

قلق المستقبل وفعالية الذات لدى عينة من طلاب جامعة ام القرى

Future anxiety and self-efficacy among a sample of Umm Al-Qura University students

إعداد

مشاري مشعل نايف العتيبي
Mehari Mishaal Naif Al-Otaibi

د. عادل بن عبد الله باجابر
Dr.Adil Abdullah Bajaber
د. سبحي سعيد الحارثي
Dr. Sobhi Saeed Al-Harthi

كلية التربية بجامعة ام القرى

Doi: 10.21608/jasht.2023.293798

استلام البحث : ١٤ / ٣ / ٢٠٢٣
قبول النشر: ٢٢ / ٣ / ٢٠٢٣

العتبي، مشاري مشعل نايف و باجابر، عادل بن عبد الله و الحارثي، صبحي سعيد (٢٠٢٣). قلق المستقبل وفعالية الذات لدى عينة من طلاب جامعة ام القرى. **المجلة العربية لعلوم الاعاقة والموهبة**، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٧(٢٦) أبريل، ٣٤٩ - ٣٨٨.

<http://jasht.journals.ekb.eg>

تقييم امتلاك معلمي الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية للكفايات التعليمية من وجهة نظر مشرفيهم ومدرائهم

المستخلص:

هدفت الدراسة الى معرفة مستوى القلق لدى طلاب جامعة ام القرى. والتعرف على الرابط بين الخوف من المستقبل وفعالية الذات ومعرفة مستوى فعالية الذات لدى طلاب جامعة ام القرى ومعرفة الفروق بين طلاب الجامعة في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى الى المستوى الدراسي وكذلك معرفة الفروق بين طلاب الجامعة في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى الى التخصص الأكاديمي ، استخدم الباحث النهج الوصفي اعتماداً على بحث الحديث الاجتماعي وتصويرها كما وكيفاً، وتم عمل البحث على (١٩٠) نموذج، منهم (٤٠) استطلاعية، وأدوات الدراسة: مقياس قلق المستقبل اعداد المشيخي ٢٠٠٩ ، وقياس فعالية الذات اعداد العدل ٢٠٠١ ، وأكيدت نتائج الدراسة ان مستوى الخوف من المستقبل لعينة طلاب جامعة ام القرى متوسط بنسبة ٦٢.٣٪ وان مستوى فعالية الذات لعينة طلاب جامعة ام القرى قوية بنسبة ٦٩.٨٧٪ وان العلاقة الإحصائية الدالة بين ابعاد قلق المستقبل وفعالية الذات علاقة دالة احصائية وعكسية وان العلاقة الإحصائية الدالة بين قلق المستقبل والتخصص الأكاديمي علاقة دالة احصائية وكذلك ان العلاقة الإحصائية الدالة بين قلق المستقبل والمستوى الدراسي علاقة غير دالة احصائية.

Abstract:

The study aimed to find out the level of anxiety among Umm Al-Qura University students. To identify the link between fear of the future and self-efficacy and to know the level of self-efficacy among Umm Al-Qura University students and to know the differences between university students in the level of future anxiety attributable to the academic level as well as to know the differences between university students in the level of future anxiety attributable to academic specialization, the researcher used a descriptive approach based on the research of the social event and: The results of the study confirmed that the level of fear of the future for the sample of Umm Al-Qura University students is an average of 62.33%, and the level of self-efficacy of the sample of Umm Al-Qura University students is strong at 69.87%, and the statistical relationship between the dimensions of future anxiety and self-efficacy is a statistically significant and inverse relationship, and the statistical relationship between future anxiety and academic specialization is a statistically significant relationship, as well as the statistical relationship between

future anxiety and academic level is a non-statistically significant relationship.

مقدمة

يعد القلق والخوف من المستقبل من السمات الشائعة لهذا الزمن فالتقدم الحضاري والتكنولوجي والتغيرات السريعة المتتابعة في مختلف جوانب الحياة أسممت في جعل الإنسان يظل متوفقاً وحائراً قلقاً وسط هذه التغيرات الحضارية، ويبحث عن السكينة وطمأنينة النفس فلا يمكن من إيجادها فيسير جاهداً نحو تحقيق هدف حياته رغم صعوبة توفر الإمكانيات والمناخ المناسب ليتحقق هدفه ما يتربّط عليه كثير من الدروب الضيقة والاضطرابات التي تقلل من جدارته، بل وتزيد من حدة القلق والإحساس بالخطر المهدد له من المستقبل.

ولهذا فيعد القلق من المستقبل أحد أنواع القلق الذي يمثل خطاً على الفرد من ناحية الصحة والانتاجية، حيث ظهرت نتيجة الظروف للحياة المعقدة والصعبة في ازدياد ضغوطات الحياة ومطالب العيش، وربما هذا القلق يكون عالياً فيتسبب في الاخلاقيات بتوازن الشخص مما يترك الأثر الكبير على الفرد سواء على الناحية السلوكية أو الجسمية أو العقلية. وقلق المستقبل ظاهرة تستحق الدراسة بين طلبة الجامعات لأن المجتمع الجامعي يعيش بالظروف المهيجة للقلق سواء على الصعيد الاجتماعي أو الدراسي..

ويعد انشغال الأفراد بالمستقبل من أهم الأمور التي تزعج الكثير من الناس في العديد من المواقف الحياتية المختلفة، ويلاحظ أن الشباب وخاصة طلاب الجامعات ينشغلون بالتفكير في مستقبلهم بعد التخرج من الجامعات حيث يفكرون كيف سيحصلون على مهنة لتحقيق الاستقرار في الزواج والتقرّغ لتكوين الأسرة والمنزل، مما يجعل بعض الناس نوعاً من الارتباك والقلق.(معشي، ٢٠١٢)

ولذلك فإن القلق المستقبلي يعد جزءاً من القلق العام، ويتسم المصابون بهذا النوع من القلق بخصائص كالتشاؤم، والوعي بالعجز وانعدام السيطرة على الحاضر، وعدم اليقين بشأن المستقبل، وهذا يعد من أنظمة القلق والتي بدأت بالظهور على الحياة الواقعية بشكل واضح وملموس.(العشرى، ٢٠٠٤، ص ١٤٦)

لذلك فإن القلق المستقبلي هو اضطراب نفسي يصيب الأفراد، حيث يلاحظون حالة من الخوف من المستقبل لأسباب قد تكون واضحة أو غير معروفة، مما يجعل الفرد في وضع سلبي من الشعور بالعجز أو التوتر حين مواجهة المواقف والتحديات التي تواجهه بها..(بلكيلانى، ٢٠٠٨)

ويمكن ملاحظة القلق المستقبلي في عدد من الجوانب، بما في ذلك الإدراك حيث تظهر التجارب غير السارة للماضي والحاضر على سطح شعور الفرد ويحدث تشويه وتحريف للإدراك المعرفي بحيث يتم تضخيم السلبيات ويتم تجاهل الإيجابيات، مما يجعل الفرد يتوقع أن يفقد السيطرة على مصيره ويصبح متشائماً بشأن الحياة، معتقداً أن نهايته فربية، وأن حياته وشيكه، أو يخشى خروج السيطرة على وظائفه العقلية أو الجسمية. (الداهري، ٢٠٠٥، ص ٣٢٧).

والقلق المستقبلي هو اضطراب نفسي ناتج عن التجارب غير السارة المرتبطة بالتشوهات الحسية للواقع والذات (عن طريق استحضار ذكريات وتجارب غير سارة من الماضي)، والبالغة في الجوانب السلبية وتتجاهل الجوانب الإيجابية للذات والواقع، مما يضع الفرد في موقف صعب، وحالة من التوتر وعدم الاستقرار والأمن تؤدي إلى التدمير الذاتي والعجز والفشل، وتؤدي إلى تسامُّ، وقلق من التفكير في المستقبل، وخوف من مشاكل اقتصادية واجتماعية، وتفكير غير عقلاني. (شقيق، ٢٠٠٥، ص ٥)

وقد بدأ مصطلح الفعالية الذاتية بالظهور من خلال أبحاث باندورا (bandura 1982)، حيث يرى بأنها تعبر عن معتقدات الفرد التي ظهرت من خلال الأدراك المعرفي للقدرات الشخصية والتجارب المتعددة التي يمتلكها، وبالتالي فإن الفعالية الذاتية للأفراد تحدد المسار الذي يتبعه الفرد أثناء اداء اي سلوك في اي موقف يواجهه في الحياة، وقد يكون الاجراء السلوكي للفرد في صوره ابتكارية او نمطية، ومستوى اداء الفرد يعتمد على مدى افتتان واعقاد الفرد بفعالية شخصيته وإمكاناته التي يتطلبها الموقف، ويشر باندورا (bandura, 1982) في كتابه اسس التفكير والاداء: بأن النظرية الخاصة بالفعالية الذاتية تأتي تأكيداً على اعتقادات الفرد بإمكاناته ممارسة السيطرة على الأحداث المؤثرة على حياته، ففعالية الذات ليست مقتصرة بالاهتمام بمهارات الفرد التي يملكتها وإنما أيضاً بما يمكن للفرد عمله بمهاراته التي يملكتها. (العتبي، ٢٠٠٩)

مشكلات الدراسة وتساؤلاتها:

تظهر مشكلة البحث من طبيعة الواقع الذي نعيشه وهو واقع القلق والذي يؤثر على شرائح المجتمع المختلفة، ومنهم طلبة الجامعة كفئة في المجتمع تتطلع نحو أفاق المستقبل التعليمي والمهني لا سيما وأنهم يتعرضون إلى عدد من المتغيرات المحاطة بهم، وأهمها الضغوط الأكademية وذلك أثناء سعيهم لتحقيق الاستقرار النفسي ومن ثم المهني، كما أن التفكير في المستقبل الوظيفي ما بعد الدراسة والفرص الوظيفية المتاحة ترتبط بواقع الحياة الأكademية والدراسية وقد تشغله تفكير الطلبة وتؤثر على إدراكيهم وانتباهم أثناء أدائهم للمهام التعليمية المتعددة، وقد يسهم هذا في انخفاض فاعليتهم الذاتية أثناء الأداء الأكademي، فعندما يشعر الطالب بعدم قدرته على التركيز نتاج الشعور بالقلق نحو مستقبلهم الأكademي والمهني فهذا يؤدي إلى شعوره بالإحباط والتوتر مما يتسبب في انخفاض فاعليته في استذكار ال دروس وأداء المهام التعليمية مما يسهم في انخفاض معدل الدرجات والكافأة لديه أثناء اداء الاختبارات أو الواجبات التي يكلفون بها.

ومما سبق تحددت مشكلة البحث الحالي بالإجابة على الأسئلة التالية:

- ما مستوى قلق المستقبلي لدى طلاب جامعية ام القرى؟
- ما مستوى فعالية الذاتية لدى طلاب جامعة ام القرى؟
- هل ثمة علاقة ذات دلاله إحصائية بين ابعاد قلق المستقبلي والدرجة الكلية بالفعالية الذاتية لدى طلاب جامعة ام القرى؟

- هل ثمة فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب جامعة ام القرى في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى الى المستوى الدراسي؟

- هل ثمة فروق ذات دلالة احصائية بين طلاب جامعة ام القرى في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى الى التخصص الأكاديمي؟

اهداف الدراسة:

- معرفة الرابط بين قلق المستقبل وفعالية الذات..

- معرفة مستوى القلق لدى طلاب جامعة ام القرى..

- معرفة مستوى فعالية الذات لدى طلاب جامعة ام القرى.

- معرفة الفروق بين طلاب الجامعة في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى الى المستوى الدراسي..

- معرفة الفروق بين طلاب الجامعة في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى الى التخصص الأكاديمي..

أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية:

الاهتمام بدراسة قلق المستقبل وفعالية الذاتية يمهد للتعرف على ابرز مخاوف الشباب في المستقبل والتي تعمل على احباطهم وضعف فعالتهم نحو المهام التعليمية التي يواجهونها نتيجة القلق، وهذا يعمل على تشخيص الواقع الذي يعيشونه مما يجعل الأساتذة يضعون لهم خطط ارشادية لتجاوز حالة القلق يعيشونها وتؤثر في فعالتهم نحو المواقف التعليمية المختلفة.

التصورات الادراكية التي يعيشها الشباب بفعل التغيرات والأزمات التي تمر بها المجتمعات الحديثة، وذلك بفعل تعدد الحياة الاجتماعية والمادية، وهذا يتطلب من المتخصصين في علم النفس بدراسة مختلف العوامل النفسية المؤثرة على الطلاب ومن ضمنها المخاوف المستقبلية المجهولة في ظل قلة الوظائف وانحصرها، وقلة الموارد الاقتصادية.

- الأهمية التطبيقية:

تسهم هذه الدراسة في التعرف على الارتباط بين قلق المستقبل وفعالية الذاتية، مما يساعد على تشخيص ابرز العوامل التي تثير القلق نحو المستقبل وتعمل على انخفاض الفعالية الذاتية لدى الشباب، وهذا يجعل المتخصصين في علم النفس يضعون البرامج الارشادية التربوية من اجل توعية الشباب نحو تجاوز حالات القلق نحو المستقبل ورفع الفعالية الذاتية لديهم..

ويقوم هذا البحث بإعطاء نتائج يمكن الاستفاده منها من خلال عقد الندوات العلمية للطلبة وللأسر، وتوضيح ابرز الأفكار السلبية التي يمكن ان تؤثر على شخصية الانسان وتؤدي الى ظهور قلق المستقبل والذي بدوره قد يؤثر على فعالية الافراد اثناء أدائهم للأنشطة التعليمية او الاجتماعية.

مصطلحات الدراسة:

قلق المستقبل:

تعريف زينب شقير (٢٠٠٥، ٢٠٠٥): هو اضطراب او خلل نفسي ناتج عن تجارب سابقة سيئة، مع تريف وإخلال إدراكي معرفي للواقع والذات، عبر استرجاع الذكريات والتجارب الماضية غير السارة، مع تهويل السلبيات ومحوا الإيجابيات الخاصة بالواقع والذات وتجعل الفرد في حالة من التساؤل من المستقبل وقلق التفكير في المستقبل... فعالية الذات:

تعريف العدل (٢٠٠١، ١٣١): المواقف الجدية التي تثبت للفرد ثقته بقدراته، او المواقف غير المألوفة وذات المطالب الكثيرة، او هي إيمان الفرد بالقوة الشخصية، والاهتمام بالكفاءة لنفسه السلوكيات بدون مصدر، أو أسباب أخرى للنقاول..

حدود الدراسة:

تحدد الدراسة الحالية من المحددات، والتي يجب ان تؤخذ في عين الاعتبار عند تعميم النتائج وتتمثل هذه المحددات فيما يلي:

١- الموضوع الذي تتناوله الدراسة: قلق المستقبل وفعالية الذات لدى عينة من طلاب جامعة أم القرى.

٢- الحدود البشرية: طلاب جامعة أم القرى.

٣- الحدود المكانية: جامعة أم القرى.

٤- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من عام ١٤٤٣ هـ.

الإطار النظري والدراسات والبحوث السابقة

قلق المستقبل ((Future – Anxiety))

بعد القلق هو أحد المشاعر الإنسانية الأساسية، وجزء طبيعي من آليات السلوك البشري، وبإضافة إلى تأثيره السلبي على جميع مجالات الحياة، فهو من أهم الأضطرابات النفسية التي تؤثر على صحة الفرد ومستقبله. يأتي القلق في طليعة الأضطرابات النفسية لدرجة أن البعض يسمى هذه الحقبة عصر القلق..

القلق كلمة أصلها (Angsttier) تشير إلى شيء يحدث بشكل لا إرادي في تجويف الصدر لأن الجسم لا يستطيع الحصول على ما يكفي من الأكسجين، فيشعر الشخص وجوده في عالم معاد له ويتوقع أيضا حدوث مكره معين أو أنه مهدد، فيتجه نحو الانطواء في ضيق وعزلة وهذا إجراء اضطراري من العالم المعادي (الأزرق ٨٢ - ٢٠٠٢: ٨١).

كما أشار دياب في دراسته عام ٢٠٠١ إلى أن حياة الشخص تواجه ظروفاً كبيرة ومتعددة وصعوبات شخصية غالباً ما تجعله فلماً ومضطرباً بسبب أحداث الماضي المؤلمة أو الإمكانيات المتواضعة، فيصاب بالقلق من المستقبل. (دياب، ٤٣٨: ٢٠٠١).

وتؤكد الزعelan في دراستها ٢٠١٥ أن القلق احتل مكانة بارزة في علم نفس الحديث وكان محطة أنظار جميع علماء النفس، فيعد مفهوماً مركزياً في علم الأمراض

النفسية والعقلية، والسبب الهام المشترك في نشوء جميع الاضطرابات النفسية والعقلية التي تؤثر على تدهور صحة الفرد ومستقبله، فالقلق من المستقبل قد يحجب رؤية الفرد لأهدافه وإمكاناته وقدراته، وبالتالي يعيق وضع أهدافه المستقبلية، مما يشعره بعدم الأمان وتوقعه الخطر واليأس والإحباط والقلق حيال المستقبل، كما أكدت على أن قلق المستقبل جزءاً من القلق العام، ولا يمكننا الحديث عن قلق المستقبل بصفة خاصة إلا في ضوء فهمنا للقلق بصفة عامة..(الزعلان ١٠-١١:٢٠١٥)

مفهوم القلق anxiety:

إن المأثور لمفهوم القلق لدى الباحثين والدارسين والمتخصصين يلقى تبايناً ملحوظاً في نظرهم وتفسيرهم لمفهوم القلق، ويعود هذا التباين لاختلاف مجالات دراسة القلق، لذا في هذا الجزء عرض مجموعة من أراء وتعريفات للباحثين والمتخصصين بعلم النفس حول مفهوم القلق.

يعرف زهران القلق: على أنه حالة من التوتر العام لقاء تنبؤ بتهديد أو خطر حقيقي أو رمزي محتمل الحدوث ويصحبه خوف منهم وأعراض نفسية جسمية، لذا فيمكن ان يتم اعتبار القلق افعالاً مركبة من الخوف وتنبؤ بالتهديد أو الخطر (زهران، ٤٨٤: ١٩٩٧).
ويُعرَّف فراج القلق بأنه الشعور العام بالخوف والرهبة من انتشار الشر والكارثة الوشيك، وهو رد فعل على تهديدات غير محددة، عادة ما تكون ناتجة عن صراع لاوعي وأنعدام الأمان والصراعات الغريزية الممنوعة النابعة من داخل الروح. في كلتا الحالتين، يتطور الجسم القدرة على الاستجابة للتهديدات، مثل توتر العضلات وزيادة التنفس وضربات القلب (فراج، ٢١٩: ٢٠٠٦).

وتعرف الجمعية الأمريكية للطب النفسي القلق بأنه القلق والخوف والعصبية تحسباً لخطر، مصدره غير معروف وغير واضح إلى حد كبير يصاحب كل من الخوف والقلق بعض التغيرات الفسيولوجية في الفرد (A.P.A 1994:435).

أما العناني فيرى القلق على أنه إشارة تنذر بكارثة أو إحساس بالخسارة في موقف إيجابي للغاية، ويشعر الشخص بعدم الانتباه والتشتت وعدم القدرة على الوصول إلى حل (العناني ٢٠٠١: ١١١).

تصنيفات القلق:

يقسم العديد من الباحثين والمهتمين بموضوع القلق أنواع القلق بشكل مختلف، ربما بسبب تعريفاتهم المختلفة للقلق، ومعناه القلق محدد وموحد ومعتمد عند جميع الباحثين، أو نظراً لاختلافخلفية الثقافية لهم حول موضوع القلق، ستعرض الباحثة أنواع القلق من وجهة نظر فرويد (Frued) حيث صنف القلق على أنه ثلاثة أنواع وهي كالتالي:
- قلق واقعي: يشير إلى القلق الناجم عن تجربة عاطفية مؤلمة يمر بها الشخص نتيجة إدراكه لخطره خارجي متوقع.

القلق العصبي: يتجلّى في القلق من سبب غير معروف (محظوظ)، القلق المرضي الغامض..
القلق الأخلاقي: يشير إلى التجربة العاطفية المؤلمة التي تنشأ من الشعور بالذنب أو الخزي الناتج عن تصرفات الفرد التي تنتهك الأخلاق (القاضي، ١٦-١٥: ٢٠٠٩).

ومن الواضح أنه يصعب على أي باحث دراسة فلق المستقبل والتعمق به والتعرف على أنواعه وتصنيفاته بعيداً عن القلق، فكما نعرف أن هناك العديد من الباحثين والمحترفين اعتبروا أن فلق المستقبل هو أحد فروع القلق واهتموا بدراسته وتوضيح نقاط الاتفاق بينهم، بعضهم يميز بين القلق وقلق المستقبل.

تؤكد الشقيق أن القلق المستقبلي جزء من القلق العام وهو نوع من القلق لأنه يشكل خطراً على حياة الفرد ويخشى العواقب المجهولة لعواقب تجارب الفرد الماضية والحاضرة ويجعله يشعر بعدم الأمان والتبنّي بالأخطار، والشعور بعدم الاستقرار، ويمكن أن يؤدي إلى اليأس والتشاؤم الذي يمكن أن يؤدي إلى مرض حقيقي مثل الاكتئاب. (الشقيق، ٢٠٠٥: ٤).

أنواع القلق: للقلق أنواع كثيرة ومنها:

١. القلق العام: هو القلق الشامل حيث يتغلغل إلى أجزاء عديدة من حياة الفرد، وهذا القلق حر طليق غير محدد الموضوع، لكنه من جهة أخرى يمكن أن يحدد بمجال معين أو موضوع خاص أو تقوم بثارته مواقف يكون بينها قدر من التشابه كالامتحانات، والجنس والموت، ومواجهة الناس. (حبيب، ١٩٩١: ٦٥).
٢. قلق الامتحان: هو انفعال مكتسب مركب من أبعاد وهي (رهبة الامتحان، وارتباك الامتحان، وتتوفر أداة الامتحان، وانزعاج الامتحان، ونقص مهارات الامتحان، واضطراب اخذ الامتحان (زهران، ١٨٤: ٢٠٠٠).
٣. قلق الدراسة: هو انفعال مكتسب مركب من أبعاد (كراهية الدراسة، صعوبة الدراسة، ورفض الدراسة، وتوتر الأداء الدراسي، وإهمال دراسي، وملل الدراسة، وقصور مهارات الدراسة (زهران، ١٨٤: ٢٠٠٠).
٤. قلق الموت: هو نوع محدد من القلق العام الذي يشير إلى حالة عاطفية مضطربة ومشاعر الشك والعجز والخوف التي تتركز على كل ما يتعلق بوفاة الشخص ذاته أو قريب ونهاية حياته، ومن الممكن أن تثير أحداث الحياة هذه الحالة الانفعالية غير السارة وتترفع (عبد الخالق، ١٩٩٨: ٦١).
٥. القلق المستقبلي: وهو مزيج من الأمل واليأس أو الخوف من المستقبل، والأفكار الوسواسية، والقلق من الموت، واليأس بطريقة غير مقبولة (دياب، ٤٤: ٤٠٠١). كما يتفق الباحث مع الشقيق وذلك بأن قلق المستقبل هو جزء من القلق العام ويدخلان في زمرة الأعراض، من حيث نظرة الفرد للحياة (الشقيق، ٤: ٢٠٠٥).

أسباب القلق:

كسب انتباه واهتمام الآخرين وفرض العمل على العاملين من أجل راحة وهدوء المريض، والتخلص من المسؤوليات والسيطرة على الآخرين، والهروب من المواقف المؤلمة أو المتعبة.

أثبتت الأبحاث أن القلق الطبيعي هو وظيفة مهمة وحيوية يمكن لأي شخص الاستفادة منها، حيث إنه ينشط مراكز الأعصاب عالية المستوى ويزيد من سرعة الانتباه والتمييز والاستنتاج واتخاذ القرار وحل المشكلات، وقد يكون بمثابة دافع بالنسبة للسلوك الهدف وقد يكون بمثابة إشارة لتوجيه الأفراد لإدراك التهديدات بحساسية عالية وينبههم للقيام بعمل توافقي (زهان، ١٩٧٧: ٤٦٣).

قلق المستقبل ((Future – Anxiety))

المستقبل هو مكان للتخطيط وتحديد الأهداف والسعى لتحقيقها، وبالتالي فإن المستقبل له ميول تحفيزية إيجابية للأفراد، لكنهم يظلون غير متأكدين ما إذا كان لديهم القدرة على تحقيق الأهداف المخطط لها، ويمثل الخوف المستقبلي نوعاً من أنواع القلق التي تكون خطورة في حياة الشخص والناجمة عن تجارب سابقة تجعله يشعر بعدم الأمان، ويتوقع الأخبار، وعدم الاستقرار، مما يضعه في حالة من التساؤل واليأس، مما قد يؤدي إلى إعاقات نفسية وعصبية خطيرة (حمزة، ٢٠٠٥: ٩٧).

النظريات التي فسرت قلق المستقبل:

١- النظرية السلوكية (جون واتسون، ١٨٧٨-١٩٥٨):

من وجهة نظر سلوكية، القلق هو استجابة مشروطة لمثير لا يثير الخوف أو القلق لكن تكرار هذه الاستجابة يؤدي إلى إدراجه وفقاً للاستعداد الشخصي للفرد، ويعتقد (ولبي) أن القلق للفرد استجابة للاستشارة المزعجة، وهي استجابة خوف بتثيرها المنبهات التي لا تتثير هذه الاستجابة اكتسبت القدرة على اثارة الاستجابة نتيجة التعلم المسبق، واستجابات القلق هي استجابات مشروطة بشكل كلاسيكي تحكمها قوانين التعلم.

تنتج النظريات اللاوعي، وتركز على السطح، وتعتمد على المنبهات والاستجابات لشرح ماهية القلق (الكافي، ٤٩٣: ١٩٩٠).

٣- النظرية المعرفية:

من الناحية المعرفية، يعتبر أن العنصر الرئيسي في توليد الاضطراب واستمراريته وتزايده يأتي بالتفكير. أشاد آرون. بيك ١٩٨٥م بالإدراك باعتباره يلعب دوراً حاسماً في القلق لأن أفكار الفرد تحدد ردود أفعاله ومن محتوى أفكاره، يشمل الحديث السلبي المتحكم فيه ذاتياً، والألم المتحكم فيه، وانخفاض الكفاءة. تؤكد نظرية الذاتية والمراجعة على أن الفرد يشعر بالقلق بسبب التهديد أو الخطر المحسوس، بينما تجادل النظرية المعرفية بأن مصدر اضطرابات القلق هو الطريقة التي يفسر بها الفرد الواقع والمعلومات التي يحملها الفرد عن نفسه والعالم وب بيته والمستقبل على أنه مصدر للخطر وتقترض أبحاث علم النفس المعرفي تواجد ثلاثة أنواع من العمليات المعرفية المرتبطة بالقلق في طريقة تفسير الأفراد لواقع، ويتم استيعاب المعلومات التي يمتلكها الفرد عن نفسه، والعالم، والبيئة، والمستقبل على أنها مصدر خطر، وتقترض أبحاث علم النفس المعرفي تواجد ثلاثة أنواع من العمليات المعرفية المرتبطة بالقلق فالأشخاص المصابون باضطرابات القلق:

- يستهدف المعلومات المتعلقة بالتهديدات بشكل انتقائي

- تظهر أفعاله في الذاكرة المرتبطة بهذه الرسائل المهددة
- إظهار الاستعداد لتقسيم المعلومات الغامضة من خلال تحديد دلالات تهديدية (سعود، ٤٧)
(٢٠٠٥)

٣- نظرية التحليل النفسي:

كان فرويد من أشهر العلماء الذين استخدمو الكلمة القلق، والتي اعتبرها فرويد عالمة تحذير لخطر وشيك يمكن أن يمثل تهديد للشخصية أو يزعجها بحد أدنى، وميز فرويد ثلاثة أشكال من القلق: القلق الموضوعي والقلق العصبي والقلق الخلقي.
القلق الموضوعي: الأقرب إلى نفس نوع القلق، القلق في هذه الحالة هو وظيفة إعداد الفرد لهذا الخطر من خلال القضاء عليه أو تجنبه أو اتخاذ نهج دفاعي تجاهه..
القلق العصبي: هو نتيجة محاولة مكبونة للهروب من اللاوعي والتأثير على الوعي، ويكون بمثابة تحذير للانا لحشد دفاعاتها لمنع توصل المكبوتات للوعي..
الاضطراب الخلقي: هذا النمط من الاضطراب يمثل التحذير أو اللوم (الانا العليا) (الانا)
حينما يفكر الشخص في أداء سلوك يتنافى مع الضوابط والقيم التي تمثلها الآنا العليا، تحدثت كارن هورني عن مصدر القلق الرئيسي، وهو الاضطراب الذي يشكوه الصغير في حال لم يبل على إرضاء متواصل وثبت من والدته.(الكافافي، ٢٣٧، ٢٣٦: ١٩٩٩)

٤- الاتجاه الإنساني:

يرى الإنسان في وجوده سبباً لقلقه، مما يشكل هويته وموته، وتكرار الإخفاقات هو أساس القلق، كما يعتقد أن الإنسان يفشل في تحقيق أهدافه واختيار أسلوب حياته الخاص، وخوفه من عدم القدرة على عيش الحياة التي تريدها مقلقاً، ويزداد القلق، إذا أصيب الإنسان بمرض عضال أو تقدم في السن، بسبب قلة الفرص المتاحة له، وانخفاض معدل النجاح في المستقبل، وحقيقة أن القلق لا يأتي من ماضي الفرد، بل الخوف من المستقبل والأحداث التي قد يحملها تهدد وجود الإنسان، الكينونة وإنسانية الفرد..

(عبد الغفار، ٢٠٠١: ٢٦)

٥- نظرية الجسطلت:

ينظرون إلى القلق من خلال ثلاثة معانٍ:

المحتوى النفسي: الافتراض أن هناك تضارباً بين تفاعل الفرد مع البيئة لإشباع احتياجاته وبين إيجاده عن إكمال هذا التواصل لأسباب اجتماعية واعية ومشروطة..
المحتوى المعرفي: بما أن توقع العواقب الخطيرة لأفعالنا يشكل المحتوى المعرفي لقائنا، أي أن القلق لا يدور حول ما يفعله الفرد للعقاب المنتظر في المستقبل، فعندئذ يعيش الشخص في قلق في فجوة التي بين الحاضر والمستقبل، ولا تتسلل الأحداث لحياته بشكل صحيح إذا يصيغ القلق حين عندما يترك الآن والحقيقة الجارية، ويقفز للمستقبل المتخيل الذي لم يأت بعد..

(القطان، ٢٠٩: ١٩٨٠)

أسباب قلق المستقبل:

المستقبل مصدر كبير للقلق، إنه الفضاء الذي تتحقق فيه الرغبات والطموحات وتحقيق الذات والإمكانات ترتبط بمجموعة من المتغيرات والعوامل التي يمكن أن تؤدي مجتمعة إلى تضخيم وتعزيز القلق بشأن المستقبل..

(سعود، ٢٠٠٥: ٦٣)

أسباب القلق على النحو التالي:

- ١- عدم القدرة على التكيف مع المشاكل الحديثة
- ٢- عدم القدرة على التمييز بين الرغبات والتوقعات على أساس الواقع
- ٣- التفكك الأسري والاجتماعي
- ٤- عدم الانتماء والاستقرار سواء داخل الأسرة أو المؤسسة أو المجتمع ككل
- ٥- الشعور بعدم الأمان والتشتت

(العنزي، ٢٠١٠: ٦٣)

أعراض القلق:

من خلال البحث في مجال قلق المستقبل وجدت أن هناك أعراض كثيرة ومتنوعة لقلق من المستقبل تشمل الجانب الجسمي، والعضووي، والعضلي، كما تشمل الجانب الوجداني، والشعوري، والنفسي، وتشمل كذلك على جانب التفكير منها:

١- الأعراض النفسية:

هناك العديد من الأمراض العقلية، بما في ذلك العصبية والاضطراب العصبي، والتي تتجلى في فرط الحساسية للأوضاع، والاستشارة السريعة، وتوقع الشر والخطر، وفقدان الأعصاب لأصغر الأسباب فقد يصاب بالقلق والانزعاج الشديد لمجرد رنين الهاتف جانبه او طريق الباب.

تشمل الأعراض الأخرى الشروق الذهني، وصعوبة التركيز، والنسيان، والأفكار المزججة في كثير من الأحيان، وصعوبة التنظيم للمعلومات واستدعائها واستخدامها، وتجنب المواقف الاجتماعية، وفقدان الاهتمام بالجوانب الترفيهية، والتوجهات المتضاربة حول المستقبل والحياة..

(جودة، ٢٠١٢: ١٤٢)

٢- الأعراض الفسيولوجية الجسمية:

إن أعراض القلق الفسيولوجية كثيرة ومتنوعة ويمكن ارجاعها إلى مجموعتين رئيسيتين:

- المجموعة الأولى ما يستطيع الشخص الشعور به ووعيه:

الضعف العام ونقص الطاقة الحيوية، والتعب بسرعة ودقائق القلب والصداع المستمر، عسر الهضم، وجفاف الحلق، والغثيان والقيء، وصعوبة البلع، آلام المعدة والأمعاء..

(زهران، ١٩٩٧: ٤٨٧)

- المجموعة الثانية تتضمن أشياء لا يشعر بها الناس:

تدفع كمية الأدرينالين والهرمونات من الإبينفرين بدورها إلى الكبد لزيادة الجلوكوز في الدم، مما يسمح لهذه المادة السكرية بتغذية العضلات لقلق..

(الرفاعي، ٢٠٠٢: ٢٠٨-٢٠٩)

٣- الأعراض المعرفية :

مؤشرات المعرفية كالنطرف في اتخاذ القرار في المواقف والأشخاص، والصلابة (أي معارضه الموقف بأسلوب واتجاه موحد)، وبناء مواقف واعتقادات غير عقلانية عن الذات ومستقبل الحياة، مثل الجمود الأيديولوجي، والميل إلى الاعتماد على الأقواء وغير قادر على التصرف بحرية. (المشيخي، ١٩٠٩: ٢٠٠)

الأثار المترتبة على قلق المستقبل:

يعتقد الباحثون والمهتمون بموضوع القلق المستقبلي أن القلق المستقبلي له آثار سلبية عديدة ومتعددة، والمتبعة لمفهوم القلق المستقبلي يلاحظ ويجد هناك العديد من الآثار السلبية كما أوضح الباحثون والمهتمون في هذا المجال، العديد من الآثار السلبية، بما فيها:

- ١- استناداً إلى حقيقة أنه لا يمكن للمرء أن يعيش إلا من خلال التطلع إلى المستقبل، يفقد الإنسان تمسكه الأخلاقي ويصبح عرضة لأنهيار الجسدي والعقلي..
- ٢- الابتعاد عن الماضي والتشاؤم وعدم الثقة في أحد واستخدام آليات الدفاع والآراء الجامدة والصلابة..
- ٣- الشك في الكفاءة الشخصية واستخدام الإكراه والأساليب القسرية في التعامل مع الآخرين.

٤- استخدام آليات الدفاع مثل: والإسقاط، والإثبات، والقمع..

(العنزي، ٢٠١٠-٦٦)، (حسنين، ١٩٠٠-٢)، (بدر، ٢٠٠٣-١٨) تأثيرات أخرى، منها:

- ١- وحيد، غير قادر على تحسين مستويات المعيشة، غير قادر على التخطيط للمستقبل.
- ٢- الافقار إلى تحقيق الذات والاضطرابات متعددة الأشكال والتحيزات والاختلالات في الثقة بالنفس للفرد.
- ٣- التعرض للتقويض البدني والعقلي.
- ٤- الهرب مما مضى ومن الآتي والشئون والعناد باستخدام الآراء الجامدة في معظم الأوقات.
- ٥- التوقع السلبي لمعظم الأوقات.
- ٦- انعدام الطمأنينة على الرزق، والمكانة، والصحة، وغيرها.

فاعلية الذات (Self-effectiveness)

تعد الكفاءة الذاتية الشخصية أساساً مهماً لتحديد مستوى حماسه وصحته العقلية ومقدرتها على الإنجاز الشخصي، فمستوى الفاعالية الذاتية يقوم بالتأثير على نوع الأنشطة أو المهام التي يقوم الفرد باختيار تأديتها، وعلى مدى الجهد المبذول لإتمام المهمة أو النشاط، وعلى مدى المقاومة التي يظهرها الشخص أمام العقبات التي تعيق طريقه، والعكس صحيح. مفهوم الكفاءة الذاتية: يعد مفهوم الكفاءة الذاتية أحد أهم المفاهيم في علم النفس الحديث التي طورها باندورا، الذي يجادل بأن إيمان الفرد بفاعليته الفرد ينشأ من خلال الإدراك المعرفي لقدرات الفرد وتجاربه المتعددة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، لذلك يمكن أن تحدد الكفاءة الذاتية المسار الذي تتبعه برنامج السلوك، سواء كان مبكراً أو نمطياً

يمكن أن يشير هذا المسار إلى الدرجة التي يثق بها الفرد في كفاءته الشخصية، وكذلك ثقته في قدراته التي يتطلبها الموقف (المصري، ٤٥: ٢٠٠١) (Bandura، ٣٧: ٢٢، ١٩٩٧) المعتقدات الشخصية حول الكفاءة الذاتية هي مفتاح رئيسي للدروافع السلوكية الشخصية حيث يتم تحديد السلوك البشري إلى حد كبير من خلال معتقدات الفرد حول سياقه وتقعاته ومهاراته السلوكية الالازمة للتفاعل بنجاح مع أحداث الحياة، والفعالية الذاتية كمساعدة ذاتية، أو حجب ذاتي في مواجهة المشاكل، ويركز الأشخاص الذين لديهم إحساس قوي بفاعلية مواهبهم وينصب أغلب تركيزهم على تحليل المشكلات عند مواجهتها من أجل إيجاد الحلول المناسبة (Bandura، ١٩٨٦: ٣٩١) وأحكام الأفراد حول قدرتهم على تنظيم وأداء المهام التي تتطلب أنواعاً واضحة من الأداء من الأداء (Bandura، ١٩٨٦: ٣٩١)

يعتقد كيرش أن الكفاءة الذاتية تعني: ثقة الشخص في قدراته على أداء سلوك بعيداً عن شروط التعزيز، كما يعتقد كل من شل ومورفي وبرينينج أن الكفاءة الذاتية هي آلية: من خلال تفاعل الفرد مع البيئة ومعه، والقدرة على أداء المهام، والإمكانيات المعرفية واستخدام المهارات الاجتماعية والسلوكية، والثقة بالنفس التي تعكس الكفاءة الذاتية للفرد نفسه وقدراته لإكمال المهمة بنجاح (الجاسر، ١٣٤: ٢٠٠٦)

ثقة الفرد الجوهرية في قدراته الخاصة، في مواقف جديدة مع العديد من المتطلبات غير المألوفة، أو إيمان الفرد ببنقوط القوة الشخصية الخاصة به، مع التركيز على القدرة على شرح السلوك في غياب مصادر أو أسباب أخرى للتفاؤل (العدل، ٢٠٠١: ١٣١)

من التعريفات السابقة، يتضح أن معتقدات الأفراد حول الكفاءة الذاتية تحدد مستوى تحفيزهم، وهو ما يعكس في جهودهم في العمل ينشأ من تفاعل الفرد مع البيئة واستخدامه القدرات المعرفية، من الخبرات التي تعكس ثقة الفرد في نفسه وقدرته على إكمال المهام بنجاح، فكلما زادت ثقة الأشخاص في أنفسهم وفاعليتهم تتضاعف انجازاتهم ومجهوداتهم، ويزداد الإصرار لديهم على تجاوز ما يواجههم من عقبات وصعوبات، وعلى العكس من ذلك فالأفراد الذين يحكمون أنفسهم بعدم الفاعلية هم أكثر عرضة للخطط الفاشلة وضعف الأداء.

أما التعريف الإجرائي للكفاءة الذاتية: هو الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة بالإجابة على فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المستخدم في هذه الدراسة.
نظريّة الكفاءة الذاتية - باندورا.

أكَدَ باندورا في نظرية الإدراك الاجتماعي أن أداء الإنسان يمكن تفسيره من خلال المقابلات بين العوامل السلوكية والمعرفية والشخصية والبيئية المختلفة، وفيما يلي الافتراضات والمحدّدات النظرية التي تستند إليها النظرية المعرفية الاجتماعية:
يمتلك الفرد القدرة على الترميز، مما يسمح بإنشاء نماذج داخلية للتحقق من صحة التجارب قبل تتنفيذها، وتطوير مجموعة مبتكرة من الإجراءات، وافتراض هذه المجموعة من الإجراءات من خلال التنبؤ بالصلات بين النتائج واختبار معقد لأفكار وتجارب الآخرين.

معظم أنواع السلوك موجهة نحو هدف محدد لأنها تسترشد بالقدرة على التفكير إلى الأمام، مثل التنبؤ أو التوقع، وتعتمد بشكل كبير على القدرة على صنع الرموز. يمتلك الفرد القدرة على التفكير الذاتي، والقدرة على تحليل وتقدير الأفكار والخبرات الخاصة به، والتي تمكن الفرد من ممارسة ضبط النفس على الأفكار والأفعال..

يتمتع الأفراد بالقدرة على التنظيم الذاتي والتأثير على السلوك من خلال التأثير على التحكم المباشر في سلوكهم واختيار الظروف البيئية أو تغييرها، والتي بدورها تقوم بالتأثير على السلوك، كما يضع الأشخاص معايير شخصية لسلوكهم ويقيّمونه بناءً عليها، وبالتالي يمكنهم بناء حافظ ذاتي يدفع ويرشد السلوك.

يتعلم الأفراد من خلال مراقبة تصرفات الآخرين ونتائجهم، مما يقلل بشكل كبير من الاعتماد على التعلم عن طريق التجربة والخطأ ويسمح باكتساب سريع للمهارات المعقّدة التي لا يمكن اكتسابها عن طريق الممارسة.

كل من القدرات السابقة (القدرة على الترميز، والتفكير المستقبلي، والتفكير الذاتي والتنظيم الذاتي، والتعلم القائم على الملاحظة) هي نتيجة لتطوير آليات وهياكل نفسية معقدة تتفاعل فيها القوى النفسية والتجريبية لتحديد السلوك وتوفير ما يلزم من المرونة..

تنافع العناصر الذاتية الداخلية (الإدراكية والعاطفية والبيولوجية) والظواهر البيئية والسلوك بأسلوب تبادلي يعد مبدأ التحديد المتبادل أحد أهم الافتراضات في النظرية المعرفية الاجتماعية، وعلى الرغم من أن هذه التأثيرات تتفاعل، إلا أنها لا تحدث بالضرورة في وقت واحد، أو أنها ذات تبادل تفاعلي، أو أنها ذات قوة متوازنة، وتركز نظرية الفعالية الذاتية بشكل أساسي على دور العوامل المعرفية والذاتية، أي تأثير المعرفة على العاطفة والسلوك، وتتأثر السلوك والعاطفة والأحداث البيئية على المعرفة الأحداث التي تؤثر على حياته، والكفاءة الذاتية لا تتعلق فقط بالمهارات التي يمتلكها الفرد، ولكن أيضًا بما يمكن للفرد القيام به بالمهارات التي يمتلكها، يعتقد باندورا أن الأشخاص يقومون بالعمليات الفردية وتقدير ودمج مصادر مختلفة من المعلومات ذات الصلة وفقًا لقدراتهم وتنظيم أعمالهم التطوعية وتحديد الجهد المطلوب لتلك القدرات. (الجاسر، ٢٠٠٦ :٢٩: ٣٠).

أنواع فاعلية الذات:

يمكن تقسيم الفاعلية الذاتية إلى عدة أنواع، منها:

الفاعلية القومية – efficacy Population : يمكن أن يكون نشاط الدولة مرتبًا بأحداث خارجة عن سيطرة المواطنين، مثل انتشار تأثير التكنولوجيا الحديثة، والتغير الاجتماعي السريع في مجتمع، والأحداث في أجزاء أخرى من العالم التي تؤثر على الأشخاص الذين يعيشون فيه، كما تسعى لإكسابهم معتقدات وأفكار عن أنفسهم باعتبارهم بلد واحد أو قومية واحدة.(عبد الحميد ٤٤٧: ١٩٩٠)

الفاعلية الجماعية - collective efficacy :

الفاعلية الجماعية: الفاعلية الجماعية هي مجموعة من الأشخاص الذين يؤمنون بقدراتهم ويعملون لتأمين الدرجة المطلوبة في منظومة جماعية ، وأشار باندورا: إلى أن الأشخاص

لا يكونون في عزلة في المجتمع وأن العديد من القضايا والصعوبات التي يواجهونها تتطلب جهداً جماعياً ودعماً لتحقيق أي تغيير وتوسيع فعالة، وتؤثر الفعالية الجماعية للأفراد على ما يقبلونه كمجموعة، ومقدار الجهد الذي يبذلونه، والقوة التي يتمتعون بها عندما يفشلون في تحقيق النتائج، وفعالية المجموعة متذمرة في فعالية أعضاء الفريق كمجموعة، مثل: إذا كان فريق كرة القدم يعتقد أن لديه القدرة على التغلب على الفريق المنافس، فعندئذ يكون لديه ذلك، الكفاءة الجماعية عالية والعكس صحيح(أبو هاشم، ٤٥: ١٩٩٤)

فعالية الذات العامة Generalized self-Efficacy

الكفاءة الذاتية المعممة: تشير إلى قدرة الفرد على أداء السلوكيات التي تؤدي إلى نتائج إيجابية ومرغوبة في موقف معين، للسيطرة على ضغوط الحياة التي تؤثر على سلوك الفرد، ولتكوين توقعات ذاتية حول كيفية أداء المهام والأنشطة، وتوقع النشاط: والجهد والمثابرة اللازمة، وإدراك العمل الذي يتبعين القيام به (Bandura، ١٩٨٦، ٤٧٩: ..).

الفعالية الذاتية الخاصة Specific self-Efficacy.

تشير إلى أحکام الفرد الخاص على قدرته على أداء مهمة محددة في نشاط معين، مثل: الرياضيات (هندسة) أو العربية (تعبير، إعراب) (أبو هاشم، ١٩٩٤: ٥٨). فاعالية الذات الأكademic Efficacy Academic Self- Efficacy: تشير الكفاءة الذاتية الأكademic إلى تصور الفرد لقدرته على إكمال مهمة تعليمية بمستوى مثالى، أي قدرة الفرد الفعلية على التعلم في مواد مختلفة داخل الفصل، وتناثر بالعديد من المتغيرات، إشارة إلى الفصل الدراسي، وعمر المتعلم، ومستوى الاستعداد الأكademic للتحصيل الدراسي.(العزب، ٢٠٠٤: ٥١)

منها حجم وبناء على ما سبق فإن هذا التصنيف لفاعالية الذات لا يعني أن كل فرد يملك فاعالية واحدة سواء ذاتية أو جماعية، ولكن حسب اعتقاد الباحثة أن كل شخص تجتمع فيه هذه الأنواع لكن درجات متقاولة وليس متساوية، تتفاعل فيما بينها تكون فاعالية ذاتية موجبة لدى الفرد..

أبعاد فاعالية الذات:

١- قدر الفاعالية Magnitude

وهي تختلف حسب طبيعة أو صعوبة الموقف، ويصبح مقدار الفعالية أكثر وضوحاً عند جدولة المهام اعتماداً على مستوى الصعوبة والاختلافات الفردية في توقعات التأثير يمكن تقسيمها إلى مهام سهلة متشابهة، وصعوبة متوسطة، لكن معظمها يتطلب درجة معينة من الأداء الصعب وأشار باندورا في هذا الصدد، يمكن الحكم على التحديات التي تواجه الفعالية الشخصية بعدة طرق، مثل: الإنقاذ والجهاد والدقة والإنتاجية والتهديد الذاتي المطلوب، ما هو قادر على تحقيقه بمفرده بطريقة منتظمة؛ من خلال مواجهة حالات أداء المهموم المختلفة.

٢- العمومية GENERALITY

وهذا يعني نقل توقعات الفاعالية إلى مواقف مماثلة، حيث يقوم الأفراد في كثير من الأحيان بتعميم فعالitiesهم في المواقف على المواقف التي يواجهونها.(Bandura، ١٩٨٦، ٥٣: ..)

درجة التعميم تختلف بين اللانهائية، والتي تمثل أعلى درجة من التعميم، والقيود من جانب واحد، والتي تقتصر على مجال، أو نشاط، أو مهمة معينة الشخص، أو الموقف هو محور السلوك (الزيارات، ٢٠٠١ : ٥١) .
٣- القوة STRENGTH:

وفقاً لـ BANDURA، يعتمد ذلك على خبرة الفرد وقدرته على التكيف مع الموقف ويمكن للأشخاص ذوي التوقعات العالية المثابرة في العمل بجدية أكبر من خلال التجارب الصعبة، مع التركيز على قوة التوقعات بناءً على تجربة الفرد وإمكانية تطبيقها على الوضع، يتم تحديد الكفاءة الذاتية من قبل الفرد وتعبر الفعالية الشخصية عن مثابرة عالية وقدرة عالية على اختيار الأنشطة التي سيتم تنفيذها بنجاح خلال فترة زمنية محددة (الجاسر، ٢٠٠٦:٩٢)

العوامل المؤثرة في فاعلية الذات:

العوامل التي تؤثر على الفعالية تنقسم إلى ثلاثة مجموعات:

- التأثيرات الشخصية:

أشار سالم في رسالته إلى البحث الذي أجراه زيرمان، والذي أكد أن تصورات هذه المجموعة من الطلاب حول الكفاءة الذاتية تعتمد على أربع تأثيرات فردية:

١- المعرفة المكتسبة: حسب المجال النفسي لكل منهم.

٢- عملية ما وراء المعرفية: وهي تحدد التنظيم الذاتي للمتعلم.

٣- الأهداف: كطلاب يعتمدون على أهداف طويلة الأجل أو يستخدمون عمليات مرحلة لما وراء المعرفة، يقال إنهم يعتمدون على الوعي بالكفاءة الذاتية والتأثير والمعرفة المنظمة ذاتياً.

٤- التأثيرات الذاتية: وتشمل الفلق الشخصي، والتحفيز، ومستوى الطموح والأهداف الشخصية (سالم، ٢٠٠٨:٥٦)

يتكون التأثير السلوكي من ثلاثة مراحل:

١- مراقبة الذات: قد تزوده مراقبة الشخص لنفسه بمعلومات عن تقدمه نحو الهدف

١- الحكم الذاتي: يشير إلى استجابة الطالب، بما في ذلك المقارنة المنهجية لأدائهم بالأهداف المراد تحقيقها، اعتماداً على صحة الذات وهيكلاً للأهداف.

٢- إجابة الأنماط وتكون من ثلاثة إجابات:

- الاستجابات السلوكية، حيث يتم البحث عن استجابات تعليمية نوعية:

- ردود أفعال الأفراد الذاتية أثناء بحثهم عن عوامل لتحسين استراتيجياتهم أثناء عملية التعلم.

- رد الفعل الذاتي البيئي، حيث يبحث الطلاب عن أفضل الظروف الملائمة لعملية التعلم.

(Bandura, ١٩٧٧: ١٦٠).

- التأثيرات البيئية:

يؤكد Bandura على النبذة لتغيير تصورات المتعلمين لفعالية الذاتية، مع التركيز على الوسائل البصرية (Bandura, ١٩٧٧: ٨٠).

الدراسات السابقة

أجرى العشيري (٢٠٠٤) دراسة بعنوان "القلق المستقبلي وعلاقته ببعض المتغيرات الثقافية"، دراسة مقارنة لطلاب التربية في مصر وسلطنة عمان، تهدف لفهم تأثير المستويات الثقافية والتعليمية والنوع والتخصص على درجة القلق من المستقبل تكونت العينة من ١٠٤ طالب وطالبة من مصر وسلطنة عمان، وصلت النتائج إلى أن البيئة النفسية والاجتماعية تأثر على قلق المستقبل وتوصلت إلى أن العينة المصرية معدلات القلق مرتفعة لديها مقارنة بعينة عمان، وكشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات طلاب الصف الثاني والرابع على مقياس القلق في المستقبل عند مستوى دلالة ٠,٠١ لمتوسط طلبة المجموعة الثانية وكان هناك دلالات معنوية بين متوسط نتائج الإناث والذكور لمتوسط الذكور من القلق المستقبلي، ولكن لم يكن هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين التخصصات الأدبية والعلمية.

أجرت البندري الجاسر (٢٠٠٧) دراسة بعنوان "الذكاء العاطفي وعلاقته بالكفاءة الذاتية والقبول - الرفض الوالدي للطلاب والطالبات (جامعة أم القرى)." برز البحث إلى التعرف على ماهية الصلة بين ذكاء الانفعال والقبول الإدراكي والمنع العائلي والكشف عن التباين في هذه الأوجه بالنسبة لاختلاف العمر والجنس والاختصاص الدراسي تكونت العينة المدرستة من ٤٣٣ طالبة وطالب من (جامعة أم القرى)، وتم استخدام معيار "عثمان ورزرق" (١٩٩٨) للذكاء العاطفي ومعيار الكفاءة الذاتية للعدالة (٢٠٠١) واستبيان رونر للقبول والرفض الأبوي، ترجمة ممدودة سلام (١٩٨٨) وخلصت النتائج إلى أن هناك صلة معنوية بين نتائج الدرجات لطلبة الجامعة على أوجه ذكاء العاطفة وبين درجاتهم على أوجه كفاءة الذات وتصورات الوالدين، حيث أن هذه المتغيرات مرتبطة إيجابياً وترتبط بالذكاء، وكان هناك تباين معنوي في متوسطات درجات أفراد العينة في البعد الأول للذكاء العاطفي في مختلف الفئات العمرية، وهناك فرق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات أفراد العينة في المجال المهني لتخصصات دراسية مختلفة لبعدين من التخصصات الأدبية.. تهاني الحربي (٢٠١٨) بحثت في القلق المستقبلي لدى طلاب المرحلة الثانوية في الرياض وعلاقته بقدرات الذات ومستويات الطموح، وكانت هناك أيضاً علاقة ذات دلالة إحصائية بين القلق في المستقبل واحترام الذات، وبين القلق في المستقبل ومستويات الطموح، وأظهرت النتائج علاقة ذات دلالة إحصائية بين القلق المستقبلي ومستويات الطموح، لكن النتائج لم تنشر إلى نوع مستوى الطموح الأكثر ارتباطاً بقلق المستقبلي، كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الأفراد من ذوي التقدير العالي للذات وقلق المستقبلي وكما يوجد علاقة ارتباطية عكسية بين الأفراد من ذوي التقدير المنخفض للذات وقلق المستقبلي، وكما أشارت النتائج عن وجود علاقة ذاتية إحصائية بين قلق المستقبلي ومستوى الطموح ولم تنشر النتائج إلى نوع مستوى الطموح الأكثر ارتباطاً بقلق المستقبلي..

اجرت هياام زياد (٢٠١٥) إلى توضيح كشف العلاقة بين قلق المستقبل وفعالية الذات ومستوى الطموح لطلبة الثانوية العامة في مديرية شرق غزة، تحت ضوء المتغيرات التالية (الجنس - التخصص - مستوى التحصيل). استخدمت الباحثة طرق التحليل الوصفي للارتباط

مع هذه الدراسة، فكانت عينة الدراسة الاستكشافية (٥٥) مرشحًا، وعينة الدراسة الفعلية (٢٢٠) طالبًا وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية، استخدمت فيها الباحثة الأدوات التالية: (مقياس القلق في المستقبل، مقياس الكفاءة الذاتية، مقياس مستوى الطموح) للإجابة على أسئلة البحث واختبار صحة الفرضية استخدمت الباحثة: (معامل ارتباط بيرسون، اختبار T، اختبار ANOVA أحادي الاتجاه)، ومن أبرز نتائج الدراسة الحالية ما يلي: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القلق المستقبلي وفاعلية الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة شرق غزة، كما توجد علاقة ارتباط بين القلق المستقبلي ومستوى الطموح في عينة البحث، وهناك علاقة ارتباط بين الفاعلية الذاتية ومستوى الطموح. وهناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات قيم عينة البحث، ومستوى القلق المستقبلي ومستوى الطموح والفاعلية الذاتية لطلاب المدارس الثانوية في مديرية شرق غزة، تُعزى إلى متغيرات الجنس، تفضيل بالنسبة للذكور، كان هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين المتوسط التقديرية لعينة الدراسة لمجموعات القلق المستقبلي لدى طلاب المرحلة الثانوية في منطقة شرق غزة نتيجة لمتغيرات في التحصيل الدراسي. تقديرات الكفاءة الذاتية والمجموعات الطموحة لدى طلاب ثانوية مكتب شرق غزة من قبل أفراد عينة الدراسة بسبب متغيرات التحصيل الدراسي من خلال حساب المتوسط ، وجدنا أن أعلى مستويات الكفاءة الذاتية والتطلعات الطموحة كانت بين الطلاب الذين لديهم مستويات تحصيل في الشريحة المئوية التسعين أو أعلى. هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين الوسيلة تقييم عينة الدراسة لمستوى القلق المستقبلي لدى طلاب المرحلة الثانوية في مكتب شرق غزة بسبب متغير التخصص (الفرع) وووجدوا فروقاً عن طريق متوسط الدرجات لصالح طلاب الشريعة، وتقييم عينة البحث للذات. متوسط مستوى الكفاءة وطلاب الثانوية العامة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستويات الطموح تعزى الإدارة العامة لشرق غزة بشكل عام إلى متغيرات التخصص (الفرع).

التعقيب على الدراسات السابقة

من مراجعة الدراسات السابقة لوحظ أن:

استخدمت معظم الدراسات السابقة المتعلقة بالقلق المستقبلي في منهجها المنهج الوصفي، وكذلك الدراسة الحالية فقد استخدمت المنهج الوصفي لتحديد العلاقة بين القلق المستقبلي والفاعلية الذاتية.

تبينت أهداف الأبحاث السابقة، بعضها يهدف إلى فهم العلاقة بين القلق والتقاؤل والتشاؤم في المستقبل ويتحقق جزء من الأبحاث على أن الجزء والشوم والتشكك والكآبة والاعتقاد في المستقبل غالباً ما يصاحب القلق في المستقبل. وتم إجراء الأبحاث الآنفة على عدد من العينات المختلفة الأحجام والمواصفات. كما استخدمو أدوات عديدة لقياس القلق المستقبلي (المتغير الرئيسي)، واستخدمت بعض الدراسات السابقة عينات بأحجام مختلفة في المرحلتين الثانوية والجامعية.

تضمنت نتائج الدراسات السابقة اختلافات في مقاييس القلق المستقبلي بين الطلاب عبر التخصصات ومستويات التعلم. وركزت الدراسات السابقة على العلاقة بين الكفاءة الذاتية والقلق والاكتئاب والضغط النفسي وأهمها عوافظ صالح (١٩٩٣). في حين اهتمت غالبية الأبحاث على فئة الشباب للكشف عن صلة بين الفعالية الذاتية وطرق التربية عدا دراسة "حسيب" (١٩٩٩)، التي ركزت على استقلال النفس عن الآبوين وتؤكد على العلاقة الإيجابية بين الفعالية الذاتية والاستقلالية..

منهج وإجراءات الدراسة

منهج الدراسة:

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي الذي يهتم بوصف الظاهرة وصفا دقيقا من خلال التعبير النوعي ودراسة العلاقات التي توجد بين هذه الظاهرة والظواهر الأخرى والتعبير عنها بشكل كمي.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع طلاب جامعة ام القرى في جميع المستويات الدراسية الثمانية خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٤٣ هـ.

عينة الدراسة:

تتكون عينة البحث من:

١- العينة الاستطلاعية للدراسة:

تم اختيار مجموعة عشوائية من طلاب جامعة ام القرى وقد بلغ عددهم (٤٠) طالبا من أجل التأكيد من الخصائص السايكلومترية لطريقة عمل الدراسة التي تم استخدامها في البحث الحالي.

١- العينة الأساسية للدراسة:

تكونت العينة للبحث الحالي من (١٥٠) طالبا من طلاب جامعة ام القرى وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية.

أدوات الدراسة:

استخدم الباحث الأدوات التالية:

١- مقياس قلق المستقبل: اعداد لميشي (٢٠٠٩)

٢- مقياس فعالية الذات: اعداد العدل (٢٠٠١)

توصيف أدوات الدراسة:

قياس قلق المستقبل:

قام "الميشي" (٢٠٠٩) بتطوير هذا المعيار في هيئته الأولية التي تتكون من (٢٤) فقرة موزعة على ٥ أبعاد، وتم تطوير هذا القياس عن طريق القيام بمراجعة الأدب النظري والدراسات الأنفقة التي بحثت في موضوع قلق المستقبل مثل: دراسة (Zaleski، ١٩٩٦) ودراسة (معوض ، ١٩٩٦) ودراسة (نجلاء العجمي ، ٢٠٠٤ م) ودراسة (ناهد سعود ، ٢٠٠٥ م) ودراسة (سنانة مسعود ، ٢٠٠٦ م) وغيرها من البحوث التي ركزت على موضوع القلق المستقبلي..

والآتي وصف للمعيار:

١- محتويات المعيار:-

تكون المعيار من ٤ أوجه وهي:

- ١- سلبية التفكير المستقبلي: ويعنى بها حزمة الأفكار والاعتقادات السلبية والمغلوطة التي يشعر بها الشخص وتؤول الى إحساسه بانعدام الراحة والقلق والتخوف المستقبلي..
- ٢- الفكر السلبي للمعيشة: يقصد بها التخمين السلبي للظواهر المستقبلية للحياة وانعدام قابلية التعامل معها والاتلاف بها..
- ٣- التوتر من ضغوطات الحياة: ويعنى بها ضغوط يعاني منها الشخص أكانت ضغوط عائلية أو اجتماعية أو اقتصادية تؤثر على الفكر المستقبلي..
- ٤- ظواهر الفلق المستقبلي النفسية، ويقصد بها المجموعة من الردود الانفعالية التي تؤثر على طريقة سلوك الشخص في استيعاب الظواهر والمرائب التي تقضي المعارضه وتنعكس على المستقبل..

صدق المقياس:

صدق الاتساق الداخلي للأداة للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة؛ تم حساب معامل ارتباط بيرسون للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للجزء الذي تنتهي إليه العبارة، وتوضح الجداول الآتية معاملات الارتباط لكل جزء من الاجزاء بما فيها من عبارات.

جدول (١): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الجزء الأول مع الدرجة الكلية للجزء

رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون
١	***.٦٠٩	١٧	**.٥٢٨
٢	***.٤٥٧	١٨	***.٦٥٣
٣	***.٧١٦	١٩	*.٤٠١
٤	***.٤١٤	٢٠	.٢٥٤
٥	.٣٠٣	٢١	***.٥٤٦
٦	***.٦٥١	٢٢	***.٥٨١
٧	.٣٦٠	٢٣	*.٣٤٠
٨	.٣٥٥	٢٤	***.٥٦٠
٩	***.٧٣٤	٢٥	***.٧١٦
١٠	***.٤٦٥	٢٦	***.٦٩٤
١١	***.٥٩٤	٢٧	***.٦٧٦
١٢	***.٤٢٦	٢٨	***.٤٧١
١٣	***.٥٠٤	٢٩	***.٤٧٧
١٤	***.٦٨٤	٣٩	***.٥٣٥

١٥	٠٣٨٥	٢١	٠٦٣٢
١٦	٠١٢٢		

* دال عند مستوى الدلالة ٠٠٥ .. فأقل

** دال عند مستوى الدلالة ٠٠١ .. فأقل

يتضح من الجدول (١) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع بعدها موجبة، ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠٠١) فأقل في كل العبارات ماعدا العبارة السابعة والثامنة، والخامسة عشر والتاسعة عشر والثالثة وعشرون دال عند مستوى الدلالة (٠٠٥) فأقل؛ والعبارة الخامسة والسادسة عشر والعشرون غير دالة إحصائيا مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات البعد الأول، ومناسبتها لقياس ما أعددت لقياسه..

ثبات المقياس:
تم حساب ثبات الدرجة الكلية للمقياس بطريقة معامل ألفا ويبلغ (٩٠٣).

تصحيح المقياس:

بعد استجابة أفراد العينة على فقرات الجزء الاول وفقاً لسلم تدرج الثلاثي حسب مقياس ليكرت (تنطبق - أحيانا - لا تنطبق)، وتترواح الأوزان من (٣) إلى (١) على الترتيب، حيث حدد كل مستجيب درجة انطباق كل فقرة عليه، وأعطيت ثلاث درجات لمستوى الإجابة "تنطبق" ، وأعطيت الإجابة "أحيانا" درجتين، و "لا تنطبق" درجة واحدة، وبذلك تتراوح الدرجة الكلية على جزء قلق المستقبل بين (٣١) وهي الدرجة الدنيا، إلى (٩٣) وهي الدرجة العليا.

معيار الفاعلية الذاتية: تقديم (العدل، ٢٠٠١)

تصوير معيار الفاعلية الذاتية:

قدم هذا المعيار "العدل" في ٢٠٠١م ، في ضل المنظور الأدبي للدراسة ومراجعة الأبحاث الآنفة أنشأ المؤلف تعريف إجرائي للفاعلية الذاتية ، ثم تم مراجعته باستخدام بعض المقاييس المعدة مسبقاً لعرض تحليل الفاعلية الذاتية داخل البيئات الأجنبية ، ومن نماذج ذلك المعيار الذي قدمه "ويلر ولاد" 1982 wheeler & Ladd المشتمل على عدد ٤ مادة في هيئة مواقف، تصور كل منها موقف: اجتماعي يظهر عند إجابته إمكانية الشخص على تحقيق تصرف معين لهذا الموقف ، وقام كل من "عبد الرحمن وهاشم" بتفسير هذا المعيار وتقديمه للإنفاذ على نموذج دراسة مصرية ، أيضاً، المعيار الذي قدمه "سكوارزير وآخرون" 1997 scchwarzer et al لينسجم مع العديد من المعرف والصورة الحقيقة هيأت باللغة الألمانية ، وتمت التصفية على ٣ نماذج من طلبة الجامعة في كلٍ من إسبانيا والصين وألمانيا ، وجرى احتساب صدق الدراسة بأسلوب المحتويات الرئيسية ، الذي كشف بأن المعيار ذو بعد أحادي ، وقام "عبد السلام" (١٩٩٨م) بتفسير المعيار للغة العربية، وتصفيته على نموذج مصرى ويحوى المعيار على ١٠ مواد، ثم قام المؤلف بإنشاء (٥٠) مادة ، ومن ثم قام المؤلف بإنفاذ المعيار على النموذج الاستطلاعى بغرض تصفيته، وعقب تصحيح المؤلف وتبويه للنتائج تم احتساب ثبات وصدق المعيار .

ثبات المعيار:

تم احتساب ثبات الدرجة الكلية للمقياس بطريقة معامل ألفا ويبلغ (٩٣٢، ٠).

صدق المقياس:

اختبار صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث، جرى احتساب عامل بيرسون: للتحقق من درجة الصلة لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للجزء المتنمية له الفقرة، ويبين الجدول الآتي لمعاملات ارتباط بيرسون كل جزء من الأجزاء شاملة العبارات..

جدول (٢): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الجزء الثاني مع الدرجة الكلية للجزء

الجزء الثاني (فعالية الذات)			
معامل ارتباط بيرسون	رقم العبارة	معامل ارتباط بيرسون	رقم العبارة
٠.٢٢٧	٢٦	٠.٣٠١	١
**٠.٧٠٦	٢٧	**٠.٥٠٨	٢
**٠.٧١٩	٢٨	**٠.٤٦٧	٣
**٠.٦٧٧	٢٩	**٠.٦٢١	٤
٠.٢١٢	٣٠	**٠.٤٦٤	٥
**٠.٦٤٠	٣١	**٠.٦٢٠	٦
**٠.٨٢٩	٣٢	**٠.٦١٥	٧
**٠.٥٠٠	٣٣	**٠.٦٤٥	٨
**٠.٤٧٩	٣٤	٠.١٩٥	٩
*٠.٤٠٥	٣٥	**٠.٦٢٧	١٠
**٠.٤٦٣	٢٦	**٠.٦٤٢	١١
*٠.٣٩٦	٣٧	**٠.٤٦٧	١٢
*٠.٣٦٧	٣٨	**٠.٦٣٦	١٣
**٠.٢٤٣	٣٩	**٠.٦٦٣	١٤
*٠.٣٩٠	٤٠	*٠.٣٤٤	١٥
٠.٣٠١	٤١	**٠.٦٨٤	١٦
**٠.٦٠٧	٤٢	٠.١٤٧	١٧
**٠.٧٠١	٤٣	**٠.٥٧٨	١٨
*٠.٣٤٦	٤٤	*٠.٣٦٠	١٩
**٠.٧٥٨	٤٥	**٠.٥٩٨	٢٠
*٠.٣٤٨	٤٦	**٠.٨١٣	٢١
*٠.٣٦٥	٤٧	**٠.٤١١	٢٢
**٠.٧٠٠	٤٨	٠.٢٣١	٢٣
٠.١٩٥	٤٩	**٠.٦٤٧	٢٤

٠١٤٥	٥٠	**٠٨٤٣	٢٥
------	----	--------	----

* دال عند مستوى الدلالة ٠٠٥ فأقل

* دال عند مستوى الدلالة ٠٠١ فأقل

يتضح من الجدول (٣) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع بعدها موجبة، ودالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠٠١) فأقل ماعدا العبارات الخامسة عشر والتاسعة عشر والخامسة والثلاثون والرابعة والثلاثون والثامنة والثلاثون والاربعون والأربعة وأربعين والسادسة وأربعون والسابعة وأربعون دال عند مستوى الدلالة (٠٠٥) فأقل؛ العبارة الأولى والتاسعة والسابعة عشر والثلاثة وعشرون والسادسة وعشرون وثلاثون وواحد وأربعون وتاسعة وأربعون وخمسون غير دالة إحصائيا مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات البعد الثاني، ومناسبتها لقياس ما أعددت لقياسه.

تصحيح المقياس:

استجابة أفراد العينة على فقرات الجزء الثاني وفقاً لسلم تدرج الرباعي حسب مقياس ليكرت (نادرا - غالبا - أحيانا - دائمًا)، وتتراوح الأوزان من (٤) إلى (١) على الترتيب في الفقرات الآتية: ١، ٤، ٥، ٩، ١٢، ١٧، ١٥، ١٩، ٢٢، ٢٤، ٢٦، ٢٧، ٣٢، ٣٩، ٣٧، ٣٤، ٣٥، ٤١، ٤٤، ٤٦، ٤٩، ٥٠، وتدرج (نادرا - غالبا - أحيانا - دائمًا)، وتتراوح الأوزان من (١) إلى (٤) على التوالي الترتيب في باقي فقرات الجزء الثاني، وبذلك تتراوح الدرجة الكلية على جزء فعالية الذات بين (٥٠) وهي الدرجة الدنيا، إلى (٢٠٠) وهي الدرجة العليا..

نتائج الدراسة ومناقشتها

المحك المعتمد في الدراسة:

للقيام بتحديد المحك المعتمد في البحث، جرى تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الثلاثي بمستوى قلق المستقبل من خلال حساب المدى بين درجات البداول في الاستبانة (٣-٢=١) وتقسيمه على أكبر قيمة للحصول على طول الخلية أي ($\frac{3}{2}=1.66$) وبعدها تضاف هذه القيمة إلى أقل قيمة في بداول الاستبانة، لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية.

وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول رقم (١):

جدول (٣): محك الحكم لمستوى قلق المستقبل

الدلالة النظيرية	الحدود الحقيقية للمتوسط الحسابي		قيمة البديل
	الحد الأعلى	الحد الأدنى	
ضعيفة	١.٦٦	١	١
متوسطة	٢.٣٣	١.٦٧	٢
قوية	٣	٢.٣٤	٣

ولتحديد المحك المعتمد في مستوى فعالية الذات تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الرباعي من خلال حساب المدى بين درجات البداول في الاستبانة (٤-١=٣) ومن ثم

تقسيمه على أكبر قيمة للحصول على طول الخلية أي $(4/3 = ٠.٧٥)$ ، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في بدائل الاستبانة، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية.
وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول رقم (٤):
جدول (٤): مركب الحكم لمستوى فعالية الذات

الدلالة الفظية	الحدود الحقيقة للمتوسط الحسابي		قيمة البديل
	الحد الأعلى	الحد الأدنى	
ضعيفة	١.٧٥	١	١
متوسطة	٢.٥٠	١.٧٦	٢
قوية	٣.٢٥	٢.٥١	٣
قوية جدا	٤	٣.٢٦	٤

البيانات الأساسية

جدول (٥): النسبة المئوية للمستوى الدراسي لعينة الدراسة

النسبة المئوية (%)	التكرار (ن)	المستوى الدراسي
4.0	6	المستوى الأول
16.0	24	المستوى الثاني
4.7	7	المستوى الثالث
14.7	22	المستوى الرابع
2.0	3	المستوى الخامس
26.7	40	المستوى السادس
5.3	8	المستوى السابع
26.7	40	المستوى الثامن

جدول (٦): النسبة المئوية للتخصص الأكاديمي لعينة الدراسة

النسبة المئوية (%)	النوع (ن)	التخصص الأكاديمي
54.0	81	أدبي
46.0	69	علمي

مقاييس ابعد قلق المستقبل

ما مستوى قلق المستقبل لدى طلاب جامعة أم القرى؟

وللإجابة على هذا التساؤل قام المؤلف بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هو موضح في القوائم الآتية:

البعد الأول: التفكير السلبي اتجاه المستقبل

جدول (٧): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات بعد التفكير السلبي اتجاه المستقبل (ن=١٥٠)

درجة الموافقة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			النكرار	العبارات	م
				لا تتطبق	أحياناً	تطبق			
متوسطة	٤	٠.٦٨٠	١.٨٨٦	٤٤	٧٩	٢٧	ك	أشعر بخيبة أمل كلما فكرت في المستقبل	١
				٢٩.٣	٥٢.٧	١٨.٠	%		
متوسطة	٣	٠.٧١١	٢.١٠٠	٣١	٧٣	٤٦	ك	نتابني حالة من التوتر وعدم الارتياح عندما أفكر في المستقبل	٣
				٢٠.٦	٤٨.٧	٣٠.٧	%		
متوسطة	٢	٠.٨٠٠	٢.١٩٣	٣٦	٤٩	٦٥	ك	تفكري المستمر في المستقبل هو مصدر قلقى	٦
				٢٤.٠	٣٢.٧	٤٣.٣	%		
قوية	١	٠.٧١٧	٢.٤٢٦	٢٠	٤٦	٨٤	ك	أشعر بالقلق من سرعة مرور الوقت دون تحقيق اهدافي	١٠
				١٣.٣	٣٠.٧	٥٦.٠	%		
متوسطة	٧	٠.٧٣٣	١.٦٨٦	٧١	٥٥	٢٤	ك	أشعر بعدم الامان كلما فكرت في المستقبل	١٤
				٤٧.٣	٣٦.٧	١٦.٠	%		
متوسطة	٥	٠.٧٣٩	١.٨٢٦	٥٦	٦٤	٣٠	ك	مشاكل الحياة المستقبلية تفرض نفسها على تفكيري	١٨
				٣٧.٣	٤٢.٧	٢٠.٠	%		
ضعيفة	٨	٠.٥٣٧	١.٣٧٣	٩٨	٤٨	٤	ك	أشعر ان المستقبل لا يحمل اي صورة مشرقة	٢٢
				٦٥.٣	٣٢.٠	٢.٧	%		
متوسطة	٦	٠.٧٢٩	١.٨٠٦	٥٧	٦٥	٢٨	ك	يسطير على شعور الخوف من المستقبل	٢٦
				٣٨.٠	٤٣.٣	١٨.٧	%		
متوسطة		٠.٣٢٥	١.٩١٢	٥٢	٦٠	٣٨	ك	التفكير السلبي اتجاه المستقبل	
				٣٤.٤	٣٩.٩	٢٥.٧	%		

البعد الثاني: النظرة السلبية للحياة

جدول (٨): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات النظرة السلبية للحياة (ن=١٥٠)

درجة الموافقة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			النكرار	العبارات	م
				لا تتطبق	أحياناً	تطبق			
متوسطة	١	٠.٧٠٨	٢.١٤٦	٢٨	٧٢	٥٠	ك	اخشى الفشل في المستقبل	٢
				١٨.٧	٤٨.٠	٣٣.٣	%		
متوسطة	٤	٠.٦٨٤	١.٧٢٦	٦١	٦٩	٢٠	ك	أشعر بان امالي وطموحاتي لن تتحقق	٤
				٤٠.٧	٤٦.٠	١٣.٣	%		
ضعيفة	٨	٠.٦٠١	١.٣٤٦	١٠٨	٣٢	١٠	ك	يتناولني شعور بأن الأيام القاتمة غير سعيدة	٧
				٧٢.٠	٢١.٣	٦.٧	%		
متوسطة	٣	٠.٨٠٥	١.٧٩٣	٦٧	٤٧	٣٦	ك	اخشى من ان تتغير حياتي الى الأسوأ في المستقبل	١١
				٤٤.٧	٣١.٣	٢٤.٠	%		
ضعيفة	٩	٠.٦٠٠	١.٣٤٠	١٠٩	٣١	١٠	ك	نظرتي للحياة مليئة	١٥

				٧٢.٧	٢٠.٧	٦.٧	%	بالتشاؤم	
متوسطة	٦	٠.٧٦٩	١.٦٨٦	٧٥	٤٧	٢٨	%	تلازمي فكرت الموت في كل وقت	١٩
				٥٠.٠	٣١.٣	١٨.٧	%		
				٦٨	٦٠	٢٢	%	أخشى من وقوع المصائب في المستقبل	٢٣
متوسطة	٥	٠.٧١٣	١.٦٩٣	٤٥.٣	٤٠.٠	١٤.٧	%		
				٤١	٧٦	٣٣	%	أشعر بان المستقبل يحمل في طياته الكثير من الصعوبات	٢٧
				٢٧.٣	٥٠.٧	٢٢.٠	%		
ضعيفة	٧	٠.٦٣٠	١.٥٤٦	٧٩	٦٠	١١	%	أشعر بأنني لن أحقق متطلبات الحياة	٣٠
				٥٢.٧	٤٠.٠	٧.٣	%		
متوسطة		٠.٢٦١	١.٦٩١	٧١	٥٥	٢٤	%	الناظرة السلبية للحياة	
				٤٧.٣	٣٦.٧	١٦.٠	%		

البعد الثالث: القلق من الاحداث الحياتية الضاغطة

جدول (٩): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات الناظرة السلبية للحياة
(ن=١٥٠)

درجة الموافقة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			الناظر	العبارات	م
				لا تتطابق	أحياناً	تنطبق			
متوسطة	٣	٠.٧٨٠	٢.٢٨٦	٣٠	٤٧	٧٣	%	أشعر بقلق من ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة	٨
				٢٠.٠	٣١.٣	٤٨.٧	%		
متوسطة	٦	٠.٨٠٣	١.٧٢٠	٧٥	٤٢	٣٣	%	أخشى الدخول في علاقات جديدة خوفاً من الفشل	١٢
				٥٠.٠	٢٨.٠	٢٢.٠	%		
متوسطة	٥	٠.٨٤٢	١.٧٥٣	٧٦	٣٥	٣٩	%	يزعجي ارتفاع نسبة الطلاق في المجتمع	١٦
				٦٠.٧	٢٣.٣	٢٦.٠	%		
ضعيفة	٧	٠.٧٠٢	١.٥١٣	٩١	٤١	١٨	%	أشعر بضغوط نفسية لقلق اهلي الدائم على مستقبلي	٢٠
				٦٠.٧	٢٧.٣	١٢.٠	%		
قوية	٢	٠.٧٦٨	٢.٣٤٦	٢٧	٤٤	٧٩	%	يشغلني التفكير في مستقبلي الدراسي	٢٤
				١٨.٠	٢٩.٣	٥٢.٧	%		
قوية	١	٠.٧٧٧	٢.٤٠٠	٢٧	٣٦	٨٧	%	أخشى قلة فرص العمل بعد التخرج	٢٨
				١٨.٠	٢٤.٠	٥٨.٠	%		
متوسطة	٤	٠.٧٥٠	٢.٢٤٦	٢٨	٥٧	٦٥	%	يشغل كثرة متطلبات الحياة والتزاماتها	
				١٨.٧	٣٨.٠	٤٣.٣	%		
متوسطة		٠.٣٦٢	٢.٠٣٧	٥١	٤٣	٥٦	%	القلق من الاحداث الحياتية الضاغطة	
				٣٤.٠	٢٨.٧	٣٧.٣	%		

البعد الرابع: المظاهر النفسية لقلق المستقبل

جدول (١٠): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المظاهر النفسية لقلق المستقبل (ن=١٥٠)

درجة الموافقة	الرتبة	انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			التكرار	العبارات	م
				لا تتطبق	أحياناً	تطبق			
متوسطة	٦	٠.٦٧٦	١.٧٢٠	٦١	٧٠	١٩	ك	أشعر بعدم القدرة على الصعوبات التي تواجهني	٥
				٤٠.٧	٤٦.٦	١٢.٧	%		
متوسطة	١	٠.٧٤٨	٢.٠٥٣	٣٨	٦٦	٤٦	ك	أشعر بالشك والارتباك والحيرة عندما أفكر في المستقبل	٩
				٢٥.٣	٤٤.٠	٣٠.٧	%		
متوسطة	٥	٠.٦٧٠	١.٨٨٦	٢٦	٨١	٤٣	ك	أجد صعوبة في التخطيط للمستقبل	١٣
				١٧.٣	٥٤.٠	٢٨.٧	%		
متوسطة	٢	٠.٦٦٥	١.٩٧٣	٣١	٨٤	٣١	ك	أشعر بضعف التركيز وشروع الذهن	١٧
				٢٠.٧	٥٦.٠	٢٠.٧	%		
ضعيفة	٧	٠.٦٦٢	١.٤٩٣	٩٠	٤٦	١٤	ك	أشعر أنى لن أستطيع تحقيق ذاتي	٢١
				٦٠.٠	٣٠.٧	٩.٣	%		
متوسطة	٣	٠.٨١٤	١.٩٦٦	٥٢	٥١	٤٧	ك	أشعر بالضيق والحزن وانشغل الفكر	٢٥
				٣٤.٧	٣٤.٠	٣١.٣	%		
متوسطة	٤	٠.٦٧٦	١.٩٢٦	٤٠	٨١	٢٩	ك	أشعر بعدم القدرة على اتخاذ القرارات	٢٩
				٢٦.٧	٥٤.٠	١٩.٣	%		
متوسطة		٠.١٩١	١.٨٥٩	٤٨	٦٩	٣٣	ك	المظاهر النفسية لقلق المستقبل	
				٣٢.٠	٤٦.٠	٢٢.٠	%		

جدول (١١): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس أبعاد قلق المستقبل (ن=١٥٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مقياس أبعاد قلق المستقبل	م
٢	٠.٣٢٥	١.٩١٢	التفكير السلبي اتجاه المستقبل	١
٤	٠.٢٦١	١.٦٩١	النظرة السلبية للحياة	٢
١	٠.٣٦٢	٢.٠٣٧	القلق من الاحداث الحياتية الضاغطة	٣
٣	٠.١٩١	١.٨٥٩	المظاهر النفسية لقلق المستقبل	٤
درجة موافقة متوسطة	٠.١٤٣	١.٨٧٤	مقياس قلق المستقبل ككل	

تبين من خلال الجداول السابقة ان المتوسط الحسابي لأبعاد قلق المستقبل (القلق من الاحداث الحياتية الضاغطة) يساوي (٢.٠٣) وان الوزن النسبي له ٦٧.٦٦ % وترتيبها الاولى من حيث النسبة ودرجة ارتفاعها، وتأتي في المرتبة الثانية (التفكير السلبي اتجاه المستقبل) حيث ان المتوسط الحسابي يساوي (١.٩١) ووزنها النسبي ٦٣.٦٦ %، ويأتي خلفها بعد (المظاهر النفسية لقلق المستقبل) حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٨٥) ووزنها

النسبة ٦١.٦٦٪، وأخيراً (النظرة السلبية للحياة) حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٦٩) وزنها النسيبي ٥٦.٣٣٪ ويفسر الباحث ان الضغوط الحياتية لها دور كبير في اثاره قلق المستقبل لدى الطلاب وان ما يحفز تلك الاثارة القلق من عدم وجود فرص وظيفية، وكثرة متطلبات والتزامات الحياة، والقلق على المستقبل الدراسي. وتبيّن ان مستوى قلق المستقبل لدى عينة من طلاب جامعة ام القرى بحسب المتوسط الحسابي والوزن النسيبي بلغ مستوى القلق ٦٢.٣٣٪ وهي نسبة متوسطه بحسب المحاك المعتمد في هذه الدراسة.

مقاييس الفعالية الذاتية

ما مستوى فعالية الذات لدى طلاب جامعة ام القرى: وللإجابة على هذا التساؤل قام المؤلف بحسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هو موضح في القوائم الآتية:

جدول (١٢): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات مقاييس الفعالية الذاتية
(ن=١٥٠)

نوع العبرة	نوع الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				نوع التكرار	نوع العبارات	نوع الم
				نادرًا	أحياناً	غالباً	دائماً			
قوية	١٠	٧٣٨.	3.213	٥٥	٧٧	١٣	٥	ك	لا يمكنني التعامل مع جميع العقبات	١
				٣٦.٧	٥١.٣	٨.٧	٣.٣	%		
قوية	١٦	٠٨١٩.	2.986	٦	٣٣	٦٨	٤٣	ك	إذا واجهتني عقبة ما فسوف أجده حل لها	٢
				٤٠	٢٢.٠	٤٥.٣	٢٨.٧	%		
قوية	٢٤	٠٨٥٦.	2.733	١٠	٥٠	٦٠	٣٠	ك	أستطيع وضع الحلول المناسبة لأية مشكلة قد تواجهني	٣
				٦.٧	٣٣.٣	٤٠.٠	٢٠.٠	%		
ضعيفة	٤٤	٠٧٨١.	1.673	٥	١٤	٥٨	٧٣	ك	أتتمكن من حل المشاكل السهلة إذا بذلت الجهد المناسب	٤
قوية	٢٨	٠٨٦٦.	2.653	٢٠	٧٧	٣٤	١٩	ك	يمكن لبعض العقبات أن تحول بياني وبين تحقيق أهدافي	٥
متوسطة	٣٧	٠٩٤٤.	2.366	٢٩	٥٧	٤٤	٢٠	ك	يسهل على الوصول إلى أي هدف مهما كان بعيداً	٦
				١٩.٣	٣٨.٠	٢٩.٣	١٣.٣	%		
متوسطة	٤٢	٠٩١٩.	2.000	٥٢	٥٧	٣٠	١١	ك	لا يمكنني وضع الخطط المناسبة لتحقيق أمالى	٧
				٣٤.٧	٣٨.٠	٢٠.٠	٧.٣	%		
متوسطة	٣٥	١.٠٣١	2.420	٣٠	٥٨	٣١	٣١	ك	يلجأ لي زملائي في حل معظم مشكلاتهم	٨
				٢٠.٠	٣٨.٦	٢٠.٧	٢٠.٧	%		
قوية	١١	٠٩٢٤.	3.193	٦٩	٥٣	١٦	١٢	ك	يسهل على زملائي حل كثير من المشاكل التي يصعب على حلها	٩
				٤٦.٠	٣٥.٣	١٠.٧	٨.٠	%		

١٠					ثقة زملاني في مهاراتي هي التي تدعوههم الى اللجوء الى	ك	%	٢٢	٥٤	٤٢	٣٢	ك	١٤.٧	٣٦.٠	٢٨.٠	٢١.٣	٣٤	٠٩٨٦.	٢.٥٦٠
١١					يمكنني مساعدة اي فرد لديه مشكلة	ك	%	٢٦	٤٦	٤١	٣٧	ك	١٧.٣	٣٠.٧	٢٧.٣	٢٤.٧	٣٢	١.٠٤٣	٢.٥٩٣
١٢					لائق في مقدراتي على التعامل بكفاءة مع الاحداث غير المتوقعة	ك	%	٣٨	٦٦	٣٠	١٦	ك	٢٥.٣	٤٤.٠	٢٠.٠	١٠.٧	٢١	٠٩٢٧.	٢.٨٤٠
١٣					سيكون لي مستقبلا باهراً	ك	%	٧	٢١	٥٠	٧٢	ك	٤.٧	١٤.٠	٣٣.٣	٤٨.٠	٧	٠٨٦٦٥٠.	٣.٢٤٦
١٤					عندى كثير من الطموحات التي سوف أنجزها	ك	%	١٥	٢١	٤٢	٧٢	ك	١٠.٠	١٤.٠	٢٨.٠	٤٨.٠	١٢	١.٠٠٣	٣.١٤٠
١٥	متوسطة	٤١	٠٩٩٢.	٢.٢٣٣	أستطيع التعامل مع المواقف مضبوطة العواقب	ك	%	١٧	٤٤	٤٦	٤٣	ك	١١.٣	٢٩.٣	٣٠.٧	٢٨.٧	٤١	٠٩٩٢.	٣.٢٤٦
١٦	قوية	٣١	١.٠١٥	٢.٦١٣	يمكنني التفكير بطريقة علمية عندما أجدهي في مأزق ما	ك	%	٢١	٥٤	٣٧	٣٨	ك	١٤.٠	٣٦.٠	٢٤.٧	٢٥.٣	٣١	١.٠١٥	٢.٦١٣
١٧	قوية	١٤	٠٨٨٩.	٣.١٢٠	يصعب على اقناع اي إنسان بأي شيء	ك	%	٦١	٥٤	٢٧	٨	ك	٤٩.٧	٣٦.٠	١٨.٠	٥.٣	١٤	٠٨٨٩.	٣.١٢٠

١٨					أستطيع المحافظة على اتزاني في المواقف الصعبة	ك	%	٢٠	٥٥	٣٧	٣٨	ك	١٣.٣	٣٦.٧	٢٤.٧	٢٥.٣	٣٠	١.٠٠٧	٠.٢٦٢
١٩	قوية	١٩	٠٩٦٧.	٢.٩٣٣	لا يمكنني ضبط انفعالاتي إذا استثانتي اي انسان	ك	%	٤٩	٥٨	٢٧	١٦	ك	٣٢.٧	٣٨.٦	١٨.٠	١٠.٧	١٩	٠٩٦٧.	٢.٩٣٣
٢٠	متوسطة	٣٩	٠٩٨٢.	٢.٢٤٦	يمكنني السيطرة على انفعالات الآخرين من زملاني	ك	%	٣٥	٦٦	٢٦	٢٣	ك	٢٣.٣	٤٤.٠	١٧.٣	١٥.٣	٣٩	٠٩٨٢.	٢.٢٤٦
٢١	قوية	٣٣	١.٠٠٤	٢.٥٨٦	يقتني زملاني بارائي لتفهم الكبيرة في شخصيتي	ك	%	٢٣	٥٠	٤٣	٣٤	ك	١٥.٣	٣٣.٣	٢٦.٧	٢٢.٧	٣٣	١.٠٠٤	٢.٥٨٦
٢٢	ضعيفة	٤٣	٠٩٩٠.	١.٦٨٦	اتبع جميع ارشادات المرور طالما يتلزم بها الجميع	ك	%	١٠	٢٧	١٩	٩٤	ك	٦.٧	١٨.٠	١٢.٧	٦٢.٧	٤٣	٠٩٩٠.	١.٦٨٦
٢٣	متوسطة	٤٠	٠٩٥٣.	٢.٢٤٠	التعامل مع الآخرين بجدية لا يجرهم على اتباع نفس الأسلوب	ك	%	١٤	٤٨	٤٨	٤٠	ك	٩.٣	٣٢.٠	٣٢.٠	٢٦.٧	٤٠	٠٩٥٣.	٢.٢٤٠
٢٤	قوية جدا	٦	٠٨٨١.	٣.٢٧٣	يصعب على التفكير في حل اي مشكلة تواجهني	ك	%	٧٥	٥٠	١٦	٩	ك	٥٠.٠	٣٣.٣	١٠.٧	٦.٠	٦	٠٨٨١.	٣.٢٧٣
٢٥	قوية	٢٣	٠٨٩٣.	٢.٧٦٦	أستطيع الوصول الى	ك		١١	٤٨	٥٦	٣٥	ك					٢٣	٠٨٩٣.	٢.٧٦٦

				٧.٣	٣٢.٠	٣٧.٣	٢٣.٣	%	حلول منطقية لما يواجهني من مشكلات	
قوية جدا	١	٨١٤.	٣.٥٦٠	١٠٨ ٧٢.٠	٢٥ ١٦.٧	١٠ ٦.٧	٧ ٤.٦	%	ارى نظرات السخرية بقدراتي في عيون زملائي	٢٦
قوية	١٣	٨٩٩.	٣.١٢٦	٦٠ ٤٠.٠	٦٠ ٤٠.٠	١٩ ١٢.٧	١١ ٧.٣	%	يصعب على الوصول الى أهدافى وتحقيق غاياتي	٢٧
قوية	٣٦	٩٩١.	١٣٢.٤	٢٩ ١٩.٣	٥٦ ٣٧.٣	٣٩ ٢٦.٠	٢٦ ١٧.٣	%	عندما تواجهنى مشكلة اجد عندى حلولاً كثيرة	٢٨
قوية	٢٥	٩٦٩.	٠.٢٦٩	١٧ ١١.٣	٤٩ ٣٢.٧	٤٧ ٣١.٣	٣٧ ٢٤.٧	%	يمكننى التعامل بكفاءة مع مستجدات الحياة	٢٩
قوية	٢١	١.٠٠٣	٢.٨٤٠	٤٤ ٢٩.٤	٥٩ ٣٩.٣	٢٦ ١٧.٣	٢١ ١٤.٠	%	يصعب على التوافق مع أى مجتمعات جديدة	٣٠
قوية	١٥	٨٩٢.	٣٣.٠٩	٥ ٣.٣	٣٨ ٢٥.٣	٤٥ ٣٠.٠	٦٢ ٤١.٣	%	اعتمد على نفسي في حل كل ما يواجهنى من مشكلات	٣١
قوية	٢٧	٩٤٠.	٠.٢٦٦	١٥ ١٠.٠	٥٥ ٣٦.٧	٤٦ ٣٠.٦	٣٤ ٢٢.٧	%	نظرأ لقدرأتى العالية يمكننى توقع نتائج الحلول التي أصل إليها	٣٢
قوية جدا	٥	٨٧٠.	٦٣.٣٦	٧ ٤.٧	١٨ ١٢.٠	٣٨ ٢٥.٣	٨٧ ٥٨.٠	%	وهيلى الله عز وجل من القدرات ما يجعلنى اعيش سعيناً	٣٣
قوية جدا	٤	٨٥١.	٠.٣٤٠	٨٨ ٥٨.٧	٤٢ ٢٨.٠	١٢ ٦.٠	٨ ٥.٣	%	إذا عارضنى أحد أكون انا الخاسر في النهاية	٣٤

قوية جدا	٣	٨٨٣٠.	٣.٤١٣	٩٣ ٦٢.٠	٣٥ ٢٢.٣	١٣ ٨.٧	٩ ٦.٠	%	إذا اعاقنى أي انسان يصعب على انتقام عليه	٣٥
قوية	٢٠	٩٠٤.	٢.٨٨٠	١١ ٧.٣	٣٨ ٢٥.٣	٥٩ ٣٩.٣	٤٢ ٢٨.٠	%	انتصر لنفسي في كثير من الموافقات	٣٦
قوية	٩	٨٨٥.	٣.٢٣٣	٧٢ ٤٨.٠	٤٩ ٣٢.٧	٢١ ١٤.٠	٨ ٥.٣	%	يصعب على إيقاف اي انسان عند حده	٣٧
قوية	٢٦	١.٠٤٤	٢.٦٨٠	٢١ ١٤.٠	٥٠ ٣٣.٣	٣٥ ٢٣.٣	٤٤ ٢٩.٤	%	لا أترك حقى مهما كان مع أى انسان	٣٨
قوية	٣٣	١.٠٦٩	٢.٥٨٦	٣٦ ٢٤.٠	٤٧ ٣١.٣	٣٦ ٢٤.٠	٣١ ٢٠.٧	%	ترك الانسان لحققه لا يعد انهزامية أو سلبية	٣٩
قوية جدا	٢	٨١٦.	٣.٤٦٦	٢ ١.٣	٢٥ ١٨.٧	٢٤ ١٦.٠	٩٩ ٦٦.٠	%	على الانسان أن يضبط انفعالاته في المواقف التي تتطلب ذلك	٤٠
قوية	١٧	٨٤٧.	٢.٩٨٠	٤٣ ٢٨.٧	٧٠ ٤٦.٦	٢٨ ١٨.٧	٩ ٦.٠	%	لا يمكننى تحقيق كثيراً من المفاجآت	٤١

قوية	١٠	٩٤٥.	٣.٢١٣	١٢ ٨٠	١٨ ١٢٠	٤٦ ٣٠٧	٧٤ ٤٩٣	ك %	سوف أصل إلى مكانه مرموقة في هذا المجتمع	٤٢
قوية	٢٢	١.٠٦٩	٢.٧٧٣	١٩ ١٢٧	٤٩ ٣٢٧	٢٩ ١٩٣	٥٣ ٣٥٣	ك %	أستطيع قيادة مجموعة من زماني إلى هدف محدد	٤٣
قوية	٨	١.٠١٤	٣.٢٤٠	٨٥ ٥٦٧	٣٠ ٢٠٠	٢١ ١٤٠	١٤ ٩٣	ك %	ليس من الصعب على أي إنسان أن يقودني إلى ما يريد	٤٤
قوية	١٩	٩٨٧.	٢.٩٣٣	١٣ ٨٧	٣٩ ٢٦٠	٤٣ ٢٦٧	٥٥ ٣٦٦	ك %	أستطيع تحمل كثيراً من المسؤوليات	٤٥
قوية	٢٩	١.٠١٨	٢.٦٤٠	٣٤ ٢٢٧	٥٤ ٣٦٠	٣٦ ٢٤٠	٢٦ ١٧٣	ك %	يمكنني القيام بالقليل من الأدوار في الحياة	٤٦
قوية	٢٢	١.١٤٧	٢.٧٧٣	٣١ ٢٠٧	٢٦ ١٧٣	٣٩ ٢٦٠	٥٤ ٣٦٠	ك %	تشعر أسرتي بنقص ما في حالة عدم وجودي معهم	٤٧
قوية	٢٩	١.٠٦٣	٢.٦٤٠	٢٣ ١٥٣	٥٢ ٣٤٧	٣١ ٢٠٧	٤٤ ٢٩٣	ك %	وجودي في أي مكان كفيل بان يجعله ممتعاً ومشوقاً	٤٨
متوسطة	٣٨	١.٠٤٨	٢.٣٠٦	٢٣ ١٥٣	٤٣ ٢٨٧	٤١ ٢٧٣	٤٣ ٢٨٧	ك %	يمكنني إضافة القليل لأي عمل أكلف به	٤٩
قوية	١٨	٠.٩٠٣	٢.٩٤٦	٤٢ ٢٨٠	٧٣ ٤٨٧	٢٠ ١٣٣	١٥ ١٠٠	ك %	يكفلني جميع من حولي بالأعمال بالسهولة	٥٠
قوية		٠.٤٣١	٢.٧٩٥	٣٣ ٢٢٠	٤٧ ٣١٤	٣٥ ٢٣٣	٣٥ ٢٣٣	ك %	مقياس الفعالية الذاتية ككل	

تبين من خلال الجداول السابقة ان فعالية الذات لدى طلاب جامعة ام القرى مرتفعة وذلك من خلال نتائج المتوسط الحسابي التي بلغت ٢.٧٩ وذلك حسب المحك المعتمد في هذه الدراسة والتي بلغ وزنها النسبي ٦٩,٨٧ وهي نسبة مرتفع وقوية حسب المحك المعتمد في هذه الدراسة.

العلاقة بين أبعاد قلق المستقبل والفعالية الذاتية

هل يوجد علاقة بين أبعاد قلق المستقبل وفعالية الذات:

والإجابة على هذا التساؤل قام الباحث بحساب معامل ارتباط بيرسون كما هو مبين في الجداول التالية:

جدول (١٣): العلاقة بين أبعاد قلق المستقبل والفعالية الذاتية

مقياس الفعالية الذاتية ككل		أبعاد مقياس قلق المستقبل
مستوى الدلالة	اختبار بيرسون (ر)	
**٠.٠٠٠١	-٠.٤٠١	التفكير السلبي اتجاه المستقبل
**٠.٠٠٠١	-٠.٥٠٦	النظرية السلبية للحياة
**٠.٠٠٠١	-٠.٢٢١	القلق من الاحداث الحياتية الضاغطة
**٠.٠٠٠١	-٠.٥٥٢	المظاهر النفسية لقلق المستقبل
**٠.٠٠٠١	-٠.٤٨١	مقياس قلق المستقبل ككل

** مستوى معنوية الدلالة عند ($a < 0.01$)

يوضح الجدول رقم (١٣) وجود ارتباط سلبي ذات دلالة إحصائية عند المستوى (٤٠١) > بين قلق المستقبل وفعالية الذات حيث بلغت معامل ارتباط بيرسون (-٠٠٤، -٠٠١، -٠٠٥، -٠٠٢١، -٠٠٥٥٢، -٤٨١)، فهي ذات قيمة سالبة، وهذا يعني وجود علاقة بين قلق المستقبل وفعالية الذات لكن هذه العلاقة عكسية، أي انه كلما زاد قلق المستقبل انخفضت فعالية الذات لدى افراد العينة، وتتوافق النتيجة لهذا التساؤل مع عدة دراسات، منها المشيخي (٢٠٠٩)، والمصري (٢٠١١)، وأشارت هذه الدراسات الى ان هناك ارتباط عكسي بين القلق المستقبلي والفعالية الذاتية كلما زاد القلق المستقبلي انخفضت فعالية الذات لدى الفرد.

ويؤكد باندورا بأنه عند انخفاض درجة الفعالية الذاتية يزداد الهيجان الانفعالي الذي يعتبر مرجع للفعالية الذاتية، لذا فالقلق والاجهاد ينعكسان على الفعالية الذاتية اعتباراً ان الكثير من الافراد يعتمدون على الهيجان الفيزيولوجي في الحكم على فعالیتهم فالذين يملكون خوفاً شديداً او قلقاً حاداً يغلب انت تكون توقعات فعالیتهم منخفضة..

وتكون معتقدات الفرد حول قدرته على تنظيم وتنفيذ الأهداف المراد تحقيقها يمثل فعالية الذات المرتفعة، وثقة الفرد بنفسه تتحقق إذا كانت لديه المقدرة على انجاز هذه الأهداف، فكلما زادت ثقته في فعالیتهم الذاتية زادت مجدهاتهم وزاد اصرارهم على تخطي ما يقابلهم من عقبات.

بينما اهتزاز الثقة بالنفس وتسيد الأفكار الانهزامية والاستسلام وعدم القدرة على تجاوز الازمات والمشكلات الحياتية والنظرة السلبية للذات والعجز على مواجهة مطالب الحياة وتخيّل الأسوأ دائمًا، واستمرار التفكير في الكوارث يعيق التفكير بشكل إيجابي نحو الحاضر والمستقبل ما يؤول إلى تقلص الفعالية الذاتية والإحساس بالقلق المستقبلي (المصري ٢٠١١)

العلاقة بين مستوى قلق المستقبلي والبيانات الأساسية

ما علاقة مستوى قلق المستقبلي ومتغير المستوى الدراسي:

وللإجابة على هذا التساؤل قام الباحث بحساب التباين والمتوسط الحسابي وقيمة (F) كما هو مبين في الجداول التالية:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلب جامعة أم القرى في مستوى قلق المستقبلي والتي تعزى إلى المستوى الدراسي؟

جدول (١٤): اختبار (F) دلالات الفروق بين طلب جامعة أم القرى في مستوى قلق المستقبلي حسب متغير المستوى الدراسي

الدالة اللغوية	مستوى الدالة	قيمة (F)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	المحاور	مستوى قلق المستقبلي ككل
غير دالة	٣٥٠٠	1.126	169.199	7	1184.393	بين المجموعات	
			150.200	142	21328.380	داخل المجموعات	
			149		22512.773	التبالن الكلي	

بين الجدول (١٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في المستوى الدراسي وتنتفق هذه الدراسة مع دراسة الرشيد (٢٠١٧). واختلفت مع دراسة المشيخي (٢٠٠٩)، التي أكدت بان الفروق في قلق المستقبل كانت لصالح الطلاب القريبين من التخرج والذين كان لديهم خبره أكبر..

جدول (١٥): نتائج اختبار (Schefee) للمقارنات المتعددة بين متواسطات استجابات أفراد العينة لدرجة مستوى قلق المستقبل تعزى لمتغير المستوى الدراسي:

اختبار Schefee		
مستوى الدلالة	متواسط الفروق	المستوى الدراسي
0.999	-4.33333	المستوى الثاني
1.000	-4.42857	المستوى الثالث
0.998	-4.86364	المستوى الرابع
0.723	-18.33333	المستوى الخامس
0.995	-5.22500	المستوى السادس
1.000	1.25000	المستوى السابع
1.000	-1.90000	المستوى الثامن
0.999	4.33333	المستوى الاول
1.000	-0.09524	المستوى الثالث
1.000	-0.53030	المستوى الرابع
0.835	-14.00000	المستوى الخامس
1.000	-0.89167	المستوى السادس
0.989	5.58333	المستوى السابع
0.999	2.43333	المستوى الثامن
1.000	4.42857	المستوى الاول
1.000	0.09524	المستوى الثاني
1.000	-0.43506	المستوى الرابع
0.909	-13.90476	المستوى الخامس
1.000	-0.79643	المستوى السادس
0.997	5.67857	المستوى السابع
1.000	2.52857	المستوى الثامن
0.998	4.86364	المستوى الاول
1.000	0.53030	المستوى الثاني
1.000	0.43506	المستوى الثالث
0.865	-13.46970	المستوى الخامس
1.000	-0.36136	المستوى السادس
0.983	6.11364	المستوى السابع
0.997	2.96364	المستوى الثامن
0.723	18.33333	المستوى الاول
0.835	14.00000	المستوى الثاني
0.909	13.90476	المستوى الثالث
0.865	13.46970	المستوى الرابع

0.865	13.10833	المستوى السادس	
0.592	19.58333	المستوى السابع	
0.658	16.43333	المستوى الثامن	
0.995	5.22500	المستوى الأول	
1.000	0.89167	المستوى الثاني	
1.000	0.79643	المستوى الثالث	
1.000	0.36136	المستوى الرابع	
0.865	-13.10833	المستوى الخامس	المستوى السادس
0.966	6.47500	المستوى السادس	
0.983	3.32500	المستوى الثامن	
1.000	-1.25000	المستوى الأول	
0.989	-5.58333	المستوى الثاني	
0.997	-5.67857	المستوى الثالث	
0.983	-6.11364	المستوى الرابع	المستوى السابع
0.592	-19.58333	المستوى الخامس	
0.966	-6.47500	المستوى السادس	
1.000	-3.15000	المستوى الثامن	
1.000	1.90000	المستوى الأول	
0.999	-2.43333	المستوى الثاني	
1.000	-2.52857	المستوى الثالث	
0.997	-2.96364	المستوى الرابع	المستوى الثامن
0.658	-16.43333	المستوى الخامس	
0.983	-3.32500	المستوى السادس	
1.000	3.15000	المستوى السابع	

* مستوى معنوية الدلالة عند ($\alpha < 0.05$)
 ما علاقة مستوى قلق المستقبل ومتغير التخصص الأكاديمي:
 وللإجابة على هذا التساؤل قام الباحث بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (t) كما هو مبين في الجداول التالية:
 ثانياً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلب جامعة أم القرى في مستوى قلق المستقبل والتي تعزى إلى التخصص الأكاديمي؟

جدول (١٦): اختبار (ت) دلالات الفروق بين طلاب جامعة أم القرى في مستوى قلق المستقبل حسب متغير التخصص الأكاديمي

المحاور	التخصص الأكاديمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة المحاسبية	دالة عند α	الدلالة اللفظية
دالة	أدبي	81	55.086	11.248	٣٠.٢٣	*٠٠٠٣	دالة
	علمي	69	61.014	12.765	٣٠.٢٤		

* مستوى معنوية الدالة عند ($\alpha < 0.05$)

يبين الجدول (١٦) نتائج الفروق في درجات قلق المستقبل حسب التخصص الأكاديمي لدى افراد العينة حيث تشير النتائج الى:

- ان نتائج قيمة (ت) بلغت (٣٠٢) عند درجة انحراف معياري (١١،٢٤،١٢،٧٦) وهي قيمة دالة احصائية وعليه انه يوجد تباين معنوي في مستويات القلق المستقبلي في متغير التخصص الأكاديمي لدى عينة البحث، وتنتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من عبد المحسن (٢٠٠٧) ودراسة أبو العلا (٢٠١٠)، والتي أوضحت ان التخصص الأكاديمي له دور في قلق المستقبل، حيث ان طلاب الكليات العلمية أقل خوفاً من المستقبلي خلاف لطلاب الكليات الأدبية، ويرجع ذلك الى ان طلبة الأكاديميات العلمية بما ينلواه من برامج وتمرينات عملية وعلمية ربما اتاحت لهم دنوا وطيدوا من الواقع وتعاملوا مباشراً مع البيئة المحيطة مما يخفف من حده القلق والخوف من المستقبل..
- ويرجع ذلك على ان الاختصاصات الأدبية: تنافي التحولات في أسواق العمل: ومن غير الممكن تأمين مستقبل وظيفي مما يجعل الطالب فلقاً على مستقبليه، فإن وجد الوظيفة يكون عاجزاً عن المنافسة والإسجام العلمي مما يؤول الطالب العيش في قلق دائم على مستقبليه أكثر من التخصصات العلمية..
- وتختلف هذه النتيجة مع ما توصلت اليه كل من دراسة المصري (٢٠١١)، ودراسة القرشي (٢٠١١) ودراسة جبر (٢٠١٢). حيث ان تشابه الظروف والتحديات التي يمر بها الطالب داخل الجامعة وخارجها جعلهم يتشابهون في نظرتهم للمستقبل بغض النظر عن التخصص الأكاديمي الذي يدرسه.
- ونتيجة لتشابه الظروف المحيطة بهم كالعوامل الاجتماعية والاقتصادية، وكذلك استناداً الى المدة الزمنية التي ترتبط بالدراسة والتي تكاد ان تكون مقاربة لدى جميع التخصصات، وهذا ما يجعل شعور طلاب الجامعة وخاصة المقبلين على التخرج بنوع من الجد والاجتهاد والتفوق لأن ذلك قد يساعدهم على تحقيق ذاتهم وطموحاتهم المستقبلية سواء في التخصصات الأدبية او العلمية المصري (٢٠١١).

الوصيات:

- ١- اجراء العديد من الدراسات في موضوع قلق المستقبل مع ربطه بمتغيرات نفسية واجتماعية أخرى وفي بيئات عدة..
- ٢- انشاء مراكز متخصصة للإرشاد النفسي والخدمة الاجتماعية في الجامعات من اجل مساعدة الطالب على تنمية مهاراتهم واكتشاف قدراتهم..
- ٣- اجراء محاضرات وندوات وملتقيات وفتح باب الحوار مع طلاب الجامعة لمناقشة موضوع قلق المستقبل واتخاذ الإجراءات والسبل الكفيلة للتخفيف منه..
- ٤- ان تعمل الجامعة على تفعيل الفعاليات والبرامج والأنشطة العلمية والرياضية والترفيهية من اجل مساعدة الطلاب في تخفيف قلق المستقبل..
- ٥- توعية الطلاب تجاه مستقبلهم بالكشف عن قدراتهم الفعلية وتدريبهم على المهارات التخطيطية للمستقبل في ضل ننسنة صحيحة لكي لا يكون الطالب عرضة لطموحاته الوهمية.
- ٦- تقديم العون للطلاب على استيعاب مشاكلهم الاقتصادية والاجتماعية وإيجاد الحلول الازمة.
- ٧- تقديم العون للطلاب على تعزيز المهارات في اتخاذ القرارات المهنية لكي تتسجم مع تطلعاتهم ورغباتهم للمواجهة الاجتماعية والظواهر والحداثات المتعددة.
- ٨- تطوير خطط مستقبلية لتعيين الاعداد الممكن قبولها في الجامعات وخصوصا التخصصات الأدبية في ضوء احتياجات سوق العمل من اجل الحد من تفاقم البطالة بين الخريجين.
- ٩- الاهتمام بتوجيه الطالب نحو التخصص الذي يواكب التغيرات السريعة والمترافقه على مجالات الحياة المختلفة، بما يوافق على قدراته العقلية والجسمية.
- ١٠- مساعدة الطلاب على التخلص من المعتقدات والأفكار اللاعقلانية والبحث على بث روح التفاؤل والثقة في مستقبلهم.

مراجع الدراسة

بدر، إبراهيم محمود إبراهيم (٢٠٠٣)، مستوى التوجه نحو المستقبل وعلاقته ببعض متغيرات مصرية وسعودية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات النفسية، مجلد (١٣) عدد (٤).

بلكلاني، إبراهيم محمد (٢٠٠٨)، تقدير الذات وقلق المستقبل لدى الجالية العربية المقيمة بمدينة اوسلو في النرويج، رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك.

جاير، عبد الحميد جاير (١٩٩٠)، نظريات الشخصية البناء، الديناميات، النمو، طرق البحث والتقويم، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر.

الجاسر، البدرى عبد الرحمن محمد (٢٠٠٦)، الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من فعالية الذات وأدراك القبول – الرفض الوالدى لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة ام القرى، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

الجاسر، عبد الرحمن محمد (٢٠٠٧)، الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من فعالية الذات وأدراك القبول والرفض الوالدى، رسالة غير منشورة، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

حبيب، مجدي عبد الكريم (١٩٩١)، القلق العام والخاص، دراسة عالمية لاختبارات القلق، المؤتمر السابع لعلم النفس في مصر، ٤-٢ سبتمبر ١٩٩١، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

جودة، امال (٢٠١٢)، الصحة النفسية، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.
حسانين، احمد محمد (٢٠٠٠)، قلق المستقبل وقلق الامتحان وعلاقتهما ببعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلاب الصف الثاني الثانوي، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة المينا، مصر.

الحمدانى، إقبال محمد رشيد صالح (٢٠١١)، الاختراق - التمرد - قلق المستقبل، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان.

حمزة، جمال مختار (٢٠٠٥)، قلق المستقبل لدى أبناء العاملين بالخارج، مجلة العلوم التربوية، العدد (١)، القاهرة، مصر.

دياب، عاشور محمد (٢٠٠١)، فعالية الارشاد النفسي الديني في تخفيف قلق المستقبل لدى عينة من طلاب الجامعة، مجلة التربية وعلم النفس، المجلد (١٥) العدد (١١)، جامعة المينا، مصر.

الرفاعي، نعيم (٢٠٠٢)، القيمة النفسية دراسة سيكولوجية التكيف، منشورات جامعة دمشق..

زهران، حامد عبد السلام (١٩٩٧)، الصحة النفسية والعلاج النفسي، علم الكتب، القاهرة، مصر.

زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٠)، مدى فعالية برنامج ارشاد مصغر للتعامل مع قلق الدراسة، وقلق الامتحان بأسلوب قراءة الموديلات مع شرائط الفيديو والمناقشة الجماعية، مجلة كلية التربية، عدد (٤) جزء (١)، جامعة عين شمس.

سالم، رفقة خلف (٢٠٠٨)، علاقة فعالية الذات والفرع الأكاديمي بدافع الإنجاز الدراسي لدى طالبات كلية علاجون الجامعية، بحث منشور، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد (٢٣).

السعود، ناهد شريف (٢٠٠٥)، قلق المستقبل وعلاقته بسمتي التفاؤل والتشاؤم، رسالة دكتوراه، جامعة دمشق، سوريا.

الشخير، زينب (٢٠٠٥)، مقاييس قلق المستقبل، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر.

عبد الخالق، احمد محمد (١٩٩٨) التفاؤل والتشاؤم وقلق الموت، دراسة علمية، مجلة دراسات نفسية، مجلد (٨) عدد (٣، ٤)، القاهرة، رابطة الاخصائيين النفسيين.

عبد الغفار، عبد السلام (٢٠٠١)، مقدمة في الصحة النفسية (٢)، دار النهضة المصرية، القاهرة، مصر.

العدل، عادل (٢٠٠١)، تحليل المسار للعلاقة بين مكونات القدرة على حل المشكلات الاجتماعية وكل من فعالة الذات والاتجاه نحو المخاطرة، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، الجزء (١) عدد (٢٥)، مصر.

العكاشي، بشري احمد جاسم (٢٠٠٠)، قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير، جامعة المستنصرية، العراق.

العناني، حنان عبد الحميد (٢٠١٠)، الصحة النفسية، دار الفكر للطباعة والنشر،الأردن.

العنزي، خالد بن الحميدي (٢٠١٠)، إدراك القبول – الرفض الوالدي والأفكار اللاعقلانية وقلق المستقبل لدى عينة من طلاب جامعة الحدود الشمالية، رسالة ماجستير، ام القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

فراج، محمد أنور إبراهيم (٢٠٠٦) قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلاب كلية التربية بجامعة الإسكندرية، رسالة ماجستير، جامعة الإسكندرية، مصر.

القاسم، جمال مثقال واخرون (٢٠٠٠)، الاضطرابات السلوكية، الطبعة الأولى، الأردن.

القاضي، وفاء محمد احمدان (٢٠٠٩)، قلق المستقبل وعلاقته بتصوره الجسم ومفهوم الذات لدى حالات البتر بعد الحرب على غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

القطان، سامية (١٩٨٠)، كيف تقوم بدراسة اكلينيكية، القاهرة، الانجلو المصرية. القطانى، علا (٢٠١١)، الحاجات النفسية ومفهوم الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الازهر بغزة في ضوء نظرية محددات الذات، رسالة ماجستير، جامعة الازهر، غزة.

الكافى، علاء الدين (١٩٩٩)، الارشاد والعلاج النفسي الاسرى المنظور النفسي الاتصالي، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.

مسعود، سناء منير (٢٠٠٦)، بعض المتغيرات المرتبطة بقلق المستقبل لدى عينة من المراهقين، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة طنطا، مصر.

المشيخي، غالب (٢٠٠٩)، قلق المستقبل وعلاقته بكل من فعالية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلاب جامعة الطائف، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

المصري، نفين (٢٠١١)، قلق المستقبل وعلاقته بكل من فعالية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلبة جامعة الازهر بغزة، رسالة ماجستير، جامعة الازهر، غزة، فلسطين. الزيات، فتحي مصطفى (٢٠٠١)، البنية العاملية للكفاءة الذاتية الأكademie ومحدداتها، المؤتمر السنوي السادس، جودة الحياة، مصر.

أبو الهاشم، السيد محمد (١٩٩٤)، أثر التغذية الراجعة على فعالية الذات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.

عبد الباقي، سلوى (١٩٩٣)، مسببات القلق: خبرات الماضي والحاضر ومخاوف المستقبل، مجلة دراسات نفسية تربوية، مجلد (٨) الجزء (٥٨)، القاهرة.

العزب، محمد سامح (٢٠٠٤)، الأنشطة المدرسية وعلاقتها بفعالية الذات لدى تلميذ الصف الثاني الاعدادي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة.

العتيبي، بندر بن محمد (٢٠٠٩)، اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فعالية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.

معشي، محمد علي (٢٠١٢)، قلق المستقبل لدى الطالب المعلم وعلاقته ببعض المتغيرات، دراسات تربوية ونفسية مجلة كلية التربية بالزقازيق..

عبد الحميد، إبراهيم شوقي (٢٠٠٢)، مشكلات طلبة جامعة الامارات العربية المتحدة – مشكلات المستقبل الزواجي الأكاديمي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الامارات العربية المتحدة.

Banadura ,A. (1997). Self efficacy. The Exercise of control, New York: W.H.freeman.

Banadura ,A. (1986). Social Foundations of thought and action, social Cognitive theory. New Jersey, prentice hall.

Banadura .A. (1977). Self efficacy in changing, Cambridge university press, New York.

Cynthia L, and Bobko P, (1994). Self Efficacy Beliefs comparison of five measures, Journal of Applied psychology, Vol 69 (3). PP 342 – 365.