٢	٣.٦٩	الذكي
الانحراف	١.١٠	١.١٢	٠.٧٤	٠.٧١	التابلت
المتوسط	٣.٢٩	٣.١٠	٣.٧١	٣.٤٨	(Tablet)
الانحراف	٠.٩٥	٠.٩٨	٠.٦٧	٠.٦٨	أبياد
المتوسط	٣.٢٤	٣.٠٤	٣.٦٧	٣.٤٣	(iPad)
الانحراف	٠.٩٠	٠.٩٣	٠.٦١	٠.٦٣	

يوضح الجدول تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجة ممارسة فاعلية اعضاء الهيئة التدريسية في تحسين جودة التعليم عن بعد واستخدام التكنولوجيا في المناهج التعليمية المحوسبة لدى معلمين الصفوف الثلاث الاولى في الأردن من وجهة نظرهم بسبب اختلاف فئات المتغيرات الديموغرافية (الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة)؛ ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية؛ تم استخدام تحليل التباين للمتغيرات المتعددة على المجالات؛ والجدول (١٢) يوضح ذلك.

الجدول (١٢): تحليل التباين لمتعدد المتغيرات لأثر الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة) على مجالات مقياس جودة التعليم عن بعد لدى معلمي الصفوف الثلاث الاولى من وجهة نظرهم

التباين	المجال	مجموع	درجات	متوسط	قيمة F	الدلالة
الجنس	إدراك مفهوم	٣.٨٥٦	١	٣.٨٥٦	٣.٣١٦	٠.٠٦
Hoteling	تقنيات جودة	٤.٧٣٤	١	٤.٧٣٤	٣.٧١٦	٠.٠٥
ح-٠.٠٣	استخدام	٢.٩٤٢	١	٢.٩٤٢	٤.٨٢٤	٠.٠٦
الدرجة الكلية						
نوع	إدراك مفهوم	٠.٣٧٦	١	٠.١٨٨	٠.١٦٢	٠.٨٥
Hoteling	تقنيات جودة	٠.٢٤٩	١	٠.١٢٤	٠.٠٩٨	٠.٩١
ح-٠.٨٣	استخدام	٠.٢٢٢	١	٠.١١١	٠.١٨٢	٠.٨٣
الدرجة الكلية						
أدوات	إدراك مفهوم	٠.٣٧٥	١	٢.٩١٥	٤.٣١٧	٠.٠٧
Hoteling	تقنيات جودة	٠.٢٤٨	١	٠.١٢٣	٠.٠٩٧	٠.٩٠
ح-٠.٨٢	استخدام	٠.٢٢١	١	٠.١١٠	٠.١٨١	٠.٨٢
الدرجة الكلية						
عدد سنوات	إدراك مفهوم	١.٢٩٩	٢	٠.٦٥٠	٠.٥٥٩	٠.٥٨
Wilkes -	تقنيات جودة	٠.٨١٠	٢	٠.٤٠٦	٠.٣١٩	٠.٧٤
ح-٠.٩٧	استخدام	٠.٤٢١	٢	٠.٢١١	٠.٣٤٥	٠.٧٢

٠.٦٢	٠.٤٩٣	٠.٢٠١	٢	٠.٤٠١	التشاركية
٠.٦٢	٠.٤٦٠	٠.٣١٠	٢	٠.٦٢٢	الدرجة الكلية
		١.١٦٢	٥٨٤	١٥٨.٣٠١	مرتفع
		١.٢٧٣	٥٨٤	١٧٣.٥١٦	متوسط
		٠.٦٠٩	٥٨٤	٨٢.٥٥٨	ضعيف
		٠.٦٧٤	٥٨٤	٩١.٥٤٠	الدرجة الكلية
			٥٨٩	١٨٦٠.٢٦٣	إدراك مفهوم
			٥٨٩	١٧١١.٩٤٩	تقنيات جودة
			٥٨٩	٢٢٤٢.٦٧٩	استخدام
			٥٨٩	١٩٩١.٥٤٦	الدرجة الكلية

* دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات افراد الدراسة تعزى لأثر المتغيرات الديموغرافية حيث بلغت قيمة (F) للمتغير الجنس (٤.٣١٧)، نوع المدرسة (٠.٠٤١)، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة (٠.٠٤٠)، عدد سنوات الخبرة (٠.٤٦٠) على جميع المجالات.

وقد تعزى نتيجة السؤال الثاني: إلى إن ممارسات معلمي الصفوف الثلاث الاولى تقع على جميع المعلمين دون استثناء تحسم للمتغيرات الديموغرافية سواء (الجنس، عدد سنوات الخبرة، نوع المدرسة، أدوات التكنولوجيا في المناهج المحوسبة)؛ والسلوك المنعكس من معلمي الصفوف الثلاث الاولى يقع أثره على جميعهم مما أظهر عدم تباين في استجاباتهم؛ وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة (Tirri & Nevgi, 2000) التي أظهرت ان تأثير متغيرات العمر والخلفية التربوية على اتجاهات الطلاب، وانه لا بد من مراعاة الحاجات المتعددة والفريدة للطلاب؛ ودراسة شفقور (٢٠١٣) التي توصلت الى وجود فروق في واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تبعاً الى متغيرات الإقليم والمؤمل العلمي وسنوات الخبرة ونوع المدرسة، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً تبعها إلى متغير الجنس.

التوصيات Recommendations:

- اعداد برنامج تربوي يؤهل المعلمين على الية استخدام تقنيات جودة التعلم عن بعد، وعلى ان يكون البرنامج متغير ومستمر في عملية التدريب.
- يجب ان تهتم وزارة التربية والتعليم في عقد دورات متقدمة للمعلمين حول متابعة المستجدات في مجال استخدام تكنولوجيا التعليم والمناهج المحوسبة.
- تطوير قدرات معلمو الصفوف الثلاث الاولى من حيث إعدادهم وتدريبهم وتشجيعه وزيادة تمويله نحو التقنيات البرمجية، وذلك من خلال استخدام التعلم عن بعد في بعض الدروس المحوسبة.

- إعادة النظر في المناهج الدراسية الحالية وربطها بتكنولوجيا التعليم، والعمل على تغييرها لتواكب التقنيات الالكترونية، وذلك من خلال مراجعة الخطط الدراسية والمقررات لكل مادة، وتطوير وتحديد محتوى برامج التي تتناسب معها.
- فتح قنوات اتصال مباشر بين مصادر التكنولوجيا في إعداد المعلمين حول ماهية التعلم عن بعد، وذلك بهدف التعرف على حاجياتهم ومشكلاتهم واستعداداتهم لتوجيهها التوجه السليم نحو استراتيجيات التعلم الالكتروني.

المراجع

المراجع العربية:

- أبو لبدة، سيع محمد (٢٠٠٨). مبادئ القياس النفسي والتقويم التربوي، ط١، دار الفكر، عمان، الأردن.
- بسيوني، عبد الحميد (٢٠٠٧). التعلم الإلكتروني والتعليم الجوال، ط١، دار الكتب العلمية، القاهرة.
- حاج، عازة حسن (٢٠١٣). استخدام تقانة التعليم والتقنية الحديثة في التدريس الجامعي كأسلوب تدريس معاصر، مجلة جامعة البحر الأحمر، السودان، (٣)، ٧٣-٨٨.
- الحربي، روان سعد؛ والصبحي، ندى صالح (٢٠٢١). التعليم في حالات الطوارئ: دراسة ميدانية حول بداية استجابة بعض الدول لانتشار وباء كورونا، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، استونيا، ٤(١)، ١٦٣-١٩٢.
- الحمود، ماجد عبد الرحمن (٢٠٢١). واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة اسيوط، مصر، ١(٣٧)، ٥١-٩٧.
- الخنزدار، نائلة نجيب؛ ومهدي، حسن ربحي (٢٠٠٦). تكنولوجيا الحاسوب في التعليم، ط١، المكتبة المركزية الالكترونية، غزة، فلسطين.
- راف الله، عائشة علي وعطا، سالي نبيل (٢٠٢١). تحليل مسار العلاقات السببية بين الضغوط النفسية والتنظيم المعرفي الانفعالي ودافعية الإنجاز والانخراط في التعلم عن بعد لدى طلاب الجامعة في ظل جائحة كورونا "COVID-19"، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، مصر، ٢(٢٢)، ١٨٨-٢٦٤.
- الزيود، سميرة احمد (٢٠٢١). أثر التكنولوجيا الحديثة والتعليم عن بعد على الطلبة، مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية - رماح، الأردن، (٥١)، ٢٣-٦٥.
- سليم، رانية يوسف (٢٠١٧). واقع توظيف معلمات المرحلة الثانوية لمستحدثات تقنيات التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة في مدينة جدة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، السعودية، (٩٠)، ٢٢٦-٢٧٧.
- شحاته، منى فراحات (٢٠٢١). اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩)، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بورسعيد، مصر، (٣٣)، ٤٦٩-٤٨٩.

- عبد الجواد، علا جمال (٢٠٢١). فاعلية التعليم عن بعد في دعم قيم المواطنة للشباب الجامعي، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مصر، (٢٢)، ١٣١-١٦٢.
- عبد القادر، محمود هلال (٢٠٢١). أزمة جائحة كورونا (كوفيد ١٩) وإشكاليات التعليم عن بعد: تحديات ومتطلبات، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، مصر، ٨٣، ١-١٧.
- عبد القادر، مها محمد؛ وخليفة، هشام أنور (٢٠٢١). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر، ٨١، ٦٣٧-٧١٥.
- عبيدات، ذوقان، وعبد الحق، كايد؛ وعدس، عبد الرحمن (٢٠٢٠). البحث العلمي ومفهومة وادواته واساليبه، ط١٩، دار الفكر، عمان، الأردن.
- العساف، صالح بن حمد (٢٠٠٦). المدخل الى البحث العلمي في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- غرابية، فوزي؛ دهمش، نعيم؛ الحسن، ربحي؛ عبد الله، خالد؛ أبو جبارة، هاني (٢٠١٩). أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية، ط٧، دار وائل، الأردن.
- القاسمي، رائدة احمد (٢٠٢١). أثر التعلم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية، المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، (١٦)، ٢٣٩-٢٧٣.
- المغاري، ولاء محمد (٢٠٢١). بناء اختبار معرفي إلكتروني في الإيقاع الحركي وقياس التحصيل أثر منظومة التعليم عن بعد، مجلة علوم وفنون الموسيقى، كلية التربية الموسيقية، جامعة حلوان، مصر، ٤٤ (٤)، ١٧٢٥-١٧٤٩.
- الملا، بثينة عبد الله (٢٠٢١). تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، مصر، ١ (١٨٩)، ٥٦١-٦١٤.
- نشوان، تيسير محمود؛ وعبد المنعم رانية (٢٠١١). تصور مقترح لاستخدام طلبة الثانوية العامة بفلسطين لشبكة الانترنت كوسيط اتصالي للتعلم عن بعد، أعمال مؤتمر: التواصل والحوار التربوي، نحو مجتمع فلسطيني أفضل، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٧٩-٣٤٠.
- النملة، روان صالح (٢٠٢١). الوضع الطبيعي الجديد في التعليم لمرحلة ما بعد الكورونا، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل، استونيا، ٤ (١)، ٥٨٩-٦٠١.

المراجع الاجنبية

- Amhag, L., Hellström, L., & Stigmar, M. (2019). Teacher educators' use of digital tools and needs for digital competence in higher education. **Journal of Digital Learning in Teacher Education**, 35(4), 203-220.
- Hair, J. F., Celsi, M., Ortinau, D. J., & Bush, R. P. (2010). **Essentials of marketing research** (Vol. 2). New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
- M. Roebuck (2001). Floundering among Measurements in Educational Technology In Derek p, Cleary A., & Mayer T., (eds). **Aspects of Educational Technology**, Bath: Pittman Press, U.K. VOL.4.
- Tirri, K., & Nevgi, A. (2000). **Students' Views on Learning in Virtual University**, Finland.
- Tran, D. (2006). Integrating the Internet in the K–6 classroom: An online self-paced introductory course. **California State University**, Long Beach, p. 71.