

## الإفصاح عن الذات وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع

إعداد

ولاء حفني عبد الفتاح السيد

أ.د/ محمد السيد عبد الرحمن د/ سفاء أحمد عجاجة

كلية التربية- جامعة الزقازيق

Doi: 10.33850/jasht.2020.68907

قبول النشر: ٢٠١٩ / ٣٠ / ١٠

استلام البحث: ٢٠١٩ / ٦ / ١٠

### المستخلص :

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع. وقد تكونت من (٦٠) مراهق ضعيف السمع (٣٠ ذكور، ٣٠ إناث)، تتراوح أعمارهم ما بين (١٤-١٥) عاماً، من مدرسة عمر بن الخطاب لضعف السمع بمدينة المنصورة محافظة الدقهلية. وتمثلت أدوات الدراسة في "مقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي الأسرى" (إعداد/ محمد أحمد سعفان ودعاء محمد خطاب، ٢٠١٦)، و"اختبار الذكاء غير اللفظي للصم" (إعداد/ فايزه مكرامي السيد بكر، مراجعة/ فاروق عبد الفتاح على موسى، ٢٠١٢)، و"مقياس الإفصاح عن الذات لدى المراهقين ضعاف السمع" (إعداد/ الباحثة)، و"مقياس القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع" (إعداد/ الباحثة). وقد توصلت نتائج لوجود علاقة سلبية بين الإفصاح عن الاهتمامات والأمور الدراسية والمظهر البدني والدرجة الكلية والقلق الاجتماعي، بينما الاعراض الفسيولوجية كانت العلاقة موجبة، بينما اشارت لوجود علاقة موجبة بين الإفصاح عن الاتجاهات والأمور الشخصية والعلاقات الاجتماعية وبين القلق الاجتماعي، بينما ارتبط قلق التفاعل سلبياً بالإفصاح عن الأمور الشخصية والعلاقات الاجتماعية، كما ارتبط التقييم السلبي للذات سلبياً بالإفصاح عن الأمور الشخصية. كما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الإفصاح عن الذات، بينما وجدت فروق بينهم في الإفصاح عن الاتجاهات والمظهر البدني والدرجة الكلية لصالح الذكور. لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في القلق الاجتماعي، بينما وجد فروق بينهم في التقييم السلبي للذات لصالح الذكور. كما اشارت النتائج إلى عدم تنبع بعض أبعاد الإفصاح عن الذات بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

**الكلمات المفتاحية:** اتجاهات، اهتمامات، تفاعل الاجتماعي، تقييم السلبي للذات، أعراض الفسيولوجية.

## Abstract

The present study aimed to identify the relationship to self-disclosure and social anxiety in adolescents with hard-of-hearing. The sample of the study consisted of (60) hard-of-hearing teenagers (30 males, 30 females), from the age group (15 to 17 years), from Omar Ibn El Khattab School for the Hearing Impaired in Mansoura, Dakahlia Governorate. The measuring instruments used in this study were: measure of economic and social level and cultural captives" (Setup-Mohammed Ahmed Saafan and Doaa Mohammed khattab, 2016), IQ test non-verbal communication (Setup-Fayza Mkromy Said Bakr, Review -Farouk Abdel Fattah Mosa, 2012), measure of self-disclosure in hard-of-hearing adolescents (Setup-researcher), measure of social anxiety in hard-of-hearing adolescents (Setup-researcher). The study results revealed the following: The study results indicated that there was a negative relationship between the disclosure of interests and study matters, physical appearance, overall score and social anxiety, while physiological symptoms were positive relationship, While, there was a positive relationship between the disclosure of attitudes and personal matters and social relations and social anxiety, while interaction anxiety was negatively related to the disclosure of personal matters and social relations, and negative self-evaluation was negatively related to the disclosure of personal matters. There are also no statistically significant differences between male and female scores in self-disclosure, While there were differences between them in the disclosure of attitudes and body appearance and overall score in favor of males. There are no statistically significant differences between male and female scores in social anxiety, While there were differences between them in the negative self-evaluation in favor of males, The results also indicated that some dimensions of

self-disclosure do not predict the overall degree of social anxiety in hearing-impaired adolescents.

**Keywords:** Attitudes, Interests, Social Interaction, Negative Self-Evaluation, Physiological Symptoms.

#### مقدمة الدراسة :

يعد الإفصاح عن الذات (Self Disclosure) مفهوماً جديداً حيث ظهر خلال الثلاثين عاماً الأخيرة، وزاد الاهتمام به عندما اتجه لدراسته علماء في المجالات النفسية كعلماء النفس الاجتماعي والإرشاد النفسي والعلاج النفسي وبعض مجالات الاتصال البينشخصية. وتظهر أهميته عند النظر للنظريات الشخصية المتنوعة، فمن فرويد حتى روجرز يتم تعريف الصحة النفسية على أساس الارتباط بالآخرين (رمضان عبد اللطيف محمد، ٢٠١٢). (٣٢).

يعد الإفصاح عن الذات جوهر الاتصال الشخصي وهو جزء لا يتجزأ من تفاعل الفرد الطبيعي مع من حوله فالشخص قادر على كشف ذاته للأخرين يكون قادراً على التواصل معهم وبالعكس ويعود كشف الذات أو تقاسم المعلومات مع الأشخاص الآخرين استراتيجية مهمة للتكيف والتواصل مع الذات ومع المجتمع بأكمله (عذنان محمود عباس، ٢٠١٥). (٤٤-٤٣).

يحدث الإفصاح عندما يشارك الفرد عن قصد المعلومات الشخصية عن نفسه التي تكشف عن شيء لم يكن معروفاً من قبل، تسمح مثل هذه الإفصاحات بالتطور الحميم في العلاقة الشخصية. ولكن هناك العديد من الحاجز المرتبط بعملية الإفصاح، فعملية الإفصاح للأشخاص ذوي الإعاقة (فقدان السمع)، غالباً ما تكون مليئة بالمناقشات الداخلية والقرارات الصعبة، قد يختار الشخص ذو الإعاقة تجنب الإفصاح. فتجنب الإفصاح يسمح له بالحفظ والسيطرة على المعلومات الحساسة التي قد تغير تفاعل الآخرين معه، وتجنبه بعض النتائج السلبية للوصمة، كتجنبه وصفه بأنه معاق، كما يسمح للفرد بالحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية الشخصية ويحتفظ بالسيطرة على جسمه (Lash, B., 2014, 10).

اما المعاقين سمعياً بسبب فقد او ضعف السمع ليس لديهم رغبة في الإفصاح عن الذات وهذا الامر يؤثر على حياتهم الأكademية والاجتماعية والاقتصادية، كما يمنعهم من الالتحاق بالمؤسسات الضرورية المناسبة مما يؤثر بالتالي على نجاحهم النهائي في التعليم، حيث يتجنبوا مواجهة إعاقتهم السمعية عبر الإفصاح الذاتي والبحث عن عمليات تكيف ومواومة منطقية، وربما لا يكون هؤلاء قادرين على التمتع بالمشاركة الكاملة والمت Rowe في الحياة (Bell, D. , Carl, A. , & Swart, E., 2016, 2).

وأن كان الإفصاح عن معلومات شخصية يؤدي عادة لنتائج اجتماعية إيجابية، إلا أنها تثير أيضاً احتمال أن يخلق الشخص انطباعاً غير مرغوب فيه. فالأفراد الفاقدين اجتماعياً

يشعرون بقلق بالغ إزاء انطباعات الآخرين ويبالغون في تقدير الآثار السلبية (Joshua, L., Israeli, H. & Shalom, J., 2012, 5) ، فالخوف من التقييم السلبي والحماية الذاتية وهى من خصائص القلق الاجتماعي يدفعان الفرد بقوة لعدم الإفصاح عن ذاته (Aaron, C. & Cheri, A., 2015, 14)، لذلك فالأشخاص الفاقدين اجتماعياً يواجهون صعوبات في الحفاظ على العلاقات الاجتماعية المفيدة (chen, c., 2009, 7-8)، كما لديهم اتجاهات سلبية للتواصل مع الآخرين وتوجه أقل للهيمنة المجتمعية (Sara, I., 2013, 489).

بينما الإفصاح عن الذات كلما زاد زادت مهارات التواصل الاجتماعي (عامر ناظم صالح، ٢٠١٦)، فالإفصاح عن الذات وسيلة للاندماج في المجتمع (Schug, J. , Yuki, M., & Maddux, W., 2010, 1471) ، فمهارة الإفصاح تمكن الأفراد من التلقائية في التعبير عن المشاعر والأفكار وتشجعهم على بدء العلاقات مع الآخرين (عبد الله جاد محمود، ٢٠٠٦ ، ٣٩٩)، فالأفراد الذين لديهم استعداد مرتفع للإفصاح عن الذات لديهم ميل للاجتماعية والانبساطية، بينما يؤثر الخجل والانطواء والقلق الاجتماعي في الحد من الإفصاح عن الذات (سليمان إبراهيم تركي، ٢٠١٧ ، ٣٢٣)، مما دفع الباحثة للتعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

#### مشكلة الدراسة :

تبعد مشكلة الدراسة الحالية من ملاحظة الباحثة عدم رغبة ضعاف السمع للتحدث مع الآخرين، وعدم رغبتهم في الإفصاح عن ذاتهم، كما يميلون للبعد عن التعامل مع الآخرين، الميل لنكوص صدقات قليلة من يعانون نفس الضعف السمعي، مما يؤثر هذا عليهم.

كما تتبعد مشكلة الدراسة من ملاحظة الباحثة انتشار القلق الاجتماعي لدى ضعاف السمع. مما يؤدي إلى الخوف من المواقف الاجتماعية والعزلة والشعور بالوحدة النفسية مما يؤثر على حياة الفرد الاجتماعية وما يتربّط عليها من آثار سلبية على جميع جوانب حياته. مما دفع الباحثة للبحث عن أسلوب لتقليل هذا القلق لمساعدتهم للعيش حياة طبيعية ومستقلة .

كما أشارت العديد من الدراسات إلى أهمية مهارة الإفصاح عن الذات في تحسين مستوى الصحة النفسية لدى الفرد بصفة عامة، حيث يُعدُّ، حسب العديد من الدراسات بمثابة عامل وقائي ونقطة محورية في التدخل للوقاية وعلاج بعض الأمراض والاضطرابات النفسية، في حين لم يتبّل هذا الأسلوب الاهتمام الكافي لدى طلاب ضعاف السمع لتدريبهم على تنمية الإفصاح عن الذات وتقليل من القلق الاجتماعي. لذا تحاول الدراسة الحالية التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

#### ويمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال التالي :

هل توجد علاقة بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع؟

**وينبثق من السؤال الرئيسي عدة أسئلة فرعية:**

١. هل توجد علاقة بين الإفصاح عن الذات (الأبعاد والدرجة الكلية)، والقلق الاجتماعي (الأبعاد والدرجة الكلية) لدى المراهقين ضعاف السمع؟
٢. هل توجد فروق بين الذكور والإإناث في الإفصاح عن الذات؟
٣. هل توجد فروق بين الذكور والإإناث في القلق الاجتماعي؟
٤. هل يمكن التنبؤ ببعض أبعاد الإفصاح عن الذات دون غيرها بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين؟

**اهداف الدراسة :**

١. التعرف على مظاهر الإفصاح عن الذات للمراهقين ضعاف السمع في المدرسة والمنزل.
٢. التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى الطالب ضعاف السمع.
٣. التعرف على الفروق بين الذكور والإإناث في الإفصاح عن الذات.
٤. التعرف على الفروق بين الذكور والإإناث في القلق الاجتماعي.
٥. التعرف على انعكاس زيادة الإفصاح عن الذات في خفض مستوى القلق الاجتماعي لدى الطالب ضعاف السمع.
٦. اعداد دليل للمعلمين المسؤولين عن التدريب – يتضمن اهم الاستراتيجيات الازمة للمعلم حتى يدرب الطالب ضعاف السمع على الإفصاح عن ذاتهم وخفض القلق الاجتماعي لديهم.

**أهمية الدراسة :**

ترجع أهمية الدراسة لأهمية الموضوع الذي تتناوله وهو الإفصاح عن الذات والذي اشارت العديد من الدراسات لأهميته في تحقيق الصحة لنفسية للأفراد العاديين بصورة عامة والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة بصورة خاصة، ومن ثم تمثل الدراسة اطارا نظريا يمكن الاسترشاد به في البحوث التالية في هذا المجال، ويمكن ان تفيد نتائج الدراسة في عمل البرامج الارشادية الازمة للمعاقين سمعيا والتي تسهم في تنمية الإفصاح عن الذات والحد من مستوى قلق الاجتماعي، وبالتالي فإن موضوع الدراسة ينطوي على أهمية من الناحية النظرية والتطبيقية.

**١- الأهمية النظرية :**

- تتبع أهمية الدراسة في تنمية الإفصاح عن الذات لدى الطالب ضعاف السمع، حيث ان الإفصاح عن الذات له دور إيجابي و اثار ايجابية على الفرد عامة وعلى ضعاف السمع خاصة.

- تشكل إضافة جديدة للدراسات والأبحاث التي أجريت في مواجهة المشكلات السلوكية المتعددة للطلاب ضعاف السمع.
  - إلقاء الضوء على الفلق الاجتماعي السائد لدى الطلاب ضعاف السمع.
  - تعتبر نواة لدراسات أخرى في الميدان التربوي والتعليمي وخاصة في مرحلة المراهقة لتأكيد على أهمية البعد التوجيهي والإرشادي والتربوي لهذه المرحلة، وخاصة ضعاف السمع.
- ٢- الأهمية التطبيقية :
- تغدو هذه الدراسة في زيادة الافصاح عن الذات الذي يساعد على اقناع الآخرين ويمكنهم من التأثر بالآخرين ويساعدونهم على عرض أفكارهم وتعطيلهم شعوراً بالقوة والسعادة وتساعدونهم في مهامهم الوظيفية وتمكنهم من مواجهة الجمهور وتكتسبون احترام الآخرين وتساعدونهم على حسن التصرف وغيرها من فوائد الافصاح عن الذات المختلفة.
  - يمكن أن تسهم هذه النتائج في تصميم برامج تربوية وعلاجية للتعامل مع السلوكيات غير السوية، بحيث يراعى في تصميم تلك البرامج اعتبارات أخرى كالجنس والعمر والمستويات الثقافية والاجتماعية المتباينة.
  - تغدو هذه الدراسة الفائمين على العملية التعليمية التربوية في إعداد وتأهيل المعلمين لمساعدة الطلاب على اكتساب مهارات الإفصاح عن الذات والتعامل مع المواقف المسببة للفلق الاجتماعي وطرق التخفيف من حدتها وأهم أساليب التعامل مع الطلاب ضعاف السمع حتى يكونوا الطلاب أكثر توافقا.

#### مصطلحات الدراسة :

الإفصاح عن الذات **Self-Disclosure** : عرف رافيشندر وبلاك (٢٠١٨، ٢٥٤) Ravichander, A. & Black, A. (٢٠٠٥) الإفصاح عن الذات هو كشف الفرد عن معلومات عن نفسه للآخرين. وهو المشاركة الطوعية للمعلومات التي يمكن أن تشمل للآراء والأفكار والخبرات والقضيات والقيم والمعتقدات والمشاعر والموافق والطموحات والإعجاب والكراهية.

وعرفه ليفي- بيلز وإليس (٢٠١٧) Levi-Belz, Y. & Elis, N. (٢٠١٦) بأنه "أي تبادل للمعلومات تشير إلى الذات، بما في ذلك الحالات الشخصية، والتصورات، والأحداث الماضية، وخطط المستقبل".

وعرفه ريم (٢٠١٦، ٧٢) Rimé, B. بأنه الكشف عن معلومات شخصية للآخرين عن قصد.

وعرفه جيسيكا ويعقوب وكونستانينا (١٩٤٢، ٢٠١٥) Jessica, W., Jacob, L. & Konstantina, S. بأنه اعتراف انتقائي ودقيق ومقصود للمعلومات المتعلقة بالذات، بما في ذلك المال والمصالح والأراء والشخصية والظروف الموصومة. وعرفه أور (٢٠١٣، ١١) Orr, E. E. بأنه مفهوم متعدد الأبعاد، يعرف على نطاق واسع بأنه عملية توصيل رسائل من الشخص عن ذاته إلى الآخرين.

بينما التعريف الإجرائي للإفصاح عن الذات : هو كشف وتقديم معلومات شخصية للأخرين، بما في ذلك الاتجاهات والاهتمامات والجوانب الدراسية والأمور الشخصية والمظهر البدني والعلاقات الاجتماعية.

**القلق الاجتماعي Social anxiety :** عرف الدليل التخسيسي والإحصائي الخامس للقلق الاجتماعي بأنه خوف أو انزعاج ملحوظ من التعرض لفحص اجتماعي. وهو تجنب المواقف المزعجة أو تحملها بقلق شديد. وتستمر الإعراض على الأقل ٦ شهور (كرنج أنا و جونسون شيري ودافيسون جيرالد ونيل جون، ٢٠١٦، ٣٥١).

بينما عرفه المركز الوطني المتعاون للصحة النفسية (٢٠١٣، ١٥) National Collaborating Centre for Mental Health بأنه الخوف المستمر من واحد أو أكثر من المواقف الاجتماعية، حيث يحدث الإحراب والخوف أو القلق لا يتاسب مع التهديد الفعلي الذي تشكله الحالة الاجتماعية على النحو الذي تحدده المعايير الثقافية للشخص.

أما التعريف الإجرائي للقلق الاجتماعي : هو حالة غير منطقية من التوتر والخوف المستمر من واحد أو أكثر من المواقف الاجتماعية، عندما يتعرض الفرد للتقييم أو الفحص الاجتماعي من قبل الآخرين أو يشعر بأنه مراقب، مما يؤدي لتجنب مواجهة المواقف والفاعلات الاجتماعية مع الآخرين بسبب خوفه من التعرض للإهانة أو الإحراب، مع ظهور اعراض نفسية جسمية.

**ضعف السمع Heard of hearing :** هم الذين لديهم ضعف (يتراوح بين ٣٠ أو أقل من ٧٠ ديبسل) لدرجة أنهم يحتاجون في تعليمهم لترتيبات خاصة أو تسهيلاً، كما لديهم رصيد من اللغة والكلام الطبيعي (سمحة منصور عبدالله، ٢٠١٢، ١٠٣٤)، ولكنهم يتسموا بالضعف نتيجة للقصور السمعي لديهم ومن ثم يعانون من بعض الصعوبات في التعلم (محمد عبدالعزيز محمد، ٢٠١١، ١٩).

**المراهقة Adolescents :** هي مرحلة تقع بين مرحلة الطفولة ومرحلة الرشد والنضج (حنان حنا عزيز، ٢٠١٥، ٨٤).

**دراسات السابقة :**

دراسة اندر وفليت وماكرو ديمترى وكوراس وكوكورفسكى (٢٠٠٢) Endler, N., Flett, G., Macrodimitris, S., Corace, K., & Kocovski, N. هدفت: الدراسة للكشف عن العلاقة بين الانفصال والإفصاح عن الذات وقلق التقييم الاجتماعي

كوجوه من سمات القلق الاجتماعي. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٧١) طالباً جامعياً من شاركوا للحصول على الاتساع. منهم (١٢٢) رجلاً (متوسط عمرى ٢١.٢)، وانحراف معياري (٣.١١٠) و(٤٩) امرأة (متوسط عمرى ٢٠.٢، وانحراف معياري ٣.٤٠). وكان معظم المشاركون عازبين. واكملا المشاركون ثلاثة نسخ من النسخ المعدلة من مقاييس اندر للفقد متعدد الابعاد، والتي تشمل مقاييس قلق التقييم الاجتماعي للسمة وقلق الانفصال وقلق الاخلاص عن الذات. وقد أسفرت النتائج لوجود علاقة ارتباطية قوية بين التقييم الاجتماعي والانفصال والإخلاص عن الذات، كما توصلت لأن القلق الاجتماعي منباً عن متغيرات ذات صلة تشمل اخفاء الذات وحساسية وقلق السمة.

دراسة أمجد أحمد أبو جدي (٢٠٠٤): هدفت الدراسة للتعرف على أثر القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات في إدمان الإنترن特، وتحديد مقدار التباهي المفسر لمتغيرات (الجنس، الكلية، الأنشطة على الإنترنط)، عدد الأصدقاء على الإنترنط، عدد ساعات استخدام الإنترنط ومكان استخدام الإنترنط) في كل من إدمان الإنترنط، وكشف الذات على الإنترنط، كما هدفت للتعرف على نسبة المدمنين على الإنترنط، وتحديد أبرز أعراض إدمان الإنترنط، وتحديد الخصائص الديموغرافية والنفسية للمدمنين على الإنترنط. وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٩٩) طالباً وطالبة. وقد استعانت الدراسة بخمس مقاييس (القلق الاجتماعي، الشعور بالوحدة، إدمان الإنترنط، كشف الذات بالواقع وكشف الذات على الإنترنط. وقد أسفرت النتائج لأن كشف الذات على الإنترنط يعتبر من أكثر المتغيرات المباشرة تأثيراً في إدمان الإنترنط، في حين كان كشف الذات بالواقع من أقل المتغيرات المباشرة تأثيراً في إدمان الإنترنط. كما تبين أن التأثير المباشر لمتغيري الشعور بالوحدة والقلق الاجتماعي في إدمان الإنترنط كان بنفس المستوى، وان الذكور أعلى من الإناث، والكليات الإنسانية أعلى من الكليات العلمية، كما اشارت النتائج لأن المدمنون على الإنترنط لديهم مستويات أعلى من القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات على الإنترنط. ولم تظهر فروق في كشف الذات بالواقع بين المدمنين وغير المدمنين. وان ابرز اعراض ادمان الإنترنط تمثلت في فقدان السيطرة على استخدام الإنترنط، والانسحاب، وتعطيل جوانب في الحياة الاجتماعية والاكاديمية.

دراسة ديتويير (M.) (٢٠٠٥): هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين كل من القلق الاجتماعي والإخلاص عن الذات، كما تكشف ما إذا كانت الفروق في انماط الإخلاص تعكس أحد أشكال التجنب أثناء الكلام العلني. وقد تكونت عينة هذه الدراسة من (٨٠) فرداً مرتقعي القلق الاجتماعي و(٨٠) فرداً منخفضي القلق الاجتماعي. واعطى المشاركون خطابين مهمين موجزين امام جمهور صغير، وكان موضوعات الخطابين تهتمي بالفرصة امام المتحدثين لمناقشة معلومات شخصية. وقد استعانت الدراسة باستبيانات متعلقة بالقلق الاجتماعي والكلام العلني والاكتئاب، وتم تسجيل محتوى الخطاب والقلق الذاتي. وقد

أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية سلبية بين الفلق الاجتماعي ومناقشة المعلومات الذاتية والإفصاح عن الذات.

دراسة تشن (٢٠٠٩) Chen, c. : هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين كل من الفلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات والقدرة على التأمل. وتكونت عينة الدراسة من (٥٢) طالباً من طلاب أقسام علم النفس بالجامعة. وقد استعانت الدراسة بقائمة الأفكار (إعداد اليوت وماكنير، ١٩٩١)، واستبيان التأمل (إعداد ميلنجز والدنج، ١٩٩٩)، ومقاييس الفلق الاجتماعي (إعداد ماتيك وكلارك، ١٩٩٨). وقد أسفرت النتائج لوجود علاقة ارتباطية موجبة بين الفلق الاجتماعي والقدرة على التأمل، ووجود علاقة ارتباطية بين الإفصاح عن الذات والقدرة على التأمل.

دراسة سلطان بن موسى العويضة (٢٠٠٩) : هدفت الدراسة الكشف عن كل من تفضيلات الاتصال الشائعة، ومستويات الفلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات وإيجاد العلاقة بين هذه المتغيرات. وقد تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالباً وطالبة من طلاب جامعة عمان الأهلية. واستعانت الدراسة بمقاييس تفضيلات الاتصال (إعداد Reid و Reid، ٢٠٠٣) ومقاييس الفلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات (قام بتطويرها أوجدي، ٢٠٠٤). وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية سلبية بين تفضيلات الاتصال باستخدام المكالمات الهاتفية، والرسائل النصية من جهة، وكشف الذات من جهة أخرى، ووجود علاقة ارتباطية سلبية بين تفضيل الاتصال وجهاً لوجه والشعور بالوحدة. ووجود علاقة ارتباطية إيجابية بين تفضيلات الاتصال باستخدام الرسائل النصية والفق الاجتماعي، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية بين تفضيلات الاتصال وجهاً لوجه والشعور بالوحدة، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية بين تفضيلات الاتصال وجهاً لوجه وكشف الذات.

دراسة ليانج وانجا (٢٠١١) J. Wang, a. : هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الجنس والفق الاجتماعي والإفصاح الذاتي وجودة صداقات العالم الواقعي والتواصل على الانترنت بين المراهقين في الصين من مستخدمي الانترنت. وقد تكونت عينة الدراسة من (١٩٠) مراهقاً متاح بمدرسة حرفية صغيرة في الجنوب الغربي من الصين، أعمارهم من (١٩-١٥) سن. وقد استعانت الدراسة بقياس التواصل على الانترنت ومقاييس لجودة الصداق (إعداد كنبرح وبيرتر، ٢٠٠٧)، ومقاييس الفلق لاجتماعي (إعداد حريكا ولوبيز، ١٩٩٨). وقد أسفرت النتائج إلى أن التواصل من خلال الانترنت والإفصاح الذاتي لا يرتبطان بجودة الصداق. وإن التواصل على الانترنت يرتبط إيجابياً بالإفصاح الذاتي. وأن الجنس والفق الاجتماعي يخففان ويعدلان العلاقة بين التواصل والإفصاح الذاتي على الانترنت.

**Cognori, D., Esseling, P., Stewart, C., Reiss, P., Lu, F., Case, B., et al.**: هدفت الدراسة التعرف على أنماط العلاج للمرأهقين الذين يظهرون الفلق في المواقف الاجتماعية، وما إذا كان عدد من المتغيرات السكانية (الجنس والأصل العرقي) والمتغيرات الخاصة بالمرض (شدة المرض - الإعاقة) تؤثر في احتمال الإفصاح عن الفلق لشخص ما، ووقت بدء المرض حتى بدء العلاج، وما إذا كانت العوامل السكانية أو المرضية ترتبط بإمكانية الإفصاح عن الفلق للعاملين بالمدرسة مقارنة بالوالدين. وقد تكونت عينة الدراسة من طلاب المدارس الثانوية، أعمارهم ما بين (١٤-٢٠) عام. واستعانت الدراسة باستبيان استخدام الخدمة (إعداد جينسن، ٢٠٠٤)، ومقاييس الفلق والخوف الاجتماعي لدى الأطفال (إعداد بيدل، وترنر، وموريس، ١٩٩٥). وقد أسفرت النتائج عن أن (٥١.٧٪) من أفراد العينة قد أبلغوا عن عدم الإحساس بالراحة في المواقف الاجتماعية مما يؤدى لعدم الإفصاح عن ذاتهم، كما أشارت لأن الإناث هم أكثر ميلاً لإفصاح عن المشكلات خاصة المشكلات البنين الشخصية والصحية، بينما الذكور أكثر ميلاً لطلب المساعدة في المشكلات الأكademية، كما أشارت إلى إن الإناث يميلون للتواصل مع الأصدقاء في حين إن الذكور يميلون للتحدث مع ولديهم. ولم تجد أي تأثير للعمر أو الأصل العراقي على الإفصاح عن أنفسهم.

**Kang, S., Rizzo, A., & Gratch, J.**: هدفت الدراسة لفهم السلوك غير اللفظي للأشخاص الذين لديهم قلق اجتماعي إثناء إفصاحهم عن ذاتهم من خلال قصص الكمبيوتر والقصص التي يحكها الأفراد. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣١) رجلاً، و(٥٠) امرأة، بمتوسط عمر (٥٠) عام بولاية لوس انجلوس. وقد استعانت الدراسة بمقاييس القلق الاجتماعي، ومقاييس السلوك غير اللفظي. وقد أسفرت نتائج تحليل البيانات الأولية عن أن هناك خمسة ملامح (نظرة التفور، تحريك الذراعين واليدين، اهتزاز المستمر، هز الرأس، التململ الذراعين واليدين) من بين تسعة ملامح ترتبط بمستويات القلق لدى المستخدمين، وكذلك عدم وجود علاقة ارتباطية بين السلوك غير اللفظي والقلق الاجتماعي.

**Komadina, T., Juretic, J., & zivcic-Becirevic, I.**: هدفت الدراسة التعرف على دور القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات واختيار الانفعالات الايجابية في تحديد نوعية الصداقات بين الطلبة. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) طالباً من ثلاثة جامعات بکرواتيا. وقد استعانت باستبيان البيانات العامة ومقاييس القلق التفاعل الاجتماعي ومقاييس الخوف الاجتماعي والمقياس الأساسي لمخطط الإقصاء واستبيان نوعية الصداقات. وقد أسفرت النتائج على أن المبنيات ذات الدلالة الخاصة عن نوعية الصداقات بين الطلبة هي الحاجة لإخفاء الذات

الحقيقة وتكرار الانفعالات الايجابية، والجنس هو المبدأ ذو الدلالة الثانية ولكن لا يخفى العلاقة بين الفلق الاجتماعي ونوعية الصداقات.

**دراسة أور (٢٠١٣) Orr, E.**: هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الفلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات والثقة بالنفس. وقد تكونت عينة الدراسة من (٢١٤) طالباً من طلاب البكالوريوس قسم علم النفس جامعة واترلو. وقد استعانت الدراسة بالاستبيانات عن طريق الانترنت تتعلق بمستوى الفلق الاجتماعي، وأنماط حماية الإفصاح عن الذات عبر الأبعاد الأربعة للكمية، والعمق، والتكافؤ، والصدق)، والثقة بالنفس. وقد أسفرت النتائج لأن مستويات الفلق الاجتماعي المرتفعة تؤدي لانخفاض في عمق وزيادة سلبية وأقل الصدق في الكشف عن الذات، ثم التنبؤ بمستويات أقل من الثقة بالنفس، كما أوضحت أن الثقة بالنفس المتدينية تؤدي مرة أخرى لمستويات أعلى من الفلق الاجتماعي.

**دراسة كينج تيان (٢٠١٣) Tian, Q.**: هدفت الدراسة التعرف على الارتباط المباشر بين الفلق الاجتماعي والصداقات على الانترنت، والآثار الوسيطة للدافعية والإفصاح الذاتي عن العلاقة، والتعرف على آليات القاء الفاعل الاجتماعي للأفراد مع الأصدقاء الجدد في المدونات. وقد تكونت عينة الدراسة من (٨٥) مدوناً على الانترنت وهؤلاء استجابوا للاستبيان المسح. وقد أسفرت النتائج مقارنة بالأفراد منخفضي الفلق الاجتماعي يميل ذوي الفلق الاجتماعي المرتفع لتكوين صداقات جديدة والاتصال مع قليل من الأصدقاء خلال المدونات. كما لديهم دافعية أكبر في تكوين صداقات جديدة أكثر من خلال المدونات، كما يفصحون عن معلومات أكثر حميمة للأصدقاء الجدد، كما لديهم جودة أعلى للأصدقاء الجدد. كما توصلت إلى أن استخدام الاجتماعي للانترنت يعطي فرصاً للتوعيـض الاجتماعي وفرصاً أكثر للثراء.

**دراسة شذى جميل القراءة (٢٠١٤)**: هدفت الدراسة التعرف على علاقة إدمان الانترنت في الفلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وكشف الذات، ومعرفة الفروق في إدمان الانترنت تبعاً لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى الدراسي)، وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٦٤) طالباً وطالبة من طلبة جامعة مؤتة في مرحلة البكالوريوس. وقد استعانت الدراسة بمقاييس (إدمان الانترنت، والوحدة النفسية، والقلق الاجتماعي، وكشف الذات). قد أسفرت النتائج عن وجود علاقة ايجابية بين إدمان الانترنت وكشف الذات لدى طلبة الجامعة مؤتة، ووجود علاقة ايجابية بين الفلق الاجتماعي والوحدة النفسية، ووجود علاقة سلبية بين الكشف عن الذات والإدمان على الانترنت، كما أشارت لإمكانية التنبؤ بإدمان الانترنت من خلال الفلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وكشف الذات، كما أشارت النتائج إلى أن الذكور أكثر إدماناً على الانترنت من الإناث، وأكثر فلقاً اجتماعياً وأعلى في الكشف عن الذات، وبالنسبة للتخصص فتبين بأن الفروق في كشف

الذات، كانت لصالح طيبة التخصصات العلمية، ولم تظهر النتائج وجود فروق ترجع للمستوى الدراسي.

دراسة هارون وشيري (٢٠١٥) Aaron, C. & Cheri, A.: هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين ضعف العلاقات مع الآخرين (الخلوف من المحادثة والعزلة الشخصية) ومظاهر الفلق الاجتماعي. وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٧) شخصاً قلقاً اجتماعياً و(٦) مراقبين. وقد استعانت الدراسة بتقييم الملفات الشخصية للأفراد. وقد أسفرت النتائج أن الأفراد الذين يعانون من الفلق الاجتماعي يعانون من ضعف في العلاقات الاجتماعية، كما أشارت للعلاقة بين العزلة الشخصية وعدم الافصاح عن ذاتهم وضعف العلاقات عبر الانترنت.

دراسة جرين وأخرون (٢٠١٦) Green, T., et, al.: هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الفلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات وخصائص الاتصال عبر الانترنت. وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٠) مشاركاً بمتوسط عمر (٥٢، ٢٠) سنة. وقد تناولت الدراسة التواصل الخاص والعام على الفيس بوك. وأسفرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين الفلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات عبر التواصل على الانترنت.

دراسة سارة (٢٠١٧) Sarah, P.: هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الفلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات. وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) طالباً جامعياً من قاموا باستكمال الاستبيان عبر الانترنت. وقد استعانت الدراسة بمقاييس للفلق الاجتماعي. بعد ذلك، حدد المشاركون صديقاً حميمأ وأجابوا على أسئلة حول هذا الصديق المقرب بما في ذلك الإفصاح عن الذات في هذه العلاقة، كما أكمل المشاركون نفس الإجراء لمعرفة محددة. وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة منخفضة بين ارتفاع الفلق الاجتماعي وانخفاض الإفصاح الذاتي في الصداقات الحميمة، ولكن ليس للعلاقات مع المعرف. كما أشارت النتائج إلى أهمية الصداقات الحميمة للأفراد الذين يعانون من قلق اجتماعي كبير، وبما أن الإفصاح عن الذات يسهم في تكوين علاقة حميمة في الصداقات، فإن الإفصاح عن الذات له آثار في علاج الفلق الاجتماعي.

دراسة ليفي- بيلز وإليس (٢٠١٧) Levi-Belz, Y. & Elis, N.: هدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الإفصاح الذاتي وأعراض الفلق الاجتماعي. قد تكونت عينة الدراسة من (١٨٨) فرداً (١٥٩ إناث، ٢٩ ذكور) تراوحت أعمارهم ما بين (١٨ حتى ٤٦). وقد استعانت الدراسة بمقاييس الفلق الاجتماعي ليبويتز، ومؤشر الكشف عن الضائق، ومقاييس بيك للاكتئاب. وقد أسفرت النتائج إلى أن محدودية الإفصاح عن الذات تلعب دوراً في تسهيل أعراض الفلق الاجتماعي، ويمكن اعتبار التركيز على القدرة على مشاركة المعلومات الشخصية لشخص واحد على الأقل مقرضاً بمثابة مخزن مؤقت ضد أعراض الفلق الاجتماعي.

### تعليق عام على الدراسات السابقة :

نجد أن الدراسات متعددة، حيث تتنوع الفئـة العمرية ما بين (٤٦-٤٤)، واختلفت العينة في الدراسات السابقة من حيث الحجم ما بين العينـات الكبـيرـة والمـصـغـيرـة من (٨٥) شخصاً، وكذلك تـنـوـعـتـ الـادـوـاتـ المـسـتـخـدـمـةـ فيهاـ، وبـعـدـ درـاسـةـ وـتـحـلـيلـ هـذـهـ الـدـرـاسـاتـ استـخلـصـتـ الـبـاحـثـةـ الـأـتـيـ:

١. ان الفلق الاجتماعي يؤدي لضعف العلاقات الاجتماعية وقلة الاصدقاء وضعف الثقة بالنفس وانخفاض وسلبية الافصاح عن الذات وقلة مناقشة المعلومات الذاتية والعديد من الآثار السلبية على الفرد، كما انها من اسباب إخفاء الذات وفقدان السمة.
٢. كما ان هناك علاقة بين الوحدة النفسية والعزلة وعدم الافصاح عن الذات والقلق الاجتماعي وضعف العلاقات مع الآخرين.
٣. فالإفصاح عن الذات حتى ولو لشخص واحد مقارباً على الأقل يحمي الفرد من اعراض الفلق الاجتماعي والاكتئاب، كما يساهم في تكوين صدقات حميمة وعلاقات اجتماعية، لذلك فان الافصاح عن الذات له اثر في علاج الفلق الاجتماعي.
٤. وهناك علاقة بين الفلق الاجتماعي والافصاح الذاتي عبر الانترنت، لأنه يعطي فرصة للتعويض الاجتماعي والاثراء.
٥. كما وجد ان الإناث تختلف عن الذكور في المعلومات التي يفضحون عنها والأشخاص الذين يتحدثون معهم، كما يختلفون في درجة الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي.
٦. لا يوجد تأثير للعمر ولا للمستوى التعليمي ولا الأصل العرقي على الإفصاح عن الذات، وان اختلفت الدراسات في تحديد الكليات العلمية او الإنسانية أعلى في الافصاح.

### فرضيات الدراسة :

١. لا توجد علاقات ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات الإفصاح عن الذات (الأبعاد والدرجة الكلية)، ودرجات الفلق الاجتماعي (الأبعاد والدرجة الكلية) لدى المراهقين ضعاف السمع.
٢. لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الإفصاح عن الذات.
٣. لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الفلق الاجتماعي.
٤. تتنبأ بعض أبعاد الإفصاح عن الذات دون غيرها بالدرجة الكلية للفلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

### الطريقة والإجراءات:

**منهج الدراسة :** استخدمت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي الارتباطي الذي يهدف التعرف على العلاقة بين الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع.

**عينة الدراسة :** تكونت عينة الدراسة من (٦٠) مراهقاً ضعيف السمع، منهم (٣٠) ذكور، (٣٠) إناث، تتراوح أعمارهم ما بين (١٥-١٧) عاماً، من مدرسة عمر بن الخطاب لضعف السمع بمدينة المنصورة محافظة الدقهلية، نسبة ذكائهم من (٩٠-١١٠)، نسبة فقد السمع لديهم من (٦٠-٧٠) ديبيل.

#### ثالثاً : أدوات الدراسة :

##### ١. أدوات ضبط العينة :

(١) **مقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي الأسرى.**

(إعداد/ محمد أحمد سعفان؛ وداعاء محمد خطاب، ٢٠١٦).

يتكون من ثلاثة بعديات كالتالي : أ- البعد الاقتصادي. ب- البعد الاجتماعي. ج- البعد الثقافي.

**طريقة تطبيق المقياس:** يمكن تطبيقه بطريقة فردية أو جماعية، ويجب المفحوص عنه بنفسه.

**طريقة تصحيح المقياس:** يتكون من ثلاثة مقاييس فرعية، وكل مقياس فرعى له عدة عبارات وكل عبارة لها بديل تمثل وجود الظاهرة بمقادير معين، والبدائل تختلف من عبارة لأخرى، وذلك بوضع علامة (صح) أمام البديل، ثم يضع المصحح الدرجة للبديل.

**تقدير المقياس:** قام التقنيين على عينة من المراهقين والراشدين، حجمها (٥٠) فرداً من الجنسين. ثم قاما معاً بحسبان الصدق وكانت صادقة، وحساب الثبات وكانت ثابتة، وكذلك حساب الاتساق الداخلي للمقياس وكانت نتائجه تؤكد قوته وتماسكه المقياسي.

##### ٢) اختبار الذكاء غير النقطي

(إعداد/ فايزرة مكروري السيد بكر، مراجعة/ فاروق عبد الفتاح على موسى، ٢٠١٢).

**وصف الاختبار:** يتكون من ثلاثة أجزاء (أ، ب، ج) ويكون كل منها من (١١) فقرة تتدرج في الصعوبة، ويعتبر هذا الاختبار من الاختبارات النمطية المستوى Typical Level

Test، وقام معد المقياس بالتأكد من صدقه وثباته.

##### ٣. أدوات القياس المستخدمة في الدراسة :

##### أولاً : مقياس الإفصاح عن الذات (إعداد الباحثة)

قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية والإطلاع على بعض الأطر النظرية والأبحاث العلمية العربية والأجنبية، ثم تم تحديد ستة إبعاد لمقياس الإفصاح عن الذات وهي :

• الإفصاح عن الاتجاهات (Attitudes)، والإفصاح عن الاهتمامات (Interests)،  
• والإفصاح عن الأمور الدراسية (Studies)، والإفصاح عن الأمور الشخصية

- (Personality)، والإفصاح عن المظهر البدني (Body)، والإفصاح عن العلاقات الاجتماعية (Social relations).
- كان المقياس لخمس أشخاص صورة للأب، الأم، الأخ/الأخت، صديق مقرب، الآخرين).
- وتضمن المقياس في صورته الأولية (٦٠) عبارة. وبعد عرضة على المحكمين اساتذة الصحة النفسية وعلم النفس، بلغ عدد العبارات بعد الحذف والتتعديل (٥٤) عبارة موزعة على ستة إبعاد، بحيث يمثل كل بعد تسعة عبارات، يحبب عليها المفحوصين بنعم أو لا.
- **مفتاح التصحيح:** العالمة تحت (نعم) يحصل على (١). وتحت (لا) يحصل على (٠).
- الثبات:** تم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (٦٠) مراهقاً ضعيف السمع، وحسب الثبات كما يلي: (١) معامل ألفا، و(٢) ثبات الأبعاد، و(٣) الثبات بالتجزئة النصفية، وكانت ثابتة.
- صدق المقياس:** تم حسابه بحساب معلمات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي له، باعتبار مجموع درجات بقية المفردات مهماً للمفردة.
- من الإجراءات السابقة للثبات والصدق أصبحت الصورة النهائية لمقياس الإفصاح عن الذات مكون على النحو التالي في الجدول (١):

الجدول (١) الصورة النهائية لأبعاد مقياس الإفصاح عن الذات

البعد السادس العلاقات الاجتماعية	البعد الخامس المظهر البدني	البعد الرابع الأمور الشخصية	البعد الثالث الأمور الدراسية	البعد الثاني الاهتمامات	البعد الأول الاتجاهات	عدد عبارات المقياس	عدد العبارات المحفوظة	
٨	٩	٨	٩	٨	٨	٥٠	٤	صورة الأب
٩	٩	٩	٨	٨	٧	٥٠	٤	صورة الأم
٨	٩	٨	٧	٩	٧	٤٨	٦	صورة الأخ/ لأخت
٧	٩	٨	٧	٩	٧	٤٧	٧	صورة صديق مقرب
٧	٨	٧	٥	٩	٥	٤١	١٣	صورة الآخرين

#### ثانياً : مقياس القلق الاجتماعي

- قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية، ثم الاطلاع على بعض الأطر النظرية والأبحاث العلمية العربية والأجنبية، في ضوء تحليل الإبعاد المستخدمة في الدراسات السابقة تم تحديد أربعة إبعاد هي:

قلق التفاعل الاجتماعي Social Interaction Anxiety، وقلق مواجهة المواقف الاجتماعية Confronted With Social Attitudes Anxiety، والقييم السلبي للذات Negative Self-Evaluation ، والأعراض الفسيولوجية في المواقف الاجتماعية Physiological Symptoms In Social Situations

- مفتاح التصحيح: دائمًا يحصل على درجة (٣)، أحياناً يحصل على (٢)، نادرًا يحصل على (١).

**الثبات:** تم تطبيق المقياس على العينة مكونة من (٦٠) مراهقاً ضعيف السمع، وحسب الثبات كما يلي: (١) معامل ألفا، (٢) ثبات الأبعاد، و(٣) الثبات بالتجزئة النصفية، وكانت ثابته.

**صدق المقياس :** تم حساب صدق المفردات بحساب معاملات الارتباط بين درجات المفردات والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي له، باعتبار مجموع درجات بقية المفردات محاكًّا للمفردة.

أصبحت الصورة النهائية لمقياس القلق الاجتماعي مكونة من (٣٢) مفردة ، موزعة كالتالي:

**البعد الأول:** قلق التفاعل (٨) مفردات، **والبعد الثاني:** قلق مواجهة المواقف الاجتماعية (٨) مفردات، **والبعد الثالث:** التقييم السلبي للذات (٧) مفردات، **والبعد الرابع:** الأعراض الفسيولوجية في المواقف الاجتماعية (٩) مفردات، وهذه الصورة صالحة للتطبيق على العينة الأساسية في البحث الحالي.

#### نتائج الفرض الأول :

ينص الفرض على أنه: "لا توجد علاقات ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات الإفصاح عن الذات (الأبعاد والدرجة الكلية)، ودرجات القلق الاجتماعي (الأبعاد والدرجة الكلية) لدى المراهقين ضعيف السمع، ولاختبار صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة معاملات الارتباط "بيرسون" ، والنتائج موضحة كما يلي:

جدول (٢) يوضح معاملات الارتباط بين درجات الإفصاح عن الذات،

ودرجات القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعيف السمع (ن= ٦٠ مراهق ضعيف السمع)

معاملات الارتباط مع القلق الاجتماعي					الإفصاح عن الذات
الدرجة الكلية	الأعراض الفسيولوجية	التقييم السلبي للذات	قلق المواجهة	قلق التفاعل	
٠,٠٥٥	٠,١٢٨	٠,٠٤٣	٠,٠٠٩	٠,٠٠٨	الإفصاح عن الاتجاهات
٠,٠٩٢-	٠,٠٠٧	٠,٠٢١-	٠,١١٢-	٠,١٥٨-	الإفصاح عن الاهتمامات
٠,٠٩٩-	٠,٠٣٠	٠,٠٨١-	٠,١٤٧-	٠,١١٠-	الإفصاح عن الأمور الدراسية
٠,٠٢٦	٠,٢٤٠	٠,٠٧٧-	٠,٠٠٨	٠,٠٨٠-	الإفصاح عن الأمور

الشخصية	الدرجة الكلية	الاتجاهات	العلاقة الاجتماعية	الذات	الذات
الإفصاح عن المظاهر البدني	٠,٠٨٩-	٠,١٠١-	٠,٠٥٢-	٠,١٤٩	٠,٠٣٤-
الإفصاح عن العلاقات الاجتماعية	٠,٠١٨-	٠,٠٥١	٠,٠٤٦	٠,١٩٣	٠,٠٨١
الدرجة الكلية	٠,١٠٤-	٠,٠٦٧-	٠,٠٢٩-	٠,١٥٢	٠,٠٢٠-

\* دال عند مستوى ٠,٠٥ \*\* دال عند مستوى ١,٠٠

يتضح من الجدول أن :

(١) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الاتجاهات والقلق الاجتماعي ارتباطات موجبة وغير دالة إحصائياً.

(٢) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الاهتمامات والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي فكان موجباً وغير دال إحصائياً.

(٣) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الأمور الدراسية والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي فكان موجباً وغير دال إحصائياً.

(٤) معاملات الارتباط بين الإفصاح عن الأمور الشخصية والقلق الاجتماعي ارتباطات موجبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع وبعد قلق التفاعل والتقييم السلبي للذات كان الارتباط سالبة وغير دالة إحصائياً.

(٥) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن المظاهر البدني والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي فكان موجباً وغير دال إحصائياً.

(٦) جميع معاملات الارتباط بين الإفصاح عن العلاقات الاجتماعية والقلق الاجتماعي ارتباطات موجبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بعد قلق التفاعل فكان سالباً وغير دال إحصائياً.

(٧) جميع معاملات الارتباط بين الدرجات الكلية للإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي ارتباطات سالبة وغير دالة إحصائياً، ما عدا الارتباط مع بعد الأعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي موجباً وغير دال إحصائياً.

وبهذه النتائج يتحقق الفرض الأول، حيث اشارت النتائج لا توجد علاقات دالة إحصائياً بين الإفصاح عن الذات و القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع. حيث اشارت النتائج لعلاقة موجبة بين الإفصاح عن الاتجاهات والامور الشخصية والعلاقات الاجتماعية وبين القلق الاجتماعي، بينما ارتبط قلق التفاعل سلبياً بالإفصاح عن

الامور الشخصية وال العلاقات الاجتماعية، كما ارتبط التقييم السلبي للذات سلبياً بالإفصاح عن الامور الشخصية.

تنقق هذه النتائج مع دراسة كينج تيان. Q. Tian, (٢٠١٣) ودراسة هارون وشيري Aaron, C. & Cheri, A. (٢٠١٥) التي اشارت لأن الفاقين اجتماعيين يعانون من ضعف في العلاقات الاجتماعية، ودراسة كلنور وأخرين Cognoni, D., et, al. (٢٠١٢) التي اشارت إلى أن الأفراد الذين يشعرون بعدم الإحساس بالراحة في المواقف الاجتماعية تؤدي لعدم الإفصاح عن ذاتهم.

كما اشارت النتائج للعلاقة السلبية بين الإفصاح عن الاهتمامات والامور الدراسية والمظاهر البدنى والدرجة الكلية والقلق الاجتماعي، بينما الاعراض الفسيولوجية كانت العلاقة موجبة.

تنقق هذه النتائج مع دراسة وانجا. J. Wanga, (٢٠١١)، ودراسة ديتويлер Detweiler, M. (٢٠٠٥) التي اشارت لوجود علاقة ارتباطية سلبية بين الفلق الاجتماعي ومناقشة المعلومات الذاتية والإفصاح عن الذات. كما اشارت دراسة أور. E. Orr, (٢٠١٣) لأن الفلق الاجتماعي المرتفعة يؤدي لانخفاض في عمق، وزيادة سلبية، وأقل الصدق في الإفصاح عن الذات. كما اشارت دراسة كانغ وريزو وجراتش. J. Kang, S., Rizzo, A. & Gratch, (٢٠١٢) لوجود علاقة موجبة بين الإفصاح عن الذات و الاعراض الفسيولوجية للقلق الاجتماعي.

بينما اختلفت النتائج هذه الدراسة مع دراسة رشيد حسين أحمد؛ ولمياء كمال عبدالله (٢٠١٨) التي اشارت لوجود علاقة إيجابية بين الإفصاح عن الذات والتفاعل الاجتماعي. ارجعت الباحثة عدم وجود علاقة دالة احصائية لطبيعة المراهق ضعيف السمع، فمرحلة المراهقة تتصرف بعدم الثبات والازдан الانفعالي والخجل والميول الانطوانية والتمرکز حول الذات ومشاعر الذنب وانتشار المخاوف المرضية كالمخاوف الاجتماعية (إيهاب البلاوي؛ وأشارف محمد عبد الحميد، ٢٠٠٤، ٢٠٠٨)، والارتباك في المواقف الاجتماعية، والخوف من ارتكاب الأخطاء الاجتماعية ومن مقابل الناس، ونقص القدرة على الاتصال بالأخرين، والقلق بخصوص السلوك الاجتماعي السليم، ونقص معرفة أصول السلوك في المسائل الاجتماعية، وعدم فهم الآخرين (زينب سالم، ٢٠٠٧، ٤٩).

هذا بالإضافة إلى ان الإعاقة السمعية تحد من الفرص المتاحة للمعاق سمعياً للتفاعل الاجتماعي والمشاركة في أنشطة المجتمع أسوة بالآخرين (مجدي عزيز إبراهيم، ٢٠٠٣، ٤٥٥). كما يعاني المعاق سمعياً من العديد من المشكلات كالانسحاب من المجتمع، والعدوانية، وعدم تحمل المسؤولية، والخوف من المستقبل (سري رشدي بركات، ٢٠٠٧، ٩٣-٩٤). فيتجنبوا المواقف التي تؤدي للتفاعل الاجتماعي مع مجموعة من الأفراد، ويميلون لإقامة علاقات اجتماعية مع فرد واحد أو ثنين (مصطفى نوري القمش؛ وخليل عبد الرحمن

المعايطه ، ٢٠٠٧ ، ٩٣). ويميلون للانسحاب من المجتمع، والإشباع المباشر ل حاجتهم (عبد الرحمن سيد سليمان، ٢٠٠١، ١١٧). كما يعانون من قصور في المهارات الاجتماعية المختلفة، عدم القدرة على تحمل المسؤولية وضعف الثقة بالنفس (محمد عبد العزيز محمد، ٢٠١١، ٥٨). كما تحد الإعاقة السمعية من مشاركه المعاق سمعياً مع الآخرين واندماجه في المجتمع مما يؤثر سلباً على موافقه الاجتماعية الضرورية اللازمة للحياة(عبدالمطلب امين القرطي، ٢٠٠٠، ٣٣١).

فالإعاقة السمعية وضعف السمع تفرض العديد من القيود التي تحد من افصاحهم عن ذاتهم وهذا لا يرجع بالضرورة للفلق الاجتماعي، رغم وجود علاقات تربط بين الإفصاح عن الذات والفقـلـ الاجتماعي، فالآفراد الفـلقـين اجتماعياً يشعرون بالفقـلـ حـيـالـ الافصاح عن الذات، لخوفـمـ من التقييمـاتـ السـلـبيةـ النـاتـجةـ عنـ هـذـاـ الـافـصـاحـ،ـ مماـ يـجـعـلـهـمـ أـقـلـ عـرـضـةـ لـالـافـصـاحـ عـنـ ذـاتـهـمـ (Levine, J., 2014, 1175). فـعدـمـ القرـةـ عـلـىـ الـافـصـاحـ عـنـ الذـاتـ يـزـيدـ مـنـ مشـاعـرـ العـزلـةـ وـالـانـفـصالـ الفـردـ عـنـ المـجـتمـعـ،ـ وـالـأـحـجـامـ عـنـ تـطـوـيرـ ذاتـهـ وـتـنظـيمـهاـ (أـحمدـ سـعـيدـ عـبـدـ العـزـيزـ،ـ ٢ـ٠ـ١ـ٢ـ)،ـ فـمـارـسـةـ سـلـوكـ الـافـصـاحـ الذـاتـيـ لـهـ تـأـثـيرـ كـبـيرـ فيـ تـخـفـيفـ الخـوفـ وـالـفـلقـ (عـرـينـ عـمـانـ الطـعـانـيـ،ـ ٢ـ٠ـ١ـ٤ـ).

#### نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض على أنه: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في الإفصاح عن الذات، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للبيانات المستقلة والناتج كما يلي :

**جدول (٣) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الذات لدى المراهقين ضعف السمع**

الدالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المجموعات	الإفصاح عن الذات
٠,٠١	٣,٤٥	٦,٩٢	٢٦,١٧	٣٠	الذكور	الإفصاح عن الاتجاهات
		٦,٧٠	٢٠,١٠	٣٠	الإناث	
غير دالة	١,٦٩	٥,٨٢	١٩,٥٣	٣٠	الذكور	الإفصاح عن الاهتمامات
		٥,٨٢	١٧,٠٠	٣٠	الإناث	
غير دالة	١,٦٦	٥,١٠	٢٣,٦٧	٣٠	الذكور	الإفصاح عن الأمور الدراسية
		٧,٧٤	٢٠,٨٧	٣٠	الإناث	
غير دالة	١,٤٤	٤,٤٨	٢١,٠٧	٣٠	الذكور	الإفصاح عن الأمور الشخصية
		٦,٩٢	١٨,٩٠	٣٠	الإناث	
٠,٠١	٢,٩٨	٥,٦٩	٢٣,٩٧	٣٠	الذكور	الإفصاح عن المظهر البدني
		٦,٩٨	١٩,٠٧	٣٠	الإناث	
غير	١,٠٧	٥,٣٦	١٩,٣٣	٣٠	الذكور	الإفصاح عن

العلاقات الاجتماعية	الإناث	الذكور	الإناث	٢٠,٩٣	٦,٢١	دالة
الدرجة الكلية	الإناث	الذكور	٣٠	١٣٣,٧٣	٢٢,٩٥	٠,٥٥
	الإناث	الذكور	٣٠	١١٦,٨٧	٣٢,٩٢	٢,٣٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- (١) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الاتجاهات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.
- (٢) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الاهتمامات غير دال إحصائياً.
- (٣) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الأمور الدراسية غير دال إحصائياً.
- (٤) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الأمور الشخصية غير دال إحصائياً.
- (٥) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن المظهر البدني دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.
- (٦) الفرق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن العلاقات الاجتماعية غير دال إحصائياً.
- (٧) الفرق بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للإفصاح عن الذات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) لصالح الذكور.

ومن هذه النتائج يتضح تحقق الفرض جزئياً، حيث أشارت النتائج لعدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الإفصاح عن الذات، بينما وجدت فروق دالة احصائياً (عند مستوى ٠,٠١) في الإفصاح عن الاتجاهات والمظهر البدني والدرجة الكلية لصالح الذكور.

تنتفق هذه النتائج مع دراسة شندي جميل (٢٠١٤) التي أشارت الى ان الذكور اعلى من الإناث في الإفصاح عن الذات، وكذلك دراسة جيسيكا ويعقوب وكونستانتينا Jessica, W. , Jacob, L. & Konstantina, S. (٢٠١٥) اشارت الى ان الذكور يشعرون بأنهم أكثر راحه عند الإفصاح عن فقدان السمع لديهم، بينما دراسة منار خلف حسن (٢٠١٨) اتفقت جزئياً معه، حيث اتفقت ان الذكور أعلى من الإناث في الإفصاح عن الاتجاهات، بينما اختلفت بان الإناث أعلى في الإفصاح في الجوانب الجسمية والاذواق والدراسة الشخصية.

بينما اختلفت الدراسات التي تناولت الفرق بين الجنسين، فهناك دراسات اشارت لعدم وجود فرق في الإفصاح كدراسة محمد عبد الأمير كروز؛ وعلياء حسين نشاد؛ ولاره تحسين محمد (٢٠١٦). بينما اشارت سعاد محمد علي؛ وباسم محمد علي (٢٠٠٦) لعدم وجود فروق عند الإفصاح للأب والمرشد بينما وجد فرق عند الإفصاح للأم والصديق من نفس النوع والأخوة.

بينما دراسات اخرى اشارت ان الإناث أعلى من الذكور، كدراسة ربييكا وماتيو (٢٠١٨) Rebecca, H. & Matthew, J. ودراسة مني صالح أبو نمر (٢٠٠١) فالرجال يعبرون عن أنفسهم أقل من النساء لذلك يكونون أكثر عرضة للمشاكل النفسية) Arslan, N.&

Kiper, A., 2018, 56 فلنساء أكثر ميلاً للإفصاح من الرجال (Masaviru, M., 2016, 43)، كما أن الأصدقاء الإناث يفصحن لبعضهن البعض أكثر من الذكور (Sprecher, S. & Hendrick, S., et al ٢٠١٢، ٨٥٨). كما أشار كلنور وأخرين (Cognori, D., et al ٢٠٠٤، ٨٥٨) أن الإناث أكثر ميلاً لإفصاح عن المشكلات خاصة البنية الشخصية والصحية بينما الذكور أكثر ميلاً لطلب المساعدة في المشكلات الأكademية.

بينما دراسات أخرى حددت الفرق بين الجنسين وفق معايير أخرى، كدراسة صافي عمال صالح (٢٠٠٥) الذي أشارت إلى إن الأفراد يفصحون عن ذواتهم للأفراد من الجنس المماثل أكثر من الجنس المغاير. بينما أشارت ريم (Rime, R. ٢٠١٦، ٦٧) إلى أن الفروق بين الجنسين ترتكز على مستوى حميمية الإفصاح بدلاً من مقدار الإفصاح وأن يجب التوقف على اعتقاد أن هناك فروق كبيرة بين الجنسين في الإفصاح.

فسرت الباحثة عدم وجود فروق بين الجنسين في الإفصاح وذلك لأن العصر الحالي لا يعترف بوجود فرق بين الذكر والإناث، بالإضافة ان الانفتاح على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة جعلت الذكور والإناث يكتسبوا العديد من الخبرات متقاربة.

اما عن عدم الرغبة في الإفصاح عن الذات بين الجنسين، ترجع للتنشئة الاجتماعية في المجتمع العربي التي لا تشجع على الإفصاح، هذا بالإضافة لطبيعة مرحلة المراهقة حيث يميل للاستقلالية، بالإضافة لطبيعة اعاقته غير المرئية، كل هذا يدفعهم لعدم الإفصاح. أما عن اختلاف الذكور عن الإناث في الإفصاح عن الاتجاهات، هذا منطقى حيث طبيعة المجتمع العربي تسمح للمرأهق الذكر بالتعبير عن اتجاهاته وآرائه لآخرين أكثر من الإناث، بل ان هذا يعطيه مكانه بينهم وينظروا إليه على انه انسان متفتح ومتثقف، هذا يتفق مع طبيعة المراهق حيث يميل لأن يفعل ما يفعله الآخرين في المواقف الاجتماعية المختلفة، وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة وأكثر استقلالية، كما تتبلور اتجاهاته نحو الآخرين في هذه المرحلة.

أما عن الاختلاف بين الجنسين في المظهر البدنى، هذا يتفق مع طبيعة مرحلة المراهقة في أنه يهتم بالعناية بالذات تتمثل في الاهتمام بالمظهر والملابس وارتداء الألوان الملفتة للنظر، كما يتسم سلوكه بالاستعراضية، والرغبة في جذب الاهتمام لتحقيق التقبل الاجتماعي (مجدى محمد الدسوقي، ٢٠١٧، ١٧٢)، ان اختلفت مع هذا ميرفت ممدوح كامل (٢٠١٧) حيث أشارت ان لا توجد علاقة بين رؤية الفرد عن صورة جسمه ومهارة الإفصاح عن الذات.

### نتائج الفرض الثالث:

ينص الفرض علي أنه : لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث في القلق الاجتماعي، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للبيانات المستقلة والنتائج كما يلي :

جدول (٤) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع

القلق الاجتماعي	المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
قلق التفاعل	الذكور	٣٠	١٥,٥٧	٥,١٦	١,٠١	غير دالة
	الإناث	٣٠	١٤,٣٧	٤,٠١		
قلق المواجهة	الذكور	٣٠	١٣,٣٣	٤,٧٢	٠,٣٩	غير دالة
	الإناث	٣٠	١٢,٨٧	٤,٦٠		
التقييم السلبي للذات	الذكور	٣٠	١٧,٦٠	٣,٦٥	٢,٥٤	٠,٠٥
	الإناث	٣٠	١٥,١٣	٣,٨٦		
الأعراض الفسيولوجية لقلق	الذكور	٣٠	١٣,٨٠	٥,٣١	١,٢٣	غير دالة
	الإناث	٣٠	١٢,٢٠	٤,٧٤		
الدرجة الكلية	الذكور	٣٠	٦٠,٣٠	١٥,٤٣	١,٧١	غير دالة
	الإناث	٣٠	٥٤,٥٧	٩,٩٦		

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- (١) الفرق بين الذكور والإناث في قلق التفاعل غير دال إحصائياً.
  - (٢) الفرق بين الذكور والإناث في قلق المواجهة غير دال إحصائياً.
  - (٣) الفرق بين الذكور والإناث في التقييم السلبي للذات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) صالح الذكور.
  - (٤) الفرق بين الذكور والإناث في الأعراض الفسيولوجية لقلق غير دال إحصائياً.
  - (٥) الفرق بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية لقلق الاجتماعي غير دال إحصائياً.
- ومن هذه النتائج يتحقق الفرض جزئياً، لا توجد فروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي، بينما وجد فروق بينهم في التقييم السلبي للذات دال إحصائياً (عند مستوى ٠,٠١) صالح الذكور.
- تنتفق هذه النتائج مع دراسة شذى جميل القراءة (٢٠١٤) إلى أن الذكور أكثر قلقاً اجتماعياً. كما أشارت نجاح صالح محمد (٢٠١٧) إن هناك فروق لصالح الذكور. بينما

اشارت لميس حسام الدين السيد (٢٠١١) أن هناك فروق بين ضعاف السمع في القلق الاجتماعي.

بينما اختلفت النتائج مع كل من دراسة نهى فواد محمود (٢٠١٤) وعلاء على حجازي (٢٠١٣) وفاطمة الشريف الكاتبي (٢٠٠١) حيث اشارت الى إن لا يوجد فروق بينهم، بينما اشارت أية أحمد عبدالعال (٢٠١٦) وناهد محمد عبدالله (٢٠١٥) ووحيد مصطفى كامل (٢٠٠٤) أن هناك فروق في القلق الاجتماعي لصالح الإناث. كما اشارت نعمات شعبان علوان؛ ونظمي عودة أبو مصطفى (٢٠٠٥) أنه توجد فروق بين الجنسين في مجال الخجل الاجتماعي لصالح الإناث، في حين لا توجد فروق بينهم في مجال الخوف الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي.

وتفسر الباحثة عدم وجود فرق بين الجنسين في القلق الاجتماعي يرجع لعدم وجود فروق في المشكلات التي يواجه المراهقين ذكور أو إناث. حيث اشارت هارت و جونزالز (٢٠٠٩) Hurt, H. & Gonzalez, T. إلى أن كل من الطلاب القادرين على السمع و ضعاف السمع يعانون من مستويات متزايدة من القلق عند التفاعل مع شخص سواء كان معاً أم بدون إعاقة على الترتيب. كما يميل الطلاب ضعاف السمع لتشويه إفصاحهم عن ذاتهم عند التعامل مع شخص قادر على السمع. كما يعانون الطلاب ضعاف السمع من مستويات أعلى من القلق من التواصل أكثر من رفقهم القادرين على السمع.

كما تتميز هذه المرحلة باتساع دائرة المراهق الاجتماعية، والتوحد بالآخرين من خارج الأسرة، ويظهر الذكاء الاجتماعي في القدرة على إقامة العلاقات الاجتماعية مع الآخرين (محمد شحاته ربيع، ٢٠١١، ١٢٧). فجاجه المراهق لتكوين علاقات مع أقرانه لإظهار قدراته وإمكاناته، وإشعاره بالأمن والدفء، وممارسة الأدوار، والتدريب على التعاون والمشاركة الوجدانية، والتعبير عن حاجاته ورغباته، ولتحقيق الاستقلالية وتحمل المسؤولية وتحقيق الهوية (عماد محمد مخيم، ٢٠٠٣، ٦٠). فإدراك الهوية للمرأة ترتبط بتحقيقه لهويته وبتحديد معتقداته وفلسفته في الحياة وكذلك علاقاته الاجتماعية (محمد أشرف أحمد، ٢٠٠٧، ٢٢٣)، حيث اشار تان وتشونغ وتشن وزهو (٢٠١٠) Tan, Q., Zhong, Y., Chen, F., & Zhou, S. الى ان هناك علاقة بين هوية الطلاب معاقين سمعياً والقلق الاجتماعي، كما أثبتت إن الهوية الثقافية للطلاب معاقين سمعياً تحفز من نشاطاتهم الاجتماعية و تقلل من فلسفتهم الاجتماعية.

على الرغم من عدم وجود فروق بين الجنسين في القلق الاجتماعي، ولكن وجد فروق بينهم في التقييم السلي للذات لصالح الذكور، ويرجع ذلك لأن الذكور في هذه المرحلة يكونون أكثر حساسية لنقيم الآخرين لهم، فالذكور في هذه المرحلة تتسع دائرة الاقران وتكون علاقات مع الآخرين، حيث نجدهم في هذه المرحلة يهتموا بالمظاهر البدني وبالظهور بمظهر جذاب، كما يخشوا من التقييم الآخرين مما يدفعهم للاهتمام الزائد بمظهرهم وبآراء

الآخرين، كما يرجع ذلك ان الاناث بحكم ارتداء الحجاب أو بسبب شعرهم يستطيعون اخفاء السماعات دون ان يلاحظها احد وهذه الميزة لا يتميز بها الذكور.

#### نتائج الفرض الرابع :

ينص الفرض على أنه " تنتباً بعض أبعاد الإفصاح عن الذات دون غيرها بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع" ، ولاختبار هذا الفرض استخدمت الباحثة تحليل الانحدار المتعدد، والناتج موضحة كما يلي:

**جدول (٥) نتائج تحليل معامل الارتباط للعلاقة بين الدرجة الكلية للقلق الاجتماعي وأبعاد الإفصاح عن الذات لدى المراهقين ضعاف السمع**

الخطأ المعياري في التنبؤ	معامل التحديد المصحح	معامل التحديد	الارتباط المتعدد
١٧,٨٩٥	٠,٠٥٤-	٠,٠٥٤	٠,٢٣١

**جدول (٦) نتائج تحليل التباين لانحدار المتعدد عند التنبؤ بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي**

**من درجات أبعاد الإفصاح عن الذات لدى المراهقين ضعاف السمع**

الدالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دالة	٠,٥٠٠	١٦٠,٠٠٧	٥	٩٦٠,٠٤٠	الانحدار (المتنبأ به)
		٣٢٠,٢٤٣	٥٤	١٦٩٧٢,٨٩٤	البواقي ( خطأ التنبؤ )

**جدول (٧) معاملات الانحدار المتعدد للتنبؤ بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي من درجات أبعاد الإفصاح عن الذات لدى المراهقين ضعاف السمع**

الدالة	قيمة (ت)	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية	المتغيرات المستقلة المتنبأ منها الثابت
		معامل بيتا (Beta)	الخطأ المعياري للمعامل البائي (B)	

غير DAL	٥,٣٦٦		١٠,٧١٦	٥٧,٤٩٧	الإفصاح عن الاتجاهات
غير DAL	٥,٧٢٣	٠,١٢٩	٠,٤٩١	٠,٣٨٩	الإفصاح عن الاهتمامات
غير DAL	-	٠,١١٥-	٠,٣٥١	٠,٢٣٢-	الإفصاح عن الدراسة
غير DAL	٠,٦٦١	٠,١٤٢-	٠,٥٤١	٠,٤٣١-	الإفصاح عن الشخصية
غير DAL	٠,٧٩٧	٠,٠٦٢	٠,٦٩٤	٠,١٩٨-	الإفصاح عن المظهر
غير DAL	٠,٢٨٥	٠,١٤١	٠,٦١٤	٠,٤١٠-	الإفصاح عن العلاقات
غير DAL	٠,٦٦٧	٠,١٨٩	٠,٥١٥	٠,٥٠١	الدرجة الكلية
غير DAL	٠,٩٧٣				

يتضح من الجداول السابقة أن جميع قيم "ت" غير دالة إحصائية، ما عدا الثابت فقط، ونستنتج من ذلك أن جميع أبعاد الإفصاح عن الذات لا تتنبأ بالدرجة الكلية للقلق الاجتماعي لدى المراهقين ضعاف السمع، وبذلك لم يتحقق هذا الفرض.

تنقق هذه النتائج مع دراسة سارة (Sarah, P. ٢٠١٧) التي اشارت لوجود علاقة منخفضة بين ارتفاع القلق الاجتماعي وانخفاض الإفصاح الذاتي.

تختلف هذه النتيجة مع دراسة اندرل واخرين (Endler, N., et, al. ٢٠٠٢) التي اشارت إلى ان القلق الاجتماعي منباً ذات صلة بإخفاء الذات وقلق السمة. كما اشارت دراسة ليفي-بيلز وإليس (Levi-Belz, Y. & Elis, N. ٢٠١٧) أن محدودية الإفصاح عن الذات تلعب دوراً في تسهيل أعراض القلق الاجتماعي. كما اشارت دراسة جرين وأخرون (Green, T., et, al. ٢٠١٦) إلى أن هناك علاقة إيجابية بين القلق الاجتماعي والإفصاح عن الذات عبر التواصل على الانترنت.

فسرت الباحثة هذه النتيجة، إن المعاق سمعياً طبيعة خاصة تميزه عن غيره، لأن إعاقته غير ظاهرة وأقل وضوحاً للعيان من غيره من المعاقين (ابراهيم عبدالله فرج، ٢٠٠٣، ٢٧٢-٢٧٣). فالإعاقة الخفية تتيح فرصة لأصحابها لعدم الكشف عن هويتهم لأن طبيعتها غير ظاهرة فتسمح بالإفصاح الذاتي الاستراتيجي وإدارة الانطباع فيما يتعلق لمن ومتى يكون الإفصاح (aleras, B. & Aimee M., 2007).

فقد يفصح المعاقين سمعياً عن أنفسهم لأسباب عديدة منها طلب المساعدة، ولتجنب إعطاء الناس انطباعاً خاطئاً أو سلبياً عن أنفسهم، ولتأكيد الحياة الطبيعية (West, J., 2012)،

والتعبير، وتنمية العلاقات الاجتماعية، والضبط الاجتماعي، والتوضيح، وغيرها من الاسباب.

كما نجد لضعف السمع بعض المعايير تحدد افصاحهم عن ذاتهم منها، ان كان الافصاح متلماً بالسياق الحالي أو موضوع المحادثة، الدافع وراء طرح السؤال حول الإعاقة، الحالة المزاجية للفرد ذو الإعاقة، قوة العلاقة التي تربط الفرد بالأخر (Lash, B., 2014)، ادراك الفرد لأهمية الموقف، شعوره بالانتماء للمجتمع، اعباء التواصل مع الآخرين، مدى تعاليشه بالقضايا المتعلقة فقدان السمع (Southall, K., Beth Jennings, M.& Gagné, J., 2011)

فضاعف السمع لا ي Finchون عن ذاتهم بسبب خوفهم من خطر وصمهم بالعار (أنهم معاقين) (Kent, B., 2003) (Bell, D., Carl, A., & Swart, E., 2016) فاختيار من سيف Finchون أو متى ي Finchون عن فقدان السمع لديهم، امر معقد أكثر مما يبدو عليه في البداية بسبب تنوع المواقف الاجتماعية التي يجدون أنفسهم فيها وبسبب آرائهم التي تتتطور باستمرار حول الوقت الذي يحتاجون فيه للإفصاح. لذلك فان الافصاح عن الذات او عدم الافصاح لضعف السمع قد يرجع للعديد من الاسباب وقد لا يكون لقلق الاجتماعي دورا فيه بالضرورة.

#### توصيات :

- دراسة العلاقة الارتباطية بين الإفصاح عن الذات ومتغيرات أخرى.
- زيادة إعداد برامج للإفصاح عن الذات مع التركيز على خصائص واحتياجات كل فئة.
- دراسة الفرق بين الجنسين في الإفصاح عن الذات والقلق الاجتماعي في مراحل عمرية مختلفة.
- تقديم خدمات إرشادية للطلاب لإكسابهم قوة ذاتية تساعدهم على التعامل مع الصعوبات.
- زيادة إرشاد الأسرة وتعريفهم بأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة، التي تهدف لاكتساب الفرد (طفلًا فراغًا فراشًا فشيخًا) سلوكًا واتجاهات مناسبة لأدوار اجتماعية معينة، وتمكنه من مسيرة المجتمع والتواافق معه.
- زيادة توعية الأسرة بالعنابة بأولادهم وتنشتهم على التقبل والتحفيز والاستقلال والحوار.
- استثمار طاقات المراهقين في خلق أنشطة رياضية وثقافية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتؤدي لحدوث التعلم الاجتماعي ثم التطبيع الاجتماعي، وتيسير لهم الاندماج في المجتمع.
- توفير خدمة الإرشاد النفسي عبر المتخصصين بالمدارس الثانوية، للتشخيص المبكر للمشكلات النفسية والاجتماعية للمراهقين ضعاف السمع، والعمل على علاجها.

المراجع :

- إبراهيم عبد الله فرج (٢٠٠٣). **الإعاقة السمعية**. عمان: دار وائل للنشر.
- أحمد سعيد عبد العزيز (٢٠١٢). قلق الكلام والتنظيم الذاتي لدى عينة من طلاب الجامعة. رسالة ماجستير تخصص صحة نفسية، كلية تربية جامعة بنها.
- أمجد أحمد أبو المجد (٢٠٠٤). أثر الفلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات في إدمان الإنترنت. رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، الأردن.
- إيهاب البيلاوي؛ وأشرف محمد عبد الحميد (٢٠٠٤). **التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي : استراتيجية عمل الأخصائي النفسي بمدارس العاديين ذوي الاحتياجات الخاصة** (ط٢). الرياض: دار الزهراء.
- حنان حنا عزيز (٢٠١٥). التواصل الاجتماعي لربة الأسرة وعلاقته بالممارسات الإدارية الخاصة بإدارة الذات لأبنائها في مرحلة المراهقة، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة - كلية التربية النوعية، (٤٠)، أكتوبر، ١١٠-١٧٨.
- رشيد حسين أحمد؛ ولبياء كمال عبدالله (٢٠١٨). كشف الذات وعلاقته بمستوى التفاعل الاجتماعي لدى طلبة جامعة صلاح الدين، مجلة جامعة صلاح الدين، العراق، (٢٢)، ١١٥-١٠٣.
- رمضان عبد اللطيف محمد (٢٠١٢). **الإفصاح عن الذات وعلاقته بالإكتئاب وفاعلية برنامج للتدريب على الإفصاح عن الذات في خفض الإكتئاب لدى الأزواج**. المجلة التربوية، يوليو، (٣٢)، ٣٥٩-٣١٩.
- سري رشدي بركات (٢٠٠٧). **الارشاد النفسي لذوي الاحتياجات الخاصة**. الرياض: دار الزهراء.
- سعاد محمد علي؛ وباسم محمد علي (٢٠٠٦). مستوى كشف الذات لدى طلبة جامعة السلطان قابوس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية، مجلة العلوم التربوية، جامعة قطر- كلية التربية، (٩)، ٤٩-٤١٧.
- سلطان بن موسى العويضة (٢٠٠٩). علاقة الاتصال المفضل الشائع بكل من الفلق الاجتماعي والشعور بالوحدة وكشف الذات لدى عينة من طلبة جامعة عمان الأهلية. مجلة العلوم التربوية كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، (٣٦)، ديسمبر، ٤٣٢-٤١٢.
- سليمان إبراهيم تركي الشاوي (٢٠١٧). **الإفشاء عن الذات وعلاقته بكل من الإكتئاب وتقدير الذات**. طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - عمادة البحث العلمي، (٤٦)، ٣٦٧-٣٠٩.

سمحة منصور عبدالله المغربي (٢٠١٢). مظاهر الاغتراب النفسي لدى المراهقين من الصم و ضعاف السمع: دراسة ميدانية بمدينة بنغازي والمدن المحيطة بها بليبيا، مجلة البحث العلمي في الأداب، جامعة عين شمس- كلية البنات للأداب والعلوم والتربية، ٤(١٣)، ١٠٣١-١٠٤٤.

شذى جميل القراءة (٢٠١٤). علاقة الإدمان على الأنترنت في القلق الاجتماعي والشعور بالوحدة النفسية وكشف الذات لدى عينة من طلبة جامعة مؤتة، رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا، الأردن.

صافي عمال صالح ذياب (٢٠٠٥). كشف الذات وعلاقته بالجاذبية الشخصية لدى طلبة الجامعة، رسالة ماجستير في علم النفس الاجتماعي، كلية الآداب في الجامعة المستنصرية.

عبد الرحمن سيد سليمان (٢٠٠١). **سيكولوجية ذوي الحاجات الخاصة: ذنو الحاجات الخاصة الخصائص والسمات (ج ٣)**. القاهرة : مكتبة زهراء الشرق.

عبد الله جاد محمود (٢٠٠٦). السلوك التوكيدي كمتغير وسيط النوعية، الضغوط النفسية بكل من الاكتئاب والعدوان. المؤتمر العلمي لكلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، ٤-١٢.

عبد المطلب أمين القرطي (٢٠٠٠). **سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة وتربيتهم (ط ٢)**. القاهرة: دار الفكر العربي.

عدنان محمود عباس المهاوى (٢٠١٥). كشف الذات لدى طلبة الجامعة جامعة ديالى. مجلة الفتح، كلية التربية للعلوم الإنسانية جامعة ديالى. (٦٤)، ديسمبر، ١٤٤-١٦٦.

عرین عثمان الطعاني (٢٠١٤). تقييم مستوى الاصحاح الذاتي في الاردن: دراسة حالة لمرضى السرطان في مركز الحسين للسرطان، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك.

علاء على حجازي (٢٠١٣). القلق الاجتماعي وعلاقته بالأفكار اللاعقلانية لدى طلبة المرحلة الإعدادية بالمدارس الحكومية في محافظه غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية لعلم النفس قسم إرشاد نفسي الجامعة الإسلامية - غزة.

عماد محمد مخيم (٢٠٠٣). الرفض الوالدي ورفض الأقران والشعور بالوحدة النفسية في المراهقة، دراسات نفسية، رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية، ١٣(١)، يناير، ٥٩-١٠٥.

فاطمة الشريف الكتبي (٢٠٠١). القلق الاجتماعي والعدوانية لدى الاطفال: العلاقة بينهما ودور كل منها في الرفض الاجتماعي، رسالة دكتوراه في دراسات الطفولة، معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم الدراسات النفسية والاجتماعية، جامعة عين شمس. فايزه مكروري السيد (٢٠١٢). اختبار الذكاء غير اللفظي للصم. مراجعة/ فاروق عبد الفتاح على موسى. ط ٣. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

كرنجانا، وجونسون شيرى، ودافيسون جيرالد، ونيل جون (٢٠١٦). علم النفس المرضى: الدليل التشخيصي والإحصائى للأضطرابات النفسية الإصدار الخامس (٤٢٩) (ترجمة أمثال هادى الحويلة، وفاطمة سلامه عباد، وملك جاسم الرشيد، ونادية عبدالله الحمدان. القاهرة: مكتبة الانجلو.

لميس حسام الدين السيد رافت (٢٠١١). العلاقة بين الرضا عن الحياة والقلق الاجتماعي وصورة الجسم وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى عينة من ضعاف السمع. رسالة الماجستير، كلية الآداب تخصص علم النفس جامعة الزقازيق.

محمد أحمد سعفان ودعاء محمد خطاب (٢٠١٦). مقياس المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي. القاهرة: دار الكتاب الحديث.

محمد أشرف أحمد مصطفى (٢٠٠٧). بعض أساليب المعاملة الولادية وعلاقتها بهوية الأنابي طلاب الجامعة، المؤتمر الإقليمي لعلم النفس رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، ٢٢٣-٢٦٠.

محمد شحاته ربيع (٢٠١١). علم النفس الاجتماعي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع. محمد عبد الأمير كروز؛ وعلياء حسين نشاد؛ ولاره تحسين محمد (٢٠١٦). كشف الذات وعلاقته بالجانبية الشخصية لدى طلبة كلية الآداب، بحث للحصول على درجة البكالوريوس في علم النفس، كلية الآداب، جامعة القادسية.

محمد عبدالعزيز محمد (٢٠١١). الإعاقة السمعية: التدخل المبكر والتأهيل. الزقازيق: دار الأمل

مجدي عزيز إبراهيم (٢٠٠٣). مناهج تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء متطلباتهم الإنسانية والاجتماعية والمعرفية. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

مجدي محمد الدسوقي (٢٠١٧). سيكولوجية النمو من الميلاد إلى المراهقة، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

مصطفى نوري القمش؛ وخليل عبد الرحمن المعايطة (٢٠٠٧). سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة : مقدمة في التربية الخاصة . عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع . مني صالح أبو نمر (٢٠٠١). أنماط التعلق وعلاقتها بكشف الذات لدى الطلبة المراهقين في الجليل الاعلى. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، كلية التربية، الأردن.

ميرفت مدوح كامل منصور (٢٠١٧). الهوية الشخصية وعلاقتها ببعض المهارات الاجتماعية لذوي صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإعدادية بمنيا. رسالة ماجستير، جامعة المنيا. كلية التربية، قسم الصحة النفسية.

ناهد محمد عبدالله (٢٠١٥). الصلابة النفسي كمتغير وسيط بين إدراك الضغوط والقلق الاجتماعي لدى المراهقين من ذوي الإعاقة السمعية. رسالة الماجستير، كلية الآداب علم نفس جامعة الزقازيق.

نجاح صالح محمد أكريم (٢٠١٧). المرونة لتكيفيه والمساندة الاجتماعية كمتغيرات وسيطة بين إدراك اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة وإعراض القلق الاجتماعي لدى أطفال المجتمع الليبي. رسالة ماجستير، كلية الآداب تخصص علم النفس جامعة الزقازيق.  
نعمات شعبان علوان ؛ ونظمي عودة أبو مصطفى (٢٠٠٥). القلق الديني والاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة من المعوقين جسدياً وحركياً في المجتمع الفلسطيني، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، جامعة المنيا - كلية التربية، ١٩ (١)، يوليو، ١٦٩-٢٢٧.

نهى فؤاد محمود (٢٠١٤). القلق الاجتماعي وعلاقته باستراتيجيات المواجهة لدى المعلمين الجدد بالمرحلة الابتدائية. رسالة الماجستير، كلية التربية علم النفس التربوي جامعة الزقازيق

وحيد مصطفى كامل (٢٠٠٤). علاقة تقدير الذات بالقلق الاجتماعي لدى الأطفال ضعاف السمع. مجلة دراسات النفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، القاهرة، ١٤ (١)، ٣١-٦٨.

Aaron, C. & Cheri, A. (2015). I'm still socially anxious online: Offline relationship impairment characterizing social anxiety manifests and is accurately perceived in online social networking profiles, *Computers in Human Behavior*, 49, 12–19.

Arslan, N., & Kiper, A. (2018). Self-Disclosure and Internet Addiction, *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 6(1), 56-63.

Bell, D., Carl, A. , & Swart, E. (2016). Students with hearing impairment at a South African university: Self-Identity and disclosure. *African journal of disability*. 5 (1), 1-9.

Chen, C. (2009). Occurrence of rumination: Effects of feedback valence, Self disclosure, and Social anxiety. In Partial Fulfillment of the Requirements for the *Degree Master of Arts*, Department of Psychology and the Faculty of the Graduate College, University of Nebraska at Omaha.

Colognori, D. , Esseling, P. , Stewart, C. , Reiss, P. , Lu, F. Case, B. , et al. (2012). Self-Disclosure and Mental Health Service Use in Socially Anxious Adolescents. *School Ment Health*, December, 4(4), 219–230.

- Detweiler, M. (2005). Para-verbal avoidance during public speaking: The relationship between self-disclosure and social anxiety, *Ph.D. ProQuest Dissertations Publishing*, Place of publication: Ann Arbor.
- Endler, N., Flett, G., Macrodimitris, S., Corace, K., & Kocovski, N. (2002). Separation, Self-Disclosure, and Social Evaluation Anxiety as Facets of Trait Social Anxiety, *European Journal of Personality*, 16(4), 239-269.
- Green, T., Wilhelmsen, T , Wilmots, E., Dodd, B., & Quinn, S. (2016). Social anxiety, attributes of online communication and self-disclosure across private and public Facebook communication. *Computers in Human Behavior*, (58), 206-213.
- Hurt, H. & Gonzalez, T. (2009). Communication apprehension and distorted self-disclosure: The hidden disabilities of hearing-impaired students. *Communication Education*, April, 37(2), 106-117.
- Jessica, W., Jacob, L., & Konstantina, S. (2015). Revealing Hearing Loss: A Survey of How People Verbally Disclose Their Hearing Loss, *west et al. /ear & hearing*, Wolters Kluwer Health, Inc., U.S.A., 37(2 ), 194–205.
- Joshua, L., Israeli, H., & Shalom, J. (2012). Patterns and effects of self-disclosure in computer mediated vs face to face interactions, *the Journal Cyberpsychology*, Ben Gurion University of the Negev, Beer Sheva Israel, 1-25.
- Kang, S., Rizzo, A., & Gratch,J. (2012). Understanding the Nonverbal Behavior of Socially anxious People during Intimate Self-disclosure. Y. Nakano et al. (Eds.). 212–217, Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Kent, B. (2003). Identity Issues for Hard-of-Hearing Adolescents Aged 11, 13 and 15 in Mainstream Settings, *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 8(3), 315-324.

- Komadina, T. , Juretic, J. , & zivcic-Becirevic, I. (2013). The role of social anxiety, self-disclosure and experiencing positive emotions in explaining the students' friendship quality. *Psihologische Teme , Croatia , University of Rijeka*, 22(1). 51-68.
- Lash, B. (2014). I Can't Hear You But I'm Not Sure I'm Going to Tell You: Perceptions of Stigma and Disclosure for Individuals who are Deaf or Hard of Hearing. *Doctor of Philosophy*, the College of Communication and Information, at the University of Kentucky.
- Levine, J. (2014). The Effect of Anxiety on Self-Disclosure of Alcohol Use, *Proceedings of The National Conference*, University of Kentucky, Lexington, KY, April 3-5, 1173-1181.
- Masaviru, M. (2016). Self-Disclosure: Theories and Model Review. *Journal of Culture, Society and Development, An International Peer-reviewed Journal*, 18, 43-47.
- National Collaborating Centre for Mental Health (2013). Social anxiety disorder: recognition, assessment And treatment, The British Psychological Society and The Royal College of Psychiatrists.
- Orr, E. (2013). Blending in at the Cost of Losing Oneself: The Cyclical Relationship between Social Anxiety, Self-Disclosure, and Self-Uncertainty. *PhD, Philosophy in Psychology*, University of Waterloo, Canada.
- Ravichander, A. & Black, A. (2018). An Empirical Study of Self-Disclosure in Spoken Dialogue Systems, *Proceedings of the SIGDIAL Conference*, 12-14 July, Melbourne, Australia, 253-263.
- Rebecca, H. & Matthew, J. (2018). Gender role attitudes, relationship efficacy, and self-disclosure in intimate relationships, *The Journal of Social Psychology*, 158(1), 37-50.
- Rimé, B. (2016). Self-Disclosure. In: Howard S. Friedman (Editor in Chief), *Encyclopedia of Mental Health*, 2<sup>nd</sup> edition, ( 4), Waltham, MA: Academic Press, 66-74.

- Sara, L. (2013). Attitudes toward profoundly hearing impaired and deaf individuals: Links with intergroup anxiety. *social dominance orientation, and contact*.*Western Journal of Communication*, Jul, 77(4), 489-506.
- Sarah, P. (2017). The Association of High Social Anxiety and Perceived Responsiveness with Self-Disclosure. *Master Of Arts Department of Psychology*, University of Manitoba Winnipeg, Manitoba.
- Schug, J., Yuki, M., & Maddux, W. (2010). Relational Mobility Explains Between- and Within-Culture Differences in Self-Disclosure to Close Friends. *Psychological Science*, October, 21(10). 1471-1478.
- Southall, K., Beth Jennings, M. , & Gagné, J. (2011). Factors that influence disclosure of hearing loss in the workplace, *International Journal of Audiology*, Oct, 50(10), 699-707.
- Sprecher, S. & Hendrick, S. (2004). Self-disclosure in intimate Relationships: associations with Individual and relationship Characteristics over time, *Journal of Social and Clinical Psychology*, 23(6), 857-877.
- Tan, Q. , Zhong, Y. , Chen, F. , & Zhou, S. (2010). Research on the relationship between identity and social anxiety of deaf students. *Chinese Journal of Clinical Psychology*, , Aug., 18(4). 5.
- Tian, Q. (2013): social anxiety, motivation, self-disclosure, and computer-mediated friendship: a path analysis of the social interaction in the blogosphere. *Communication research*, 40(2), 237–260.
- Valeras, B., & Aimee M. (2007). To be or not to be disabled: Understanding identity processes and self-disclosure decisions of persons with a hidden disability. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 68(4-A), 1657.

- Wanga, J. (2011). The mediator role of self-disclosure and moderator roles of gender and social anxiety in the relationship between Chinese adolescents' online communication and their real-world social relationships. *Computers in Human Behavior*, 27, 161-2168.
- West, J. (2012). The Everyday Management Of A Hard Of Hearing Identity, *for the Degree of Bachelor of Arts*, the Department of Sociology.